

# Dossier de prensa

Nayar Systems



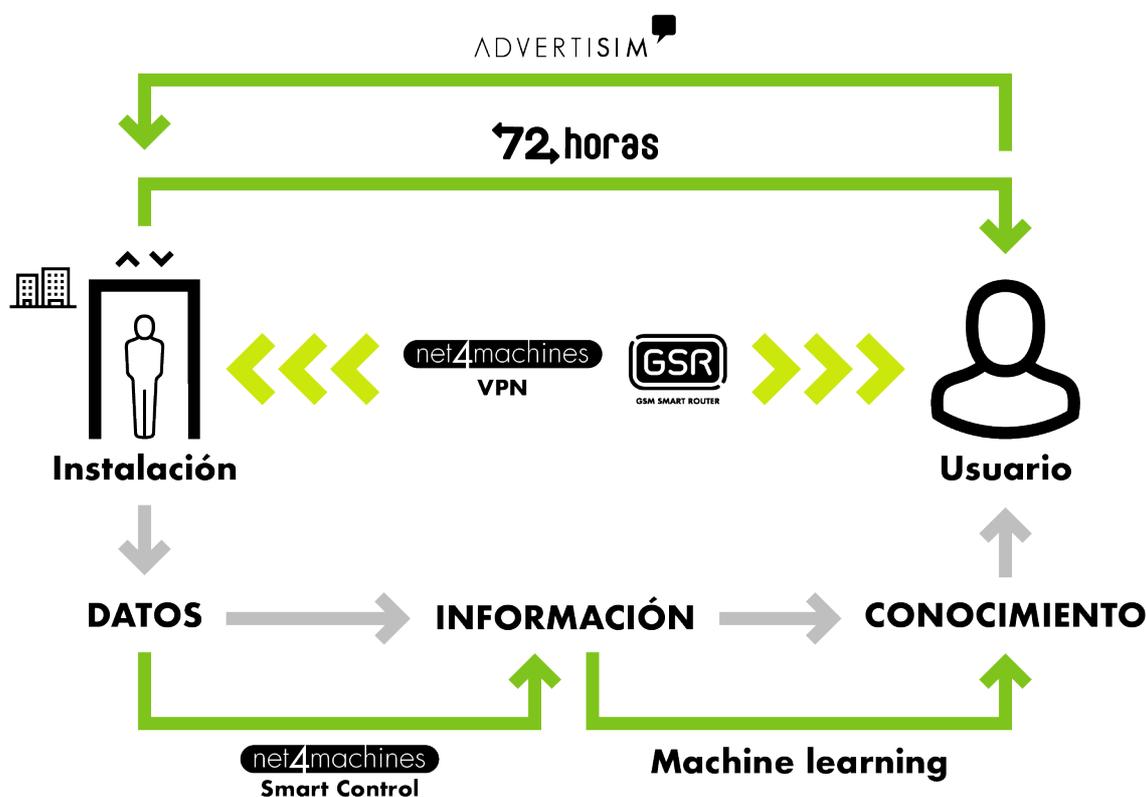
# Índice

1. Nayar Systems, el IoT de la elevación.....	3
1.1. La innovación como razón de ser.....	3
1.2. Interconexión sin límites.....	4
1.2.1. Liderando la transformación tecnológica.....	5
1.2.2. Pioneros en el cumplimiento de la normativa europea.....	5
1.2.3. Una tecnología precursora.....	6
1.2.4. Machine learning e inteligencia artificial.....	6
2. El modelo de negocio.....	7
2.1. Estructura.....	7
2.2. Presencia en España.....	7
2.3. Expansión internacional.....	7
2.4. Un equipo extraordinario.....	8
3. Responsabilidad Social Corporativa.....	9
3.1. Innovación y calidad.....	9
3.2. Gestión interna responsable.....	9
3.3. Acciones concretas de Responsabilidad Social Corporativa.....	9
4. Firmas comerciales.....	11
4.1. GSR · Gsm Smart Router.....	11
4.1.1. Características técnicas.....	11
4.1.2. Características de funcionamiento.....	12
4.2. net4machines.....	12
4.2.1. net4machines VPN.....	13
4.2.2. net4machines Smart Control.....	14
4.2.3. net4machines Manager.....	14
4.3. 72horas.....	15
4.3.1. 72horas Manager.....	15
4.3.2. Echo Test, el fin de las llamadas de comprobación técnica.....	16
4.4. Advertisim.....	17
4.4.1. Advertisim Manager.....	18
4.4.1.1. Advertisim Designer.....	19
4.5. Virkey.....	19
4.6. Plataforma Nayar Systems.....	19
5. Nayar Systems Building.....	20
6. IoT&Elevators.....	21
7. Socios.....	22
8. Trayectoria de Nayar Systems.....	23
9. Más información.....	25

# 1. Nayar Systems, el IoT de la elevación

Nayar Systems es una **ingeniería de telecomunicaciones** de capital 100% español y un modelo de gestión basado en la **innovación** y la **calidad**. Su firme apuesta de **inversión en nuevos desarrollos tecnológicos** le ha permitido una amplia expansión tanto nacional como internacional.

Tras doce años de trayectoria profesional, la empresa está presente en 31 países en todo el mundo. Actualmente cuenta con las firmas **72horas**, especializada en comunicación M2M para el sector del ascensor y líder europea en suministro de líneas móviles y gestión de la normativa EN 81-28; **Advertisim**, el primer dispositivo del mercado con conectividad en tiempo real capaz de mostrar información del ascensor y contenidos publicitarios; **net4machines**, un proveedor de servicios de IoT industrial que ofrece una red segura para transmitir datos registrados en las instalaciones, y una plataforma de gestión para procesarlos y transformarlos en información comprensible para el usuario; **GSR · Gsm Smart Router**, el primer dispositivo de comunicaciones IoT para el sector de la elevación que ofrece una solución 360 grados para conectar todos los dispositivos de un ascensor a través de una única tarjeta SIM; y **Virkey**, un sistema de control de accesos que permite la gestión de permisos de usuarios y grupos en la nube, así como restricciones horarias.



## 1.1. La innovación como razón de ser

El 80% de la inversión de la compañía se destina al **desarrollo tecnológico** de productos y servicios de sus firmas. En un sector en constante evolución, solo liderando la **innovación** y el **conocimiento** en **soluciones de comunicación y conectividad tecnológica** con compromiso y transparencia, permitirá a Nayar Systems ser reconocida como uno de los principales actores europeos, especialmente en la captación y procesado del **conocimiento tecnológico**.

Cuenta además con **Nayar Systems Garaje**, un departamento destinado a la creación, a la innovación y al desarrollo tecnológico. Un departamento que permite a los empleados adquirir conocimientos que enriquezcan el carácter innovador de la corporación. El primer fruto de este departamento ha sido **Virkey**, una **solución de apertura de puertas** mediante **teléfono móvil**. Una empresa tecnológica nunca puede perder la capacidad de innovar, y Nayar Systems Garaje lo corrobora.

## 1.2. Interconexión sin límites

Una filosofía empresarial cimentada en el **talento** hace de Nayar Systems una firme defensora del **capital humano**. La implicación y esfuerzo diario de su **equipo humano** hace posible el desarrollo de productos y servicios que hagan la vida más fácil a sus públicos. Cuenta además con una **estructura flexible adaptable** en todo momento a las **demandas de los clientes**, consiguiendo así una **atención personalizada de máxima calidad**.

Nayar Systems se caracteriza por un **elevado grado de integración**. Su modelo de negocio permite llevar a cabo todas las fases del proceso de creación y desarrollo de sus productos, ofreciendo **soluciones** que dan como resultado **servicios complementarios entre sí**.

El conocido como **Internet of things (IoT)** concibe la interconexión tecnológica como una realidad y Nayar Systems hace de esta una herramienta **sin límites**. Dentro del IoT encontramos una subcategoría centrada en los procesos industriales. El conocido como **IoT industrial** consiste en la conexión de maquinaria a través de una serie de sensores y otros dispositivos para obtener datos que, correctamente analizados, una vez transformados en información nos permitirán realizar un **análisis de su funcionamiento**.

El IoT supone un gran paso para la industria tecnológica, abriendo un abanico de posibilidades infinito. Todo ello con el objetivo de beneficiar el día a día de las personas, logrando un mayor nivel de independencia y ganando en **eficacia y comodidad**. Como expertos y líderes en ofrecer soluciones en IoT industrial, Nayar Systems se presenta a las empresas como un **aliado** con el que **fortalecer su competitividad** y alcanzar la **excelencia operativa**.



## 1.2.1. Liderando la transformación tecnológica

En una sociedad en la que los desarrollos tecnológicos se expanden con agilidad, la interconexión ya no es novedad. Más bien, es el impulso que motiva a las empresas a **liderar la transformación tecnológica**. El IoT se ha convertido en una práctica común, en muchos aspectos en una verdadera necesidad. Es precisamente en la **conectividad** donde hallamos la clave de la **revolución tecnológica**, y cómo los humanos interactuamos con las máquinas nos revela su amplio potencial. La automatización de los procesos productivos nos lleva a la **efectividad**, y con ella a la reducción de tiempos y costes.

En el sector de la elevación el IoT pasa por acercar al usuario los **datos registrados** en cada una de sus instalaciones. Datos que **precisan ser transformados en información** para que sean entendibles por este. Con el fin de acercarle el Internet of things Nayar Systems ha desarrollado los productos y servicios precisos que permitan al usuario beneficiarse de dicha transformación.

Precisaremos en primer lugar de un **medio de transmisión** que nos permita conectar la máquina con el usuario. **GSR · Gsm Smart Router** será el hardware encargado de ello. Necesitaremos también una **VPN** para que la transmisión de los datos se efectúe de forma segura, una red privada ofrecida por **net4machines**. El siguiente paso será procesar esos datos para convertirlos en información, y para ello necesitaremos saber su origen, si provienen de un sensor, de una pantalla, etc. Lo conseguiremos mediante el servicio de **telemetría** de **net4machines Smart Control** que nos ofrece la plataforma online de gestión de Nayar Systems. net4machines Smart Control incluye también un servicio de **telecontrol** que permite controlar y configurar las maniobras de ascensor compatibles (consola virtual) sin tener que hacerlo *in situ* en cada una de las instalaciones. Una **comunicación bidireccional** que posibilita al usuario obtener un conocimiento más extenso y reducir considerablemente el número de desplazamientos.

## 1.2.2. Pioneros en el cumplimiento de la normativa europea

Existen otros aspectos medibles de un ascensor que nada tienen que ver con la telemetría, como por ejemplo el **sistema de emergencia**, con una regulación europea específica, la **EN 81-28**. Es aquí donde interviene **72horas**, quien permite a las instalaciones cumplir con dicha normativa. Por un lado proporcionando una **línea telefónica** de la que el pasajero pueda hacer uso en caso de emergencia. Por el otro, permitiendo al técnico ascensorista tener **visibilidad de la instalación** en todo momento a través de **72horas Manager**, tal y como refleja el reglamento comunitario.



72horas fue la **primera firma del mercado** en dar acceso al usuario para que este fuera conocedor del correcto funcionamiento de su instalación, liderando a nivel europeo el cumplimiento de las reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Permitiría al mismo tiempo a los ascensoristas españoles, y por ende a España, encabezar la lista de países de la Unión Europea en materia de seguridad.

### 1.2.3. Una tecnología precursora

En un ascensor encontramos además muchos otros elementos, como por ejemplo las pantallas. Pantallas que transmiten información y permiten unir al usuario con el pasajero. En el año 2014 Nayar Systems lanza **Advertisim**, el primer dispositivo del mercado con **conectividad en tiempo real** capaz de mostrar **información del ascensor** y **contenidos publicitarios**. Una tecnología que permite a su vez informar al usuario sobre aspectos como las vibraciones de la cabina o el uso del ascensor, con el fin de que la experiencia del pasajero sea excelente.

### 1.2.4. Machine learning e inteligencia artificial

Transformar los **datos** de las instalaciones en **información** entendible para el usuario es cosa del presente. El futuro del IoT de la elevación tiene como reto la **transformación** de dicha información en **conocimiento**.

Del mismo modo que muchos de sus desarrollos fueron pioneros en el mercado, Nayar Systems trabaja a diario en el aprendizaje automático de las máquinas. El **machine learning** y la **inteligencia artificial** conllevará la democratización del conocimiento y la divulgación tecnológica. Una de sus principales ventajas será el **mantenimiento predictivo**, que permitirá tomar decisiones objetivas sobre una instalación basadas ya no en la probabilidad, sino en hechos concretos. Ante el paradigma de que solo la experiencia transmite conocimiento, Nayar Systems invierte en desarrollos para hacer del futuro una realidad actual.

## 2. El modelo de negocio

### 2.1. Estructura

Nayar Systems cuenta con una estructura flexible que se adapta en todo momento a las demandas de los clientes en cualquiera de las firmas de las que se trate. Para que la atención personalizada sea de la máxima calidad, Nayar Systems se divide en una serie de departamentos compuestos por grandes profesionales: Dirección, Comercial y Marketing, Informática, Ingeniería, Soporte Técnico, Capital Humano, Contabilidad y Finanzas, Logística, Garaje y Comunicación. La clave del modelo de negocio de Nayar Systems es ser capaces de adaptar sus productos y servicios a las demandas de los clientes; brindándoles la máxima **calidad y flexibilidad**.

Nayar Systems cree firmemente que **invertir en talento es invertir en innovación**, por lo que su plantilla de profesionales va aumentando progresivamente año tras año. Este hecho ha desembocado en la inauguración de Nayar Systems Building, un edificio histórico de principios del siglo XX, ubicado en pleno centro de la ciudad de Castelló, que ha sido completamente restaurado, aunque respetando su arquitectura de posguerra de los años cuarenta. El inmueble, además de convertirse en las **nuevas oficinas de Nayar Systems**, se erige como **uno de los principales centros de investigación en IoT, "Internet de las cosas", a nivel nacional**. Con 2.000 metros cuadrados destinados a la investigación, tiene capacidad para albergar más de 200 puestos de trabajo en la capital de La Plana.

### 2.2. Presencia en España

Nayar Systems se instaura en el año 2007 en Castelló de la Plana. No obstante, la compañía cuenta con una plantilla de comerciales que se desplazan diariamente a cualquier punto de la geografía española para mantener continuas reuniones con clientes y/o potenciales clientes; además de con interesantes partners estratégicos a nivel nacional, así como a nivel global.



### 2.3. Expansión internacional

Nayar Systems, tras doce años de trayectoria profesional, continúa su crecimiento por 31 países en todo el mundo: España, Alemania, Andorra, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Portugal, República Checa, Suecia, Suiza, Estados Unidos de América, México, República Dominicana, Colombia, Perú, Bolivia, Chile, Argelia, Angola, Grecia, Líbano, Turquía, Baréin, Emiratos Árabes Unidos, Singapur, Hong Kong y finalmente China, donde ha desembarcado recientemente.



## 2.4. Un equipo extraordinario

Una filosofía empresarial cimentada en el talento hace de Nayar Systems una firme defensora del capital humano. La implicación y esfuerzo diario de su equipo humano hace posible el desarrollo de productos y servicios que hagan la vida más fácil a sus públicos. La empresa cuenta además con una estructura flexible adaptable en todo momento a las demandas de los clientes, consiguiendo así una atención personalizada de máxima calidad.



## 3. Responsabilidad Social Corporativa

### 3.1. Innovación y calidad

El Ministerio de Economía y Competitividad de España renovó en el año 2018 el reconocimiento del **Sello Pyme Innovadora** a Nayar Systems. Un premio a su capacidad de innovación, que a su vez, reforzó su identidad corporativa. Que el Ministerio de Economía y Competitividad de España le brindase dicho reconocimiento y además, se lo renovase dos años después, supuso un refuerzo interno de las capacidades, y un incremento de la motivación y de las ganas de continuar trabajando para seguir a la vanguardia de la innovación, manteniendo sus amplios horizontes.

Por su parte, cabe destacar que la transparencia en su gestión es un valor fundamental para Nayar Systems, permitiéndole una relación de confianza tanto con proveedores, como con clientes y partners estratégicos. Los productos tecnológicos de Nayar Systems son respetuosos con el medio ambiente Marcado CE. Además, la firma 72horas está inscrita como operador nacional en la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, siendo líder en el **cumplimiento de la normativa europea EN 81-28**.



### 3.2. Gestión interna responsable

La formación continua de su equipo humano así como el respeto a sus derechos humanos y laborales son principios que rigen la actuación de Nayar Systems. Ellos son el activo más importante de la compañía, por lo que la **captación del talento** para continuar creciendo cada día es un principio que la compañía cuida especialmente, contando, actualmente, con una plantilla compuesta por 55 empleados. Además de sesiones de formación interna y creatividad, así como convenciones internas anuales, la empresa promueve y asiste a un gran número de jornadas de networking. Asimismo, en su **constante búsqueda de sinergias profesionales**, Nayar Systems es socio virtual de Espatec, el parque científico, tecnológico y empresarial de la Universitat Jaume I de Castelló; y colabora asiduamente con el CEEI de Castelló, donde ha estado ubicada una de sus sedes durante varios años, hasta que las obras de Nayar Systems Building finalizaron.

### 3.3. Acciones concretas de Responsabilidad Social Corporativa

Desde Nayar Systems se lleva a cabo una política de Responsabilidad Social Corporativa también

basada en uno de los grandes compromisos de la empresa: el mejoramiento social de la provincia de Castellón a través de una continua **captación de talento, apoyo a la formación**, así como la **mentorización** de proyectos que requieren de su visión y experiencia. Por ello, Nayar Systems ha llevado o está llevando a cabo acciones de RSC que a continuación se detallan:

**Move Up (2016):** Programa de emprendedores de CEEI y Diputació de Castelló, que ayuda a los mejores proyectos emprendedores de la provincia a consolidarse como empresas. El CEO de Nayar Systems llevó a cabo la mentorización de varios proyectos, destinando su tiempo de forma altruista con reuniones periódicas para tutorizarlos.

**Patrocinio XIII Premios Radio Castellón Cadena SER, categoría Jóvenes Valores (2016):** El fomento del talento novel de la provincia de Castellón es un compromiso para Nayar Systems y por ello, la empresa decidió patrocinar la categoría de Jóvenes Valores de los XIII Premios Radio Castellón Cadena SER 2016 para continuar favoreciendo la búsqueda y fomento del talento castellanense.

**Hackathon Castellón (las ediciones de los años 2016, 2017 y 2018 ya finalizadas, y actualmente preparando la edición de 2019):** Con el máximo objetivo de captar talento, Nayar Systems, junto con otras empresas tecnológicas pioneras de Castelló, han consolidado el encuentro de programadores más importante de la Comunitat Valenciana, celebrado en la Universitat Jaume I de Castelló. Además del establecimiento de innovadoras sinergias, el valor de RSC se hace patente en la incorporación directa de cada participante en una bolsa de trabajo, repartiendo además premios económicos que potencian su continua formación.

**Patrocinio Premios Geek Talent (2017 y 2018):** Convocatoria para premiar las mejores ideas de negocio de base tecnológica, con alojamiento, apoyo y formación para convertir los proyectos en negocios reales y viables. Promovido por CEEI Castellón, ha contado con el patrocinio de Nayar Systems en ambas ocasiones.

**Patrocinio acciones CD Castellón (2017 y 2018):** Nayar Systems siempre apoya a las entidades importantes para la sociedad de Castelló y a nivel deportivo, el club vivió una etapa muy importante con su ascenso a Segunda División B. Por ello, la empresa no dudó en patrocinar en exclusiva la presentación del libro infantil "Historia de Orellut", y en patrocinar torneos de Castellón Base.

**Proceso de Transformación (2018):** Con el objetivo de mejorar continuamente sus procesos internos con una plantilla que incrementa anualmente, la productividad en cada puesto de trabajo, la felicidad de cada trabajador, la creación de diferentes órganos de dirección y demás asuntos de esta índole, se llevó a cabo en el año 2018 un profundo proceso de transformación que contó, desde sus inicios, con la visión de sus stakeholders o públicos estratégicos. Fruto de dicho proceso de transformación, se instauró el departamento de Capital Humano en la empresa, ya perfectamente consolidado.

**Cesión de espacio para la celebración de acciones de divulgación, a nivel cultural y tecnológico (2019):** Dado que Nayar Systems Building dispone de un auditorio con capacidad suficiente para albergar jornadas formativas, la empresa lo ofrece para celebrar diferentes actos enmarcados dentro del área tecnológica. Es el caso de las jornadas eComputing 2019, que se celebran en julio de este mismo año en el auditorio de la nueva sede de la compañía.

## 4. Firmas comerciales

### 4.1. GSR · Gsm Smart Router



## GSM SMART ROUTER

**GSR · Gsm Smart Router** es el **primer dispositivo de comunicaciones IoT para el sector de la elevación**, desarrollado íntegramente por Nayar Systems. Con un volumen de datos cada vez mayor el mercado demanda un dispositivo multipropósito con velocidad superior, tanto de procesamiento como de transmisión de datos.

GSR · Gsm Smart Router ofrece una **solución 360°** para satisfacer necesidades como:

- Cumplimiento de la **normativa EN 81-28**.
- **Conexión a la maniobra** del ascensor y a otros elementos presentes en una instalación como son el motor, el variador, el operador de puertas, etc.
- **Telemetría y telecontrol**.
- **Conexión wifi** para Advertisim.
- **Personalización** del producto.

#### 4.1.1. Características técnicas

La estructura del GSR · Gsm Smart Router es la de un ordenador completo, reforzando así el concepto de **plataforma de desarrollo** más que el de un dispositivo de comunicaciones al uso.

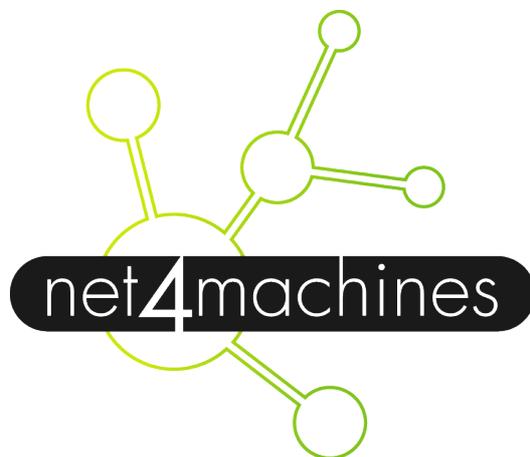
- Wifi
- Conectividad 4G
- SLIC telefónico
- Salida 12V
- Ethernet
- CAN
- RS232
- Expansión USB
- Batería

## 4.1.2. Características de funcionamiento

La aplicación principal del dispositivo se basa en un **sistema operativo Linux** ajustado a las necesidades del producto. El código es 100% propiedad de Nayar Systems, lo cual permite una gran flexibilidad para personalizar el uso de GSR · Gsm Smart Router gracias a su código abierto.

- **Modos de funcionamiento:** El potencial de este dispositivo reside en su polivalencia y su facilidad de uso. El mismo equipo puede conectarse a una telealarma y hacer las veces de módulo GSM, o actuar de telealarma por sí mismo conectado a un módulo de audio. Es compatible con ambos sistemas, y su configuración es rápida y sencilla.
- **Regeneración de tonos:** Entre sus capacidades encontramos un algoritmo optimizado para procesar y regenerar tonos DTMF. Esto supone una gran ventaja competitiva, pues mejora notablemente la transmisión de los tonos sin alteraciones en todas las aplicaciones.
- **Protocolo OBBUS:** Se trata de un dispositivo IP y tiene capacidad para brindar soluciones avanzadas como la comunicación OBBUS. Gracias a esta tecnología ofrece la alternativa de enviar comandos y tonos por medio de datos en lugar de utilizar el canal de voz. Cuando un equipo los recibe, GSR · Gsm Smart Router procesa esta información y genera los tonos directamente por medio de comandos, asegurando una tasa de éxito sin precedentes y reduciendo tiempos de programación.
- **net4machines VPN:** Con el fin de ofrecer la máxima seguridad a todo el parque de equipos de nuestros clientes, la transmisión de datos es cifrada por medio de net4machines VPN. Cuenta con todas las ventajas que ofrece la plataforma y la asignación de IPs fijas de todos los equipos con total independencia del operador móvil o la zona geográfica en la que se utiliza el equipo.

## 4.2. net4machines



Nayar Systems acerca el IoT al usuario mediante net4machines como **proveedor de servicios de IoT industrial**. Esta firma nos ofrecerá **net4machines VPN**, una red segura que nos permita transmitir los **datos registrados** en cada una de las instalaciones. También **net4machines Smart Control**, que a través de la plataforma de gestión se encargará de procesar dichos datos en **información comprensible** para el usuario. net4machines Smart Control ofrece un doble servicio. Por un lado el de **telemetría**, responsable de identificar el origen de los datos registrados, por el otro el de **telecontrol**, con el que controlar y configurar los equipos de manera remota sin necesidad de desplazarse a la instalación.

## 4.2.1. net4machines VPN

**net4machines VPN** es una **red privada virtual** (VPN) diseñada y optimizada para interconectar todo tipo de máquinas y dispositivos a través de internet. Va más allá de la comunicación machine to machine (M2M), permitiendo gestionar y monitorizar a través de la **plataforma online** todas las máquinas y dispositivos conectados a la red VPN. Permite que las máquinas y dispositivos conectados a internet en **cualquier lugar del mundo**, intercambien información de forma **segura** como si estuvieran en una misma red local; sin necesidad de modificaciones en los equipos informáticos.

Hay tres sencillas y rápidas **opciones** para conectar una máquina con la net4machines VPN:

- Instalando el router de net4machines. □
- Ejecutando el cliente net4machines VPN (64Kb) en la máquina o dispositivo a controlar remotamente. □
- Utilizando una SIM de un operador integrado con la net4machines VPN.

La net4machines VPN funciona con todos los accesos a internet existentes en el mercado, proporcionando importantes **ventajas**:

- Total independencia del operador fijo/móvil.
- Utiliza cualquier tipo de conectividad a internet de forma simultánea (3G/4G, ADSL, satélite, WiMAX).
- Reduce el consumo de datos al aplicar avanzadas tecnologías de compresión en streaming.
- Gestiona y monitoriza las máquinas y dispositivos en cualquier ubicación o país.

El **router** de net4machines permite conectar cualquier máquina o dispositivo a internet (ADSL, 3G/4G, SAT, WiMAX ), facilitada por interfaces industriales como RS-232, RS-485, CAN bus y Ethernet. En su interior, el software **Vmodem** transforma las comunicaciones analógicas en digitales, **solventando los problemas de obsolescencia de la tecnología analógica**:

- Incompatibilidad con redes de fibra óptica.
- Facturas telefónicas elevadas por máquinas con defecto de conexiones hiperactivas.
- Discontinuidad en la fabricación de módems analógicos.
- Desaparición de la red de datos GPRS.
- Imposibilidad de monitorizar en tiempo real.

net4machines permite además tener un **control total y online**:

- **Gestiona de forma ágil y sencilla** las cuentas, usuarios, dominios, estructura, permisos, compresión de datos, etc.
- **Monitoriza el estado de los dispositivos** en tiempo real.
- Establece **alertas** con avisos vía mail o SMS que informen ante eventos inesperados como desconexiones, un uso de red excesivo, etc.
- **Accede a los dispositivos** sin tener que recordar su IP, ya que todos reciben un nombre de host mapeado en internet en nuestros DNSs. □
- La **gran capacidad** de la net4machines VPN permite incluir todos los dispositivos necesarios. □
- Permite **organizar** los dispositivos en dominios y subdominios y especificar permisos de acceso y visibilidad para una total seguridad en la red.
- **Estadísticas** horarias, diarias, mensuales y anuales de cada dispositivo, relativas a los datos consumidos y cantidad de conexiones. □

## 4.2.2. net4machines Smart Control

Una instalación industrial genera, a través de sus componentes, multitud de datos. Datos que con el tratamiento adecuado pueden transformarse en **información de gran valor** con la que **tomar decisiones objetivas y eficientes**. Conscientes de ello, desde Nayar Systems se ha enfocado siempre sus productos y servicios a la **accesibilidad, comprensión y utilidad** de dicha información, permitiendo al usuario acceder de manera fácil y sencilla. En definitiva, conectar a las personas con las máquinas.

A través del servicio **Smart Control** de telemetría y telecontrol, net4machines permite a sus clientes recibir los **datos generados** por sus instalaciones **procesados, filtrados y transformados en información**. De forma complementaria se da la opción a que el usuario no sea simplemente un receptor, sino que también pueda interactuar con la instalación mediante el telecontrol de maniobras a través de consolas virtuales.

net4machines Smart Control:

- **Herramienta multimarca:**
  - Gestiona desde la misma plataforma dispositivos de distintos fabricantes.
  - Permite la comparación de datos entre dispositivos de distintos ámbitos.
  - Plataforma disponible a través de web y app (disponible para iOS y Android).
- **Telemetría:**
  - Analiza los datos recogidos por tus dispositivos compatibles desde net4machines Manager.
  - Crea alertas en tiempo real sobre los eventos ocurridos en la instalación.
- **Telecontrol:**
  - Controla y configura tus equipos como si estuvieses en la propia instalación.
  - Ahorro de costes y tiempo al evitar los desplazamientos.
- **Reglas de experto:**
  - Configura las reglas basadas en patrones adaptándolas a tu parque de ascensores.

## 4.2.3. net4machines Manager

Los **datos** que se registran en la instalación y se procesan con el servicio **net4machines Smart Control** se presentan al usuario a través de **net4machines Manager**, una plataforma de gestión que permite de forma cómoda y sencilla interactuar con las instalaciones. Del mismo modo, las **consolas virtuales** disponibles en este momento para la gestión remota de maniobras de ascensor también están disponibles en esta plataforma.

net4machines Manager:

- **Acceso** desde **web** y desde **app**.
- Gestión y validación de **alertas**.
- **Creación de plantillas** de instalación para facilitar el uso de la plataformas.
- **Control remoto** de tus dispositivos (maniobra, variador, etc.).
- **Monitorización** en tiempo real.

## 4.3. 72horas



**72horas** es la principal firma en España especializada en **comunicación M2M** para el **sector del ascensor y líder europea** en **suministro de líneas móviles y gestión de la normativa EN 81-28**. Inscrita como operador nacional en la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**, es la única plataforma que cumple escrupulosamente con la normativa europea EN 81-28, habiendo conseguido que España sea **líder europeo en seguridad**.

72horas permite a las instalaciones cumplir con la normativa EN 81-28, proporcionando una línea telefónica de la que el pasajero pueda hacer uso en caso de emergencia y por el otro, permitiendo al técnico ascensorista tener visibilidad de la instalación en todo momento a través de 72horas Manager, tal y como refleja el reglamento comunitario.

La firma ofrece un **servicio de control proactivo de averías**, analizando los avisos de la telealarma y el enlace GSM, poniéndose en contacto con el cliente antes de que se produzca cualquier tipo de fallo o problema en su parque de ascensores.

72horas no es simplemente un proveedor, es un **partner tecnológico** que proporciona soluciones globales para garantizar a los clientes **seguridad, avance tecnológico y competitividad**. La firma ofrece:

- **Servicios de telefonía móvil** con cobertura de multioperador que incluyen llamadas a fijos y móviles nacionales así como a red inteligente para el cumplimiento de la normativa EN 81-28, datos y SMS para la configuración de los dispositivos.
- **Suministro de dispositivos GSM**, optimizados con software propio y con las últimas tecnologías del sector.
- **72horas Manager**.
- **Soporte técnico** para ofrecer asesoramiento y resolver incidencias.
- **Desarrollos personalizados** para dar solución a las necesidades de cada cliente.
- **Servicios exclusivos:** Echo Test y telemetría.
- Información en **tiempo real**.
- **Centro logístico** para asegurar envíos a cualquier punto de Europa en un plazo mínimo.

### 4.3.1. 72horas Manager

**72horas Manager** es la única plataforma de gestión del mercado europeo del ascensor que permite trabajar con **cualquier tipo de telealarma o sistema de comunicación bidireccional** sin necesidad de que el cliente trabaje con módems externos o software extra. Disponible a través de web y app, su desarrollo se ha basado en los principios de **seguridad, compatibilidad e innovación tecnológica**, mediante un detallado estudio y análisis de la satisfacción del cliente y la optimización de los procesos internos.

La plataforma permite:

- Cumplimiento **EN 81-28** línea fija + móvil.
- **Diagnóstico** del parque de ascensores.
- Confirmación de **alertas y avisos personalizados**.
- **Programación remota** y en tiempo real de los equipos de rescate.
- **Acceso** desde cualquier dispositivo a través de web y app.
- **Control de hiperactividad** para evitar incidencias repetitivas y prevenir exceso de consumo.
- **Gestiones** de tipo avería, solicitud de baja y comunicaciones.
- **Histórico** de pedidos.
- **Generación de informes** sobre el estado del parque de ascensores, así como del funcionamiento de todos los servicios contratados.



### 4.3.2. Echo Test, el fin de las llamadas de comprobación técnica

Gracias al sistema **Echo Test** de 72horas todas las **llamadas de rescate** realizadas por los técnicos para verificar el sistema de emergencia (pulsador de cabina, micrófono, altavoz y línea telefónica) quedan **totalmente automatizadas**.

Este sistema se activa mediante la captura de un **código QR** que se encuentra en la sala de máquinas. A partir de ese momento, cuando el técnico realiza la llamada de comprobación de cabina, se desvía la llamada a la nube de 72horas.

Con Echo Test, 72horas permite a sus clientes:

- **Automatizar las llamadas de comprobación**, descongestionando las oficinas y los servicios de rescate.
- **Grabar las locuciones** que los técnicos realizan en cabina en tiempo real y almacenarlas en 72horas Manager.
- **Verificar y controlar que el técnico ha estado en la instalación**, determinando día, hora y tiempo dedicado.
- **Recibir un correo electrónico diario** con las revisiones que se han realizado.
- **Dar solución tanto para línea fija como móvil**, pensando en el futuro pero sin olvidarnos de las instalaciones ya existentes.
- Su **activación o desactivación** a través de la plataforma de Nayar Systems.

## 4.4. Advertisim

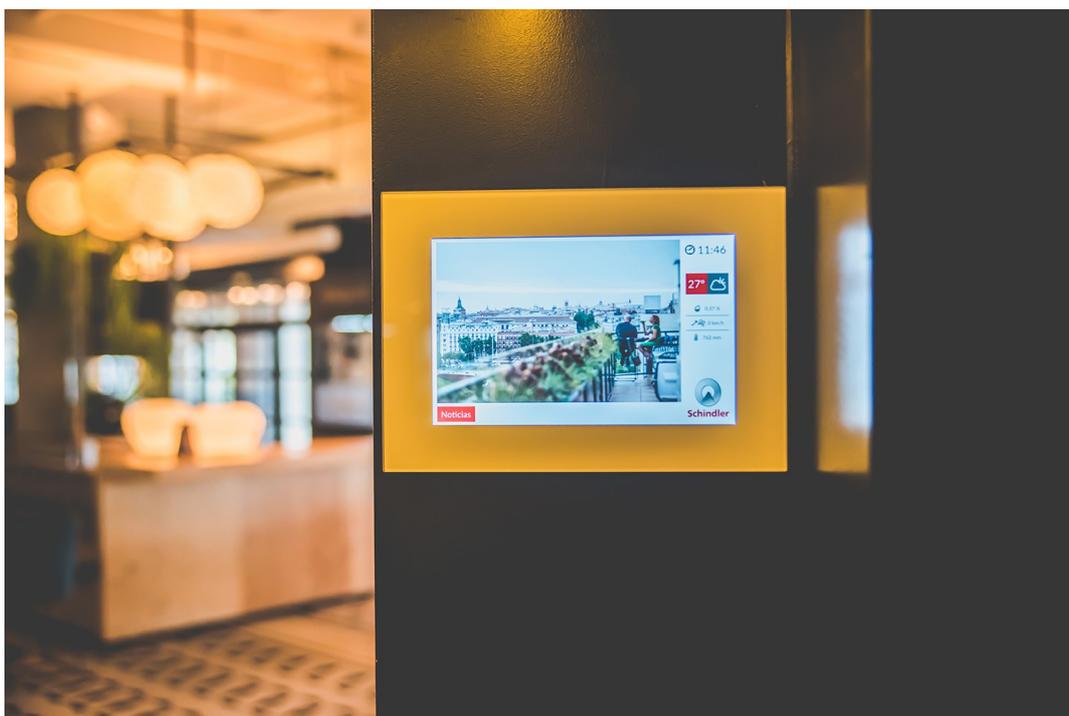


Advertisim es el primer dispositivo del mercado con **conectividad en tiempo real** capaz de mostrar **información del ascensor y contenidos publicitarios**, independientemente del país en el que nos encontremos o se encuentre el dispositivo. A su vez, permite informar al usuario sobre aspectos como las vibraciones de la cabina o el uso del ascensor, con el fin de que la experiencia del pasajero sea excelente.

- **Visualización de pisos y normativa:** Marcación de posicional, flechas, RAE, capacidad, marcado CE, carga, etc.
- **Visualización de señales especiales:** Señales de sobrecarga, avería, pictogramas de llamada, inspección, etc.
- **Titulares y avisos personalizados:** Área de visualización de noticias (feed RSS) y mensajes personalizados.
- **Descripción de piso:** Además del posicional, permite incluir descripción e imagen de planta.
- **Información meteorológica:** Área de visualización con la información del tiempo actual y previsión a tres días.
- **Imágenes y vídeos en HD:** Además del posicional, permite incluir descripción e imagen de planta.
- **Twitter:** Área Twitter con varias cuentas y hashtags actualizados en tiempo real.
- **Noticias multimedia:** Visualización de noticias con fotografía para RSS que incluyen imágenes.
- **Editor de imágenes:** Herramienta de edición de carteles integrada en Advertisim Manager.
- **Información de vuelos y aeropuertos:** Llegadas y salidas de vuelos, disponibles todos los aeropuertos del mundo.

Advertisim marca la diferencia en la **conectividad**, pudiendo ser **3G, wifi o Ethernet**, siendo además compatible con conexionado CAN, 485 o binario, y permitiéndonos obtener la información directa del cuadro de maniobra. Para aquellos modelos de maniobra antigua que no nos permitan conexionado directo al cuadro de maniobra los nuevos modelos incluyen **acelerómetro y magnetómetro**, que permiten que el dispositivo posicional sea independiente a la maniobra. El proceso de aprendizaje autónomo solo es necesario durante la instalación del dispositivo, ya que en caso de fallo temporal del suministro eléctrico el magnetómetro es capaz de recuperar la posición de la cabina sin necesidad de repetir el proceso.

A nivel hardware, Advertisim ha completado su portfolio de modelos disponibles con un nuevo producto **completamente integrado** con la botonera, pensado para su instalación en nuevos ascensores. Se trata del modelo Advertisim AIO 10I, que facilita la integración de Advertisim en la cadena de producción de nuevas cabinas y botoneras.



#### 4.4.1. Advertisim Manager

Advertisim complementa su oferta con **Advertisim Manager**, un **software** diseñado explícitamente para gestionar remotamente a través de una red privada segura tus **comunicaciones** globales. Una herramienta que permite manejar cómoda y fácilmente el **contenido multimedia** que se mostrará de forma particular en cada una de las pantallas de tu parque de ascensores, así como llevar un **exhaustivo control** de las mismas. No solo imágenes o vídeos, también mensajes personalizados por pisos, síntesis de voz, información legal (nº de RAE, nº de personas y peso permitido, prohibición de fumar y elementos específicos según la normativa de cada comunidad autónoma), canales de noticias generales en formato multimedia, hilo musical, etc. Con Advertisim Manager crear una programación **de contenidos** a largo plazo es realmente **sencillo**.

Advertisim Manager incluye además un **editor de imágenes** que permite crear sencillas composiciones con un color de fondo, texto y contenido visual. Con esta herramienta podrás crear **avisos visuales** para el pasajero sin necesidad de usar otro tipo de software.

#### 4.4.1.1. Advertisim Designer

Diseña tu **skin personalizado**. Posiciona el marcado de pisos, imágenes, noticias... donde quieras. Adáptalo a la imagen corporativa de tu empresa para trasladar tu identidad hasta la cabina del ascensor, aportando **innovación y diferenciación**. Puedes crear tantos skins como necesites, según tu segmento de clientes, modelo de cabina, etc. Cualquier cambio en un skin se propagará automáticamente a todas aquellas pantallas que ya lo incluyesen. Configura el skin de acuerdo a tus necesidades y actualiza la pantalla en tiempo real desde tu oficina.

#### 4.5. Virkey



Virkey es un sistema de control de accesos, que permite la gestión de permisos de usuarios y grupos en la nube, así como restricciones horarias. Apostando por la **máxima seguridad**, Virkey permite lo siguiente:

- Criptografía asimétrica.
- Generación de claves públicas y privadas por medio de algoritmos de curva elíptica.
- #SHA256.
- Código auditable.
- Actualizaciones automáticas desasistidas OTA.
- Funcionamiento sin conectividad.

Sus **aplicaciones** son múltiples: espacios públicos, zonas de tráfico restringido, servicios sociales, oficinas, ascensores y zonas comunes, así como vivienda privada. Una solución económica, innovadora y segura, creada por Nayar Systems en su departamento de innovación Nayar Systems Garaje.

#### 4.6. Plataforma Nayar Systems

Una **plataforma online común** permite al usuario acceder a toda la información de la empresa mediante un **Single Sign On**, un inicio de sesión único. Fruto de un proceso de integración e intercomunicación, esta herramienta, accesible **desde cualquier navegador** y desde **la app de Nayar Systems** (disponible en iOS y Android), agrupa todas las plataformas de los productos y servicios desarrollados por las distintas firmas comerciales de la empresa, orientados a ofrecer un servicio integral de IoT para el sector del ascensor. Incluye también **Nayar Systems Store**, tienda online donde poder adquirir todos los servicios y/o productos. La plataforma Nayar Systems permite la gestión total de las instalaciones de forma **ágil, cómoda y segura**. Donde y cuando se precise.

## 5. Nayar Systems Building

Nayar Systems Building es **la sede central** de la compañía Nayar Systems y está ubicada en la avenida Casalduch número 9 de Castelló. Inaugurada en 2019, cuenta con **2.000 m2 destinados a la investigación, a la innovación, a la conectividad y al talento.**

El inmueble fue diseñado por Francisco Maristany Casajuana a principios del siglo XX y llevaba en estado de abandono más de veinte años. Gracias a Nayar Systems, fue completamente restaurado, aunque respetando su arquitectura de posguerra de los años cuarenta.

Nayar Systems Building cuenta con **capacidad para albergar más de 200 puestos de trabajo** en el corazón de la ciudad de Castelló. Asimismo, se erige como uno de los principales centros tecnológicos especializados en Internet of Things de la Comunitat Valenciana. Durante sus doce años, la compañía ha demostrado que apuesta por el talento, por los jóvenes y por la provincia de Castellón. Por ello, toma como referencia a grandes corporaciones como Apple, Google o Microsoft, convirtiendo el inmueble en **un lugar donde los profesionales deseen trabajar, y donde la creatividad y la innovación fluyan.**

Nayar Systems Building cuenta con un **tobogán** que conecta la primera planta y la baja, un elemento diferenciador que incita a sus 55 empleados a disfrutar de su entorno de trabajo y a sentirse cómodos. Asimismo, el sótano del edificio alberga una **zona de esparcimiento** donde la plantilla puede comer, descansar y jugar, generando una cultura emocional positiva que permite alcanzar una mayor eficiencia. Dentro del entorno colaborativo que la empresa ha creado para captar y retener el talento, Nayar Systems tiene previsto implantar un **proyecto lanzadera** para que jóvenes castellonenses con buenas ideas puedan arrancar sus sueños, siendo tutelados por profesionales con amplia experiencia.

Las nuevas oficinas cuentan también con un **auditorio** con capacidad para más de 100 personas, con el objetivo de que la sede de la empresa se convierta en un lugar de charlas y conferencias donde expertos, tanto nacionales como internacionales, puedan compartir sus conocimientos con la sociedad. La captación y procesado del conocimiento tecnológico forma parte del ADN de la compañía, y la innovación es su pilar fundamental. Por ello, la empresa cuenta con **Nayar Systems Garaje**, que se dedica exclusivamente a investigar, a probar y a desarrollar, para mantener viva su capacidad de innovar.

Por todo esto, Nayar Systems Building es el centro de investigación IoT más potente de la Comunitat Valenciana y **una de las sedes empresariales y tecnológicas más punteras a nivel nacional**, tanto por las innovadoras oficinas como por los 2.000 m2 destinados a la investigación y desarrollo de soluciones IoT en el sector de la elevación.

## 6. IoT&Elevators

Se trata de la **revista propia de Nayar Systems**, especializada en Internet of Things en el sector de la elevación. De periodicidad semestral, la revista es totalmente gratuita tanto para quien la recibe como para aquellas empresas que deciden publicar sus artículos o sus anuncios, pues su objetivo es el de divulgar **conocimiento tecnológico** y dar voz a todos los agentes que deseen compartir su experiencia profesional y casos de éxito.

El nivel de difusión de la revista es principalmente el sector de la elevación y en más de 40 países, siendo muy importante en el **entorno europeo**. Nayar Systems asume los gastos de esta revista semestral, enviándose nominativamente a 5.000 directivos y directivas relacionados con el **sector de la elevación y el IoT industrial**.

La revista está disponible en versión digital e impresa. Hasta la fecha, Nayar Systems ha publicado tres números de IoT&Elevators, abordando las siguientes temáticas: **IoT en el sector de la elevación, Ciberseguridad e Inteligencia Artificial**. Actualmente, la empresa ya está preparando su cuarto número, que se centrará en el concepto de **Smart cities**, presentándose en el mes de octubre en Interlift 2019, la feria líder mundial del sector del ascensor que se celebra bienalmente en Alemania.



## 7. Socios

**Alexis Nadal:** dirección, CEO  
anadal@nayarsystems.com



Visionario e ingenioso, vislumbró una idea y puso en marcha el proyecto de Nayar Systems. Luchador incansable y líder nato, guía al equipo transmitiendo valores positivos y serenidad. Desarrolla con compromiso y profesionalidad cualquier proyecto que se traiga entre manos, nunca le falta una sonrisa, y siempre está dispuesto a ofrecer la mejor versión de sí mismo y a expresar al máximo el talento de los demás.

**Pepe Aracil:** dirección, CTO  
pepe@nayarsystems.com



Apasionado de 'jugar con la tecnología', sus amplios conocimientos permiten dar forma a cualquier proyecto con eficacia. Es un generador constante de ideas, una pieza perfecta en el entramado que constituye Nayar Systems, por su marcado carácter resolutivo. Atento y observador, destina su tiempo a investigar, a probar y a desarrollar, identificando oportunidades constantes para innovar.

**José Luis Sanchis:** dirección, CMO  
jlsanchis@nayarsystems.com



Mente inquieta y creativa donde las haya, a quien nada se le pone por delante. Un torrente de seguridad y confianza en sí mismo y en su equipo, que aúna ilusión, positivismo y que no entiende de imposibles. Carismático e inconformista. Analista y estratega. Es un gran gestor de proyectos comerciales, cubriendo las necesidades de los clientes con cercanía y confianza, siendo muy querido y respetado por ellos.

**Vicenta Ferrer:** dirección, COO  
vferrer@nayarsystems.com



Un referente de tesón, compromiso y rigor. Su perfeccionismo hace que cuide hasta el más mínimo detalle las funciones que desempeña, velando para que todo salga según lo previsto. Metódica e ingeniosa. Empática y curiosa. Su alta capacidad resolutiva le permite gestionar cualquier asunto de forma eficaz, convirtiéndose en una figura indispensable para la empresa y para todas las personas que forman parte de ella.

## 8. Trayectoria de Nayar Systems

A continuación se muestran una serie de ítems relevantes en la trayectoria profesional de Nayar Systems.

**2007** · Nayar Systems inicia su actividad empresarial y el negocio crece progresivamente.

**2008** · Primeras 100 líneas suministradas.

**2009** · El 3% del parque nacional de ascensores cumple la normativa europea EN 81-28 gracias a la firma 72horas.

**2010** · Nayar Systems aumenta la plantilla en un 20%.

**2011** · Nayar Systems es galardonada como Empresa del Año I+D+i de los Premios Mediterráneo Castellón.

**2012** · A Nayar Systems se le otorga el Premio CEEI de trayectoria empresarial innovadora.

**2013** · Nayar Systems afianza su identidad corporativa, lleva a cabo un restyling de su identidad visual corporativa, e instaura una nueva visión y misión estratégica.

**2014** · Nayar Systems lanza la firma Advertisim. Este mismo año Advertisim es finalista en los Premios Nacionales Inspirational en la categoría Soportes Digitales.

**2015** · Nayar Systems es galardonada con el premio STC e impulsa su expansión en el mercado americano tras su estancia en Silicon Valley. Este mismo año lanza la firma net4machines. En el mes de agosto la Asociación Nacional de CEEI Españoles - ANCES reconoce a Nayar Systems con el sello Empresa Innovadora de Base Tecnológica - EIBT. A principios de noviembre se le concede el premio Focus Innova Pyme CV 2015 a la Trayectoria Empresarial, otorgado por el Institut Valencià de Competitivitat Empresarial - IVACE y la Red de Centros Europeos de Empresas Innovadoras de la Comunitat Valenciana.

**2016** · Nayar Systems incrementa su plantilla notablemente, alcanzando la cifra de 40 empleados, hecho que le lleva a tener que trasladar a su departamento de I+D+i a un edificio 'satélite' hasta que finalicen las obras de sus nuevas oficinas. Asimismo, aumenta su departamento Comercial, incorporando nuevas fuerzas de venta permanentes tanto en el territorio nacional como internacional –concretamente en Alemania, sumándose a Portugal–. Además, Nayar Systems apuesta firmemente por llevar a cabo y/o participar en acciones de RSC, entre las que se encuentran Geekhubs o Move Up; organizando, a su vez, el primer encuentro de programadores de la provincia –Hackathon Castellón 2016– y patrocinando la categoría de Jóvenes Valores en los XIII Premios Radio Castellón Cadena SER.

**2017** · Nayar Systems celebra su décimo aniversario. La empresa ya dispone de la licencia de obras para iniciar la reconstrucción de sus nuevas oficinas, las cuales se convertirán en un gran centro de investigación sobre IoT. Nayar Systems vuelve a apostar por Hackathon Castellón y celebra la segunda edición de este exitoso evento de programadores. Asimismo, la compañía lanza IoT&Elevators, la nueva revista del sector, y asiste a Interlift 2017 presentando una innovación que supone una revolución en el sector de las telecomunicaciones en el mundo del ascensor: su dispositivo GSR.

**2018** · Nayar Systems renueva su Sello Pyme Innovadora concedido por el Ministerio de Economía y Competitividad. Este mismo año, Nayar Systems Garaje presenta Virkey, su nueva firma comercial basada en el control de accesos. Las obras de Nayar Systems Building continúan su curso y la plantilla sigue creciendo notablemente. La compañía apuesta por una tercera edición de Hackathon Castellón.

**2019** · Nayar Systems inaugura sus nuevas oficinas: Nayar Systems Building. 2.000 m2 destinados a la investigación, a la innovación, a la conectividad y al talento. Los actuales 55 empleados de la empresa se mudan a la nueva sede mundial durante el verano. La compañía patrocina en exclusividad una Jornada sectorial de elevadores en Castelló, prepara su participación en una nueva edición de Interlift 2019 y la organización del cuarto Hackathon Castellón.

## 9. Más información



**DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN**

[comunicacion@agenciaespira.com](mailto:comunicacion@agenciaespira.com)

(+34) 654 85 60 46



**NAYAR SYSTEMS:** [www.facebook.com/NayarSystems](http://www.facebook.com/NayarSystems)



**NAYAR SYSTEMS:** @nayarsystems



**NAYAR SYSTEMS:** [www.twitter.com/nayarsystems](http://www.twitter.com/nayarsystems)



**NAYAR SYSTEMS:** [www.linkedin.com/company/nayarsystems](http://www.linkedin.com/company/nayarsystems)

**JOSE LUIS SANCHIS:** [es.linkedin.com/pub/jose-luis-sanchis/42/54/299](https://es.linkedin.com/pub/jose-luis-sanchis/42/54/299)

**Calle Taxida, 10  
12003 CASTELLÓN (Spain)  
(+34) 964 066 995  
info@nayarsystems.com  
www.nayarsystems.com**