



BIENVENIDOS

A LA CONECTIVIDAD



BIENVENIDOS A LA CONECTIVIDAD

72horas es una de las firmas comerciales de **Nayar Systems**, especializada en telecomunicaciones y **conectividad IoT** con visión de superación y basada en la **innovación tecnológica**. A día de hoy es un referente en el sector de la elevación, con presencia tanto en territorio nacional como internacional.

Gracias al desarrollo de 72horas, el equipo humano de Nayar Systems ha visto premiado su esfuerzo varias veces durante su trayectoria empresarial. En el año 2011 el gobierno autonómico nombra a la compañía **Empresa del año en I+D+i**. En 2012 recibe el galardón a la **mejor trayectoria empresarial** por el CEEI (Centro Europeo de Empresas Innovadoras). En 2015 la Asociación Nacional de CEEI españoles - ANCES le otorga el sello **Empresa Innovadora de Base Tecnológica - EIBT**, mientras el Institut Valencià de Competitivitat Empresarial - IVACE y la Red de Centros Europeos de Empresas Innovadoras de la Comunitat Valenciana premian su **trayectoria empresarial** con el Focus Innova Pyme CV. En 2016 el Ministerio de Economía y Competitividad español le concede el **Sello Pyme Innovadora**.

Así mismo, Nayar Systems participa como patrocinador y colaborador en importantes foros para fomentar el desarrollo de nuevas tecnologías y apoyar los jóvenes profesionales.

72HORAS: PARTNER GLOBAL

Tras su buena acogida en España y gracias a un acuerdo sin precedentes en el marco europeo, 72horas ha consolidado su presencia en diferentes países europeos.

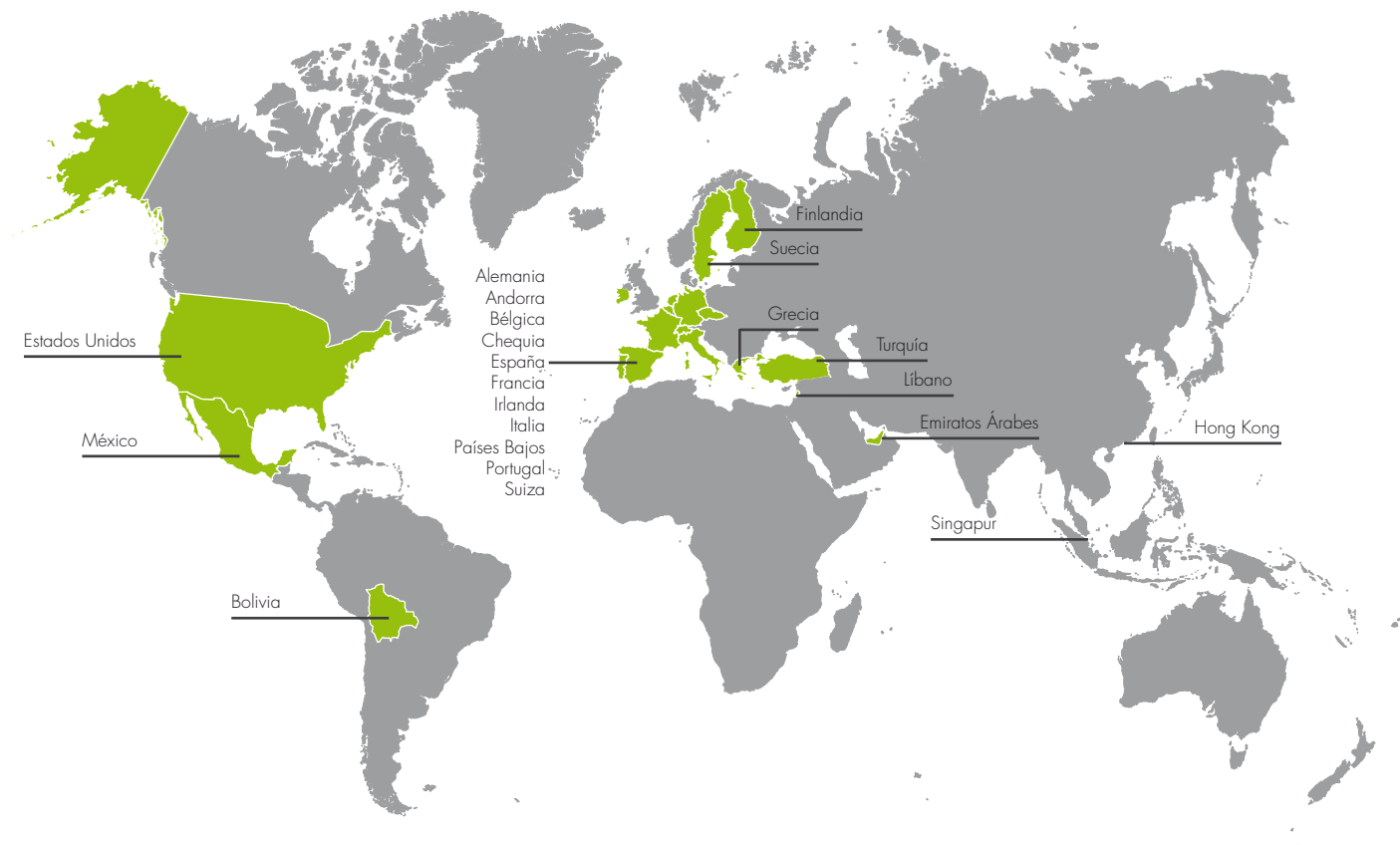
72horas ha puesto en marcha un ambicioso proyecto de expansión a través de la nueva plataforma de gestión 72horas Manager y una amplia gama de servicios, disponibles para sus clientes.

72horas no es simplemente un proveedor sino un partner que proporciona soluciones globales para garantizar seguridad, avance tecnológico y competitividad de sus clientes.



La tarjeta SIM 72horas ofrece:

- Servicios de telefonía móvil con **cobertura de multioperador** que incluyen llamadas a fijos y móviles nacionales así como a Red inteligente para el cumplimiento de la EN81-28, datos y SMS para la configuración de los dispositivos.
- Suministro de **dispositivos GSM**, optimizados con software propio y con las últimas tecnologías del sector.
- **Plataforma 72horas**: Programación de números de rescate y cumplimiento de la normativa EN 81-28.
- **Soporte técnico**, asesoramiento y resolución de incidencias.
- **Desarrollos personalizados** para dar solución a la problemática de cada cliente.
- **Servicios exclusivos**: Echotest y telemetría.
- Información **en tiempo real**.
- **Centro logístico** para asegurar envíos a cualquier punto de Europa en un plazo mínimo.





SÚBETE A LA NUBE

72horas lanza la primera nube del mercado **dedicada exclusivamente al mundo del ascensor**. Este hecho hará que el mercado cambie de rumbo, hacia un nuevo camino totalmente desconocido hasta la fecha.

La línea móvil en el ascensor abre nuevas posibilidades en aplicaciones informáticas para el mundo de la elevación. Gracias a la **conectividad 4G** se pueden desarrollar interesantes herramientas IoT con el fin de controlar mediante telemetría y telecontrol otros dispositivos de forma remota.

72horas ha desarrollado un protocolo abierto de conectividad (**M2CC**) para facilitar la implementación de un web service multiplataforma, de forma que el mantenedor podrá interactuar con su portátil o incluso con su teléfono móvil con la maniobra del ascensor. Así mismo podrá verificar las señales y parámetros accesibles por la maniobra, detectar de forma temprana las averías y telecontrolar el aparato, todo ello detrás de un único servicio.

Una tarjeta SIM de 72horas constituirá toda la infraestructura necesaria para poder tener **todo el control de un ascensor** en nuestras manos.

La nube de 72horas nos permite:

- **Operar de forma remota** con el cuadro del ascensor.
- **Recibir notificaciones** en caso de avería antes incluso que la Comunidad de Propietarios tenga conciencia.
- **Verificar una llamada** de avería antes de tener que enviar al operario a verificar la incidencia.
- **Programar los parámetros** de la maniobra.
- **Aumentar la satisfacción** de la Comunidad de Propietarios reduciendo a 0 las incidencias por avería.
- **Seguridad**: establece una vía de comunicación encriptada entre el cuadro de maniobra y los sistemas de control en remoto.



I+D+i

NUESTRA RAZÓN DE SER

La Plataforma de gestión 72horas Manager es la única del mercado europeo del ascensor que permite trabajar con **cualquier tipo de maniobra o sistema de comunicación bidireccional** sin necesidad de que el cliente trabaje con módems externos o software extra.

El cliente puede acceder a la plataforma a través de la página web **www.72horas.net** en la sección **Zona Cliente**.

La plataforma permite:

- **Diagnóstico** del parque de ascensores
- Confirmación de **alertas y avisos personalizados**
- **Programación remota** y en tiempo real de los equipos de rescate
- **Acceso online** desde cualquier dispositivo
- **Control de hiperactividad** para evitar instalaciones que hacen más llamadas de las necesarias

72HORAS MANAGER

Gracias a su amplia experiencia de más de 10 años en el sector del ascensor, 72horas ha plasmado su know-how en la nueva plataforma **72horas Manager**. Su desarrollo se ha basado en los principios de seguridad, compatibilidad e innovación tecnológica mediante un detallado estudio y análisis de la satisfacción del cliente y la optimización de procesos internos.

NUEVO

- Alertas y parametrización **personalizable**
- Adaptación al **uso horario** y **zona geográfica**
- Incremento de **seguridad** en gestión de usuarios y registro de datos
- **Centro de gestiones**: contacto offline directamente con la persona/departamento correspondiente desde la misma herramienta sin necesidad de memorizar numerosas direcciones e-mail





SERVICIOS

EXCLUSIVOS

FIN DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA

Gracias al sistema **ECHO TEST** 72horas, todas las **llamadas de rescate** realizadas por los técnicos para verificar todo el sistema de emergencia (pulsador de cabina, micrófono, altavoz y línea telefónica), quedan totalmente **automatizadas**.

El sistema ECHO TEST 72horas se activa mediante la captura de un código QR que se encuentra en la sala de máquinas. A partir de ese momento, cuando el técnico realiza la llamada de comprobación de cabina, se desvía la llamada a la nube de 72horas, quien reproduce una locución donde se le indica al técnico que tiene 15 segundos para hablar.

Una vez finalizados los 15 segundos en los que el operario puede grabar un mensaje que identifique la instalación, la nube 72horas (la única en el mercado dedicada en exclusiva al mundo del ascensor) reproduce

la grabación para que el técnico la escuche y valore la calidad del sistema de emergencia.

De esta forma sencilla, rápida y sin que ninguna persona del servicio de rescate deba contestar la llamada, se ha comprobado el pulsador de cabina, micrófono, altavoz y línea telefónica.

La plataforma de 72horas es la única online, libre y compatible con todas las telalarmas del mercado, hecho que da **total libertad** y **dependencia cero** al ascensorista frente a cualquier **fabricante de telalarmas y equipos GSM**. Registra cuando se ha realizado la llamada de ECHO TEST, grabando la locución que ha realizado el técnico, determinando que día, a que hora y cuanto tiempo estuvo el técnico en la instalación realizando las pruebas.



**SERVICIO MEJOR
VALORADO**

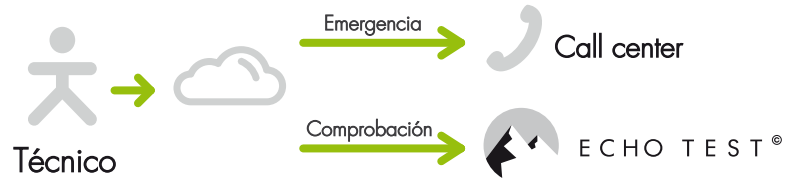
ECHO TEST[©]

ANTES



Coste adicional
Personal dedicado
Mayor tiempo de revisión

DESPUÉS



Menor tiempo de revisión
Registro de voz de la llamada
Ahorro de costes
Reubicación de recursos

¿Qué ha conseguido 72horas con el sistema ECHO TEST?

- **Miles de llamadas de comprobación** son automatizadas y contestadas por el sistema ECHO TEST de 72horas, descongestionando las oficinas y los servicios de rescate.
- **Grabación de las locuciones que los técnicos realizan** en cabina en la Plataforma 72horas Manager y reproducción en tiempo real.
- **Verificación y control** de que el técnico ha estado en la instalación, determinando día, hora y tiempo dedicado.
- Posibilidad de que el cliente reciba un **correo electrónico diario con las revisiones** que se han realizado.
- **SOLUCIÓN PARA LÍNEA FIJA Y MÓVIL:** Pensamos en el futuro pero sin olvidarnos de las miles de instalaciones ya existentes.

NUEVO

TELEMETRÍA: EL FUTURO A TU ALCANCE

La gestión del ascensor a través de **telemetría** y el análisis automatizado de los datos recibidos permitirán a la empresa mantenedora descubrir **nuevas funcionalidades** y vías de **optimizar el funcionamiento** con el objetivo de fidelizar el cliente final.

La telemetría hace posible la medición y vigilancia del funcionamiento del ascensor y a través de esta tecnología 72horas facilita al cliente:

- **Monitorización y control** del ascensor en remoto y en tiempo real
- Interactuar con el ascensor y **configurar la maniobra**
- Capacidad de **prevención y solución** de averías: la empresa mantenedora puede obtener información incluso antes de que el cliente tenga constancia de la incidencia
- Planificar y realizar **mantenimiento preventivo** en función del rendimiento y uso del ascensor
- Desarrollo de alertas y funcionalidades personalizadas

02 * SIMPLEX

Apagar consola

Reset

Series

36 110 Vac

37 Seg. Hueco

39 Puertas Ext.

41 Puertas Cab.

Entradas

25 Parador Sub.

24 Parador Baj.

22 Cambio / C.P.Sub.

21 Paro / C.P.Baj.

20 24 Vdc

Puertas

A1 Abrir OP1

A2 Abrir OP2

CP Cerrar

Contadores

CK2

CK1

Consola

Cons. Consola

5901000024229

castellon

ceel

Binario

General

Telemetria

Puertas abiertas

Series

Pin 9

Pin 13

Frenos

Pin 6

Pin 10

Pin 14

Pin 3

Pin 7

Pin 11

Pull up

Pin 4

Pin 8

Pin 12

Relé

Alertas

Frenos bloqueados

Puertas abiertas

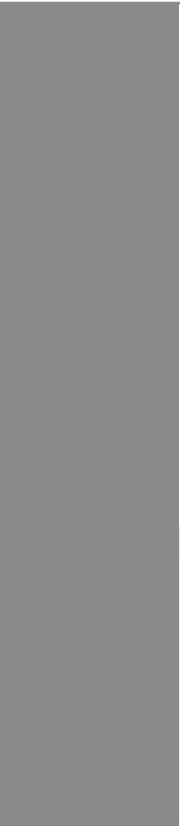
y Puertas abiertas: ON

Pin 1: OFF

Ascensor parado

ascensor no funciona

Relé





www.72horas.net