

Dossiê de imprensa

Nayar Systems



Índice

1. Nayar Systems, o IoT da elevação.....	3
1.1. A inovação como razão de ser.....	3
1.2. Interconexão sem limites.....	3
1.2.1. Liderar a transformação tecnológica.....	4
1.2.2. Pioneiros no cumprimento da Normativa Europeia.....	5
1.2.3. Uma tecnologia precursora.....	5
1.2.4. Machine learning e inteligência artificial.....	6
2. O modelo de negócio.....	7
2.1. Estrutura.....	7
2.2. Presença em Espanha.....	7
2.3. Expansão internacional.....	7
2.4. Uma equipa extraordinária.....	8
3. Responsabilidade Social Corporativa.....	9
3.1. Inovação e qualidade.....	9
3.2. Gestão interna responsável.....	9
3.3. Acções concretas de Responsabilidade Social Corporativa.....	9
4. Marcas comerciais.....	11
4.1. GSR · Gsm Smart Router.....	11
4.1.1. Características técnicas.....	11
4.1.2. Características de funcionamento.....	12
4.2. net4machines.....	12
4.2.1. net4machines VPN.....	13
4.2.2. net4machines Smart Control.....	14
4.2.3. net4machines Manager.....	15
4.3. 72horas.....	15
4.3.1. 72horas Manager.....	16
4.3.2. Echo Test, o fim das chamadas de comprovação técnica.....	16
4.4. Advertisim.....	17
4.4.1. Advertisim Manager.....	19
4.4.1.1. Advertisim Designer.....	19
4.5. Nearkey.....	19
4.6. Plataforma Nayar Systems.....	20
5. Nayar Systems Building.....	21
6. IoT&Elevators.....	22
7. Sócios.....	23
8. Trajetória da Nayar Systems.....	24
9. Mais informações.....	26

1. Nayar Systems, o IoT da elevação

Nayar Systems é uma **Engenharia de telecomunicações** de capital 100% espanhol e um modelo de gestão baseado na **inovação** e na **qualidade**. A sua aposta firme em **investir em novos desenvolvimentos tecnológicos** permitiu-lhe uma ampla expansão tanto a nível nacional como internacional.

Depois de doze anos de trajetória profissional, a empresa está presente em 31 países por todo o mundo. Actualmente conta com as marcas **72horas**, especializada em comunicação M2M para o sector do ascensor e Líder europeia em fornecimento de linhas móveis e gestão na normativa EN 81-28; **Advertisim**, o primeiro dispositivo do mercado com conectividade em tempo real capaz de mostrar informação do ascensor e conteúdos publicitários; **net4machines**, um fornecedor de serviços de IoT industrial que oferece uma rede segura para transmitir dados registados nas instalações, e uma plataforma de gestão para processar e transformar em informação compreensível para o usuário; **GSR · Gsm Smart Router**, o primeiro dispositivo de comunicações IoT para o sector da elevação que oferece uma solução 360 graus para conectar todos os dispositivos de um ascensor através um único cartão SIM ; e **Nearkey**, um sistema de controlo de acessos que permite a gestão de permissões de usuários e grupos na nuvem, assim como restrições horárias.

1.1. A inovação como razão de ser

A empresa destina 80% do seu lucro para o **desenvolvimento tecnológico** de produtos e serviços das suas marcas. Num sector de constante evolução, apenas liderando a **inovação** e o **conhecimento em soluções de comunicação e conectividade tecnológica** com compromisso e transparência, permitirá que Nayar Systems seja reconhecida como um dos principais actores a nível europeu, especialmente na captação e processamento do **conhecimento tecnológico**.

Conta ainda com **Nayar Systems Garagem**, um departamento destinado à criação, inovação e ao desenvolvimento tecnológico. Um departamento que permite aos seus funcionários adquirir conhecimentos que enriqueçam o carácter inovador da empresa. O primeiro fruto deste departamento foi **Nearkey**, uma **solução de abertura de portas** através do **telemóvel**. Uma empresa tecnológica nunca pode perder a capacidade de inovar, e Nayar Systems Garagem assim o corrobora.

1.2. Interconexão sem limites

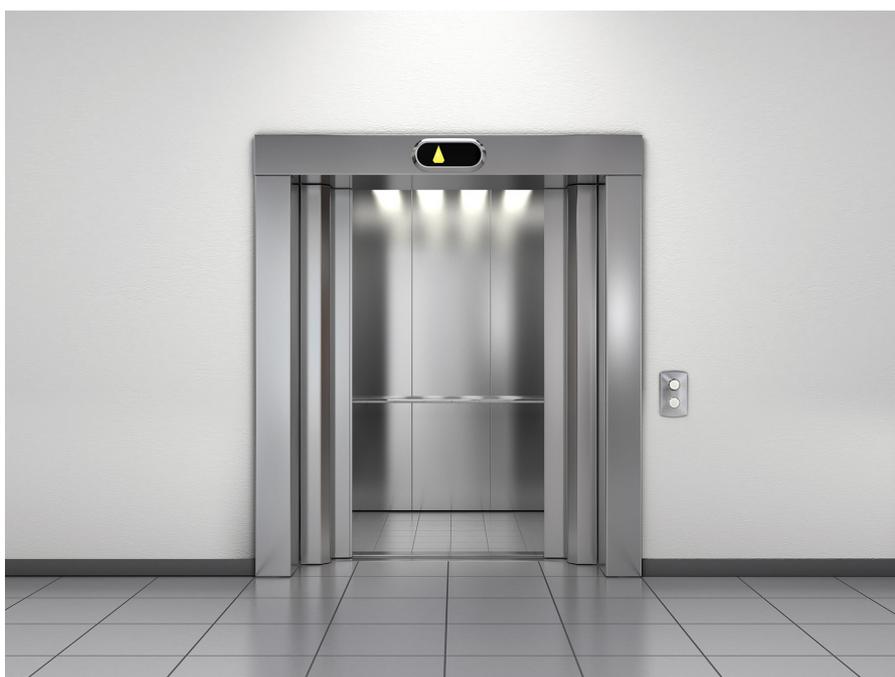
Uma filosofia empresarial cimentada no **talento** faz da Nayar Systems uma fiel defensora do **capital humano**. A implicação e esforço diário da sua **equipa humana** torna possível o desenvolvimento de produtos e serviços que tornem a vida mais fácil aos seus públicos. Conta ainda com uma **estrutura flexível adaptável** a qualquer momento aos **pedidos dos clientes**, conseguindo assim uma **atenção personalizada de máxima qualidade**.

Nayar Systems caracteriza-se por um **elevado grau de integração**. O Seu modelo de negócio permite levar a cabo todas as fases do processo de criação e desenvolvimento dos seus produtos, oferecendo **soluções** que têm como resultado **serviços complementários entre si**.

Conhecido como **Internet of things (IoT)** concede a interconexão tecnológica como uma realidade e Nayar Systems faz desta uma ferramenta **sem limites**. Dentro do IoT encontramos uma subcategoría

centrada nos processos industriais. Conhecido como **IoT industrial** consiste na conexão de maquinaria através de uma série de sensores e outros dispositivos para obter dados que, correctamente analisados, uma vez transformados em informação nos permite realizar uma **análise do seu funcionamento**.

O IoT supõe um grande passo para a industria tecnológica, abrindo um leque de possibilidades infinitas. Tudo isto com o objectivo das pessoas o beneficiarem no seu dia a dia, conseguindo um maior nível de independência e ganhar em **eficácia e comodidade**. Como conhecedores e líderes em oferecer soluções em IoT industrial, Nayar Systems apresenta-se às empresas como um **aliado** que faz **fortalecer a sua competitividade** e alcançar a **excelência operativa**.



1.2.1. Liderar a transformação tecnológica

Numa sociedade em que os desenvolvimentos tecnológicos expandem-se a grande velocidade, a interconexão já não é novidade. É no entanto, o impulso que motiva as empresas a **liderar a transformação tecnológica**. O IoT converteu-se numa prática comum, em muitos aspectos numa verdadeira necessidade. É precisamente na **conectividade** onde encontramos a chave da **revolução tecnológica**, e como nós humanos interactuamos com as máquinas, revela-nos o seu amplo potencial. A automatização de processos produtivos leva-nos à **efectividade**, e com ela à redução de tempos e custos.

No sector da elevação o IoT passa por aproximar o usuário aos **dados registados** em cada uma das suas instalações. Dados que **precisam ser transformados em informação** para que sejam entendíveis. Com a finalidade de aproximar a Internet Of Things a Nayar Systems desenvolveu os produtos e serviços necessários que permitem ao usuário beneficiar-se desta transformação.

Precisaremos em primer lugar de um **meio de transmissão** que nos permita conectar a máquina com o usuário. **GSR · Gsm Smart Router** será o hardware encarregado disso. Precisaremos também uma **VPN** para que a transmissão de dados se efectue de uma forma segura, uma red privada oferecida pela **net4machines**. O passo seguinte será processar os dados para os converter em informação, e para isso temos de saber a sua origem, se chegam através de um sensor, de um display, etc.

Conseguimos através do serviço de **telemetria** de **net4machines Smart Control** que nos oferece a plataforma de gestão online da Nayar Systems. net4machines Smart Control inclui também um serviço de **telecontrolo** que permite controlar e configurar as manobras do ascensor compatíveis (consola virtual) sem ter que o fazer *in situ* e, cada uma das instalações. Uma **comunicação bidireccional** que possibilita ao usuário obter um conhecimento mais extenso e reduzir consideravelmente o número de deslocações.

1.2.2. Pioneiros no cumprimento da Normativa Europeia

Existem outros aspectos mensuráveis em um elevador que nada têm a haver com a telemetria, como por exemplo o **sistema de emergência**, com uma regulação europeia específica, a **EN 81-28**. É aqui onde intervêm **72horas**, que permite que as instalações cumpram com a normativa mencionada. Por um lado proporcionando uma **linha telefónica** da qual o passageiro pode fazer uso em caso de emergência. Por outro, permitindo que o técnico de manutenção tenha uma **visibilidade da instalação** a todo o momento através de **72horas Manager**, tal e como descreve o regulamento comunitário.



72horas foi a **primeira marca do mercado** em dar acesso ao usuário para que este fosse conhecedor do correcto funcionamento da sua instalação, liderando a nível europeu o cumprimento das regras de segurança para a construção e instalação de ascensores. Permitiu ao mesmo tempo às empresas de manutenção de elevadores Espanholas, e por isso a Espanha, colocar-se nos lugares cimeiros da lista dos países da União Europeia em matéria de Segurança.

1.2.3. Uma tecnologia percursora

Em um ascensor encontramos muitos mais elementos, como por exemplo os displays. Displays que transmitem informação e permitem unir, o usuário com o passageiro. No ano de 2014 Nayar Systems lança **Advertisim**, o primeiro dispositivo do mercado com **conectividade em tempo real** capaz de mostrar **informação do ascensor** e **conteúdos publicitários**. Uma tecnologia que permite por sua vez informar o usuário sobre aspectos como as vibrações da cabine ou o uso do elevador, com a finalidade de que a experiência do passageiro seja excelente.

1.2.4. Machine learning e inteligência artificial

Transformar os **dados** das instalações em **informação** para o usuário é algo do presente. O futuro do IoT da elevação têm como objectivo a **transformação** da informação em **conhecimento**.

Do mesmo modo que muitos dos seus desenvolvimentos foram pioneiros no mercado, Nayar Systems trabalha de forma diária a aprendizagem automática das máquinas. O **machine learning** e a **inteligência artificial** levar-nos-á a uma abertura do conhecimento e à divulgação tecnológica. Uma das suas principais vantagens será a **manutenção preditiva**, que permitirá tomar decisões objetivas sobre uma instalação baseados não na probabilidade, senão em algo concreto. Ante o paradigma de que só a experiência transmite conhecimento, a Nayar Systems investe em desenvolvimentos para fazer do futuro uma realidade actual.

2. O modelo de negócio

2.1. Estrutura

Nayar Systems conta com uma estrutura flexível que se adapta a todo o momento aos pedidos dos seus clientes, dentro de qualquer uma das marcas que constituem a Companhia. Para que a atenção personalizada seja de máxima qualidade, Nayar Systems divide-se em uma série de departamentos compostos por grandes profissionais: Direcção, Comercial e Marketing, Informática, Engenharia, Suporte Técnico, Recursos Humanos, Contabilidade e Finanças, Logística, Garagem e Comunicação. A chave do modelo de negócio de Nayar Systems é ser capaz de adaptar os seus produtos e serviços à demanda dos seus clientes; brindando-os com a máxima **Qualidade e flexibilidade**.

Nayar Systems crê firmemente que **investir em talento é investir em inovação**, pelo que a sua equipa de profissionais vai aumentando progressivamente de ano para ano. Este feito levou a cabo a inauguração do Nayar Systems Building, um edificio histórico do principio do século XX, localizado em pleno centro da cidade de Castellón, que foi completamente restaurado, ainda que respeitando a sua arquitectura do Pós guerra dos anos quarenta. O imóvel, além de converter-se na **nova sede da Nayar Systems**, ergue-se como **umo dos principais centros de investigação em IoT, “Internet das coisas”, a nível nacional**. Con 2.000 metros quadrados destinados à investigação, têm capacidade para albergar mais de 200 postos de trabalho na capital de La Plana.

2.2. Presença em Espanha

Nayar Systems começa no ano de 2007 em Castellón de la Plana. Não obstante, a companhia conta com uma equipa de comerciais que se deslocam diariamente a qualquer ponto geográfico de Espanha para manter continuas reuniões com clientes e ou potenciais clientes, além disso com interessantes parceiros estratégicos a nível nacional, bem como a nível global.



2.3. Expansão internacional

Nayar Systems, depois de doze anos de trajectória profissional, continua o seu crescimento por 31 países em todo o mundo: Espanha, Alemanha, Andorra, Finlândia, França, Irlanda, Itália, Noruega, Países Baixos, Portugal, República Checa, Suécia, Suíça, Estados Unidos da América, México, República Dominicana, Colômbia, Perú, Bolívia, Chile, Argélia, Angola, Grécia, Líbano, Turquia, Bahreim, Emirados Árabes Unidos, Singapura, Hong Kong e finalmente China, onde desembarcou recentemente abrindo um novo escritório em Shanghai.

2.4. Uma equipa extraordinária

Uma filosofia empresarial cimentada no talento faz da Nayar Systems uma firme defensora do capital humano. A implicação e esforço diário da sua equipa humana torna possível o desenvolvimento de produtos e serviços que façam a vida mais fácil ao seu público. A empresa conta, com uma estrutura flexível e adaptável a todos os momentos e requisitos dos seus clientes, conseguindo assim uma atenção personalizada de máxima qualidade.



3. Responsabilidade Social Corporativa

3.1. Inovação e qualidade

O Ministério da Economía e Competitividade de Espanha renovou no ano de 2018 o reconhecimento do **Selo PME Inovadora** a Nayar Systems. Um prémio pela sua capacidade de inovação, que por sua vez, reforçou a sua identidade corporativa. Que o Ministério da Economía e Competitividade de Espanha reconhece-se com a renovação, dois anos depois, supôs um reforço interno das capacidades, e um incremento de motivação e de vontade para seguir o nosso trabalho na vanguarda da inovação, mantendo longos os nossos horizontes.

Por sua parte, cabe destacar que a transparência da sua gestão é um valor fundamental para a Nayar Systems, permitindo-lhe uma relação de confiança tanto com fornecedores, como com clientes e parceiros estratégicos. Os produtos tecnológicos da Nayar Systems são responsáveis com o meio ambiente recebendo a marca CE. Para além disso, a marca 72horas inscrita como operador nacional na comissão nacional de Telecomunicações, sendo líder no **cumprimento da normativa europeia EN 81-28**.

3.2. Gestão interna responsável

A formação continua da sua equipa no que toca a direitos humanos e laborais são os princípios de actuação da Nayar Systems. A nossa equipa de trabalho é o activo mais importante da companhia, pelo que a **captação de talento** para continuar a crescer a cada dia é um princípio que a companhia têm em especial atenção, contando nos dias de hoje com 55 funcionários. Para além de formação interna e de criatividade, assim como convenções anuais, a empresa promove e assiste a um grande número de jornadas de networking. Assim, na sua **constante busca de sinergias profissionais**, Nayar Systems é sócio virtual de Espaitec, o parque científico, tecnológico e empresarial da Universidade Jaume I de Castellón; e colabora assiduamente com o CEEI de Castellón, onde esteve a residir uma das suas sedes durante vários anos, até ao momento de finalização das obras no Nayar Systems Building.

3.3. Acções concretas de Responsabilidade Social Corporativa

Desde a Nayar Systems leva-se a cabo uma política Responsabilidade Social Corporativa também baseada num dos grandes compromissos da empresa: o melhoramento social da província de Castellón através de uma continua **captação de talento, apoio à formação**, assim como a **mentorização** de projectos que requerem da sua visão e experiência. Por isso, Nayar Systems leva a cabo acções de RSC como podem verificar abaixo:

Move Up (2016): Programa de empreendedorismo CEEI Castellón, que ajuda os melhores projectos empreendedores da região a consolidar-se enquanto empresas. O CEO de Nayar Systems levou a cabo ser o mentor de vários projectos, destinando o seu tempo de tutor de forma altruista com reuniões periódicas.

Patrocínio XIII Prémios Rádio Castellón Cadena SER, categoria Jovens Valores (2016): O fomento do talento da região de Castellón é um compromisso para Nayar Systems e por isso, a empresa decidiu patrocinar a categoria de Jovens Valores dos XIII Prémios Rádio Castellón Cadena SER 2016 para continuar favorecendo a busca e fomento do talento em castellón.

Hackathon Castellón (as edições dos anos 2016, 2017 e 2018 já finalizadas, e actualmente preparando a edição de 2019): Com o máximo objetivo de captar talento, Nayar Systems, juntamente com outras empresas tecnológicas pioneiras de Castellón, consolidou o encontro de programadores mais importante da Comunidade Valenciana, celebrado na Universidade Jaume I de Castellón. Para além de estabelecer inovadoras sinergias, o valor de RSC torna-se patente na incorporação directa de cada participante numa bolsa de trabalho, repartindo prémios económicos que potenciam a sua continua formação.

Patrocínio Prémios Geek Talent (2017 e 2018): Convocatória para premiar as melhores ideias de negócio de base tecnológica, com alojamento, apoio e formação para converter os projectos em negócios reais e viáveis. Promovido pelo CEEI Castellón, contou com patrocínio de Nayar Systems em ambas as ocasiões.

Patrocínio ações CD Castellón (2017 e 2018): Nayar Systems sempre apoia as entidades importantes para a sociedade de Castellón e a nível desportivo, o clube viveu uma etapa muito importante com a subida à Segunda Divisão B. Por isso, a empresa não duvidou em patrocinar em exclusivo a apresentação do livro infantil "Historia de Orellut", e em patrocinar torneios de Base de Castellón.

Processo de Transformação (2018): Com o objetivo de melhorar continuamente os seus processos internos com uma equipa incrementada anualmente, a produtividade em cada posto de trabalho, a felicidade de cada trabalhador, a criação de diferentes órgãos de direção, levou-se a cabo no ano de 2018 um profundo processo de transformação que contou, desde o seu início, com a visão dos seus stakeholders ou públicos estratégicos. Fruto deste processo de transformação, instaurou-se o departamento de Recursos Humanos na empresa, já perfeitamente consolidado.

Cessão de espaço para a celebração de ações de divulgação, a nível cultural e tecnológico (2019): Dado que Nayar Systems Building dispõe de um auditório com capacidade suficiente para albergar jornadas formativas, a empresa oferece para celebrar diferentes actos marcados da área tecnológica. Como é o caso das jornadas eComputing 2019, que se celebram em julho deste mesmo ano no auditório da nova sede da companhia.

4. Marcas comerciais

4.1. GSR · Gsm Smart Router



GSM SMART ROUTER

GSR · Gsm Smart Router é o **primeiro dispositivo de comunicações IoT para o sector da elevação**, desenvolvido integralmente por Nayar Systems. Com un volume de dados cada vez maior o mercado pede um dispositivo multipropósito com velocidade superior, tanto de processamento como de transmissão de dados.

GSR · Gsm Smart Router oferece uma **solução 360°** para satisfazer necessidades como:

- Cumprimento da **normativa EN 81-28**
- **Conexão à manobra** do ascensor e a outros elementos presentes numa instalação como é o caso de máquina, do variador, operador de portas, etc.
- **Telemetria e telecontrolo.**
- **Conexão Wi-fi para Advertisim.**
- **Personalização** do produto.

4.1.1. Características técnicas

A estrutura do GSR · Gsm Smart Router é a de um computador completo, reforçando assim o conceito de **plataforma de desenvolvimento** mais que um dispositivo de comunicações de uso:

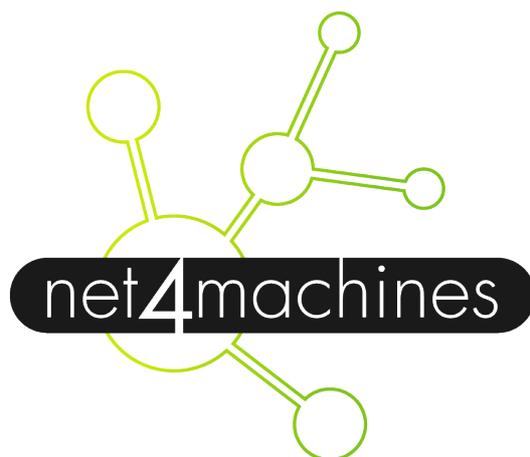
- Wi-fi
- Conectividade 4G
- SLIC telefónico
- Saída 12V
- Ethernet
- CAN
- RS232
- Expansão USB
- Bateria

4.1.2. Características de funcionamento

A aplicação principal do dispositivo baseia-se no **sistema operativo Linux** ajustado às necessidades do produto. O código é 100% propriedade de Nayar Systems, o qual permite uma grande flexibilidade para personalizar o uso do GSR · Gsm Smart Router graças ao seu código aberto.

- **Modos de funcionamento:** O potencial deste dispositivo reside na sua polivalência e facilidade de uso. O mesmo equipamento pode conectar-se a um bidireccional e fazer o lugar de um módulo GSM, ou actuar de Bidireccional por si mesmo se conectado a um módulo de áudio. É compatível com ambos os sistemas, e a sua configuração é rápida e simples.
- **Regeneração de tons:** Entre as suas capacidades encontramos um algoritmo optimizado para processar e regenerar tons DTMF. Isto supõe uma grande vantagem competitiva, pois melhora consideravelmente a transmissão de tons sem alterações em todas as aplicações.
- **Protocolo OBBUS:** Trata-se de um dispositivo IP e têm capacidade para brindar soluções avançadas como a comunicação OBBUS. Graças a esta tecnologia oferece a alternativa de enviar comandos e tons por meio de dados em lugar de utilizar o canal de voz. Quando um equipamento os recebe, GSR · Gsm Smart Router processa esta informação e genera os tons directamente através de comandos, assegurando uma taxa de êxito sem precedentes e reduzindo tempos de programação.
- **net4machines VPN:** Com o fim de oferecer máxima segurança a todo o parque de equipamentos dos nossos clientes, a transmissão de dados é encriptada através de net4machines VPN. Conta com todas as vantagens que oferece a plataforma e a atribuição de IPs fixos de todos os equipamentos com total independência do operador de telecomunicações ou da zona geográfica em que se utiliza o equipamento.

4.2. net4machines



Desde Nayar Systems aproximámos o IoT ao usuário mediante net4machines **como fornecedor de serviços de IoT industrial**. Esta marca oferece-nos **net4machines VPN**, uma rede segura que nos permite transmitir os **dados registados** em cada uma das instalações. Também **net4machines Smart Control**, que através da plataforma de gestão se encargará de processar os dados em **informação compreensível** para o usuário. net4machines Smart Control oferece um duplo serviço. Por um lado a

telemetria, responsável de identificar a origem dos dados registados, por outro o de **telecontrolo**, com o que controla e configura os equipamentos de maneira remota sem necessidade de delocar-se até à instalação.

4.2.1. net4machines VPN

net4machines VPN é uma **rede privada virtual** (VPN) desenhada e otimizada para interconectar todo o tipo de máquinas e dispositivos através de internet. Vai mais além da comunicação machine to machine (M2M), permitindo gerir e monitorizar através da **plataforma online** todas as máquinas e dispositivos conectados na rede VPN. Permite que as máquinas e dispositivos conectados à internet em **qualquer lugar do mundo**, troquem informação de forma segura como se estivessem na mesma rede local; sem necessidade de modificações nos equipamentos informáticos.

Há três simples e rápidas **opções** para conectar uma máquina com a net4machines VPN:

- Instalando o router de net4machines. □
- Executando o cliente net4machines VPN (64Kb) na máquina ou dispositivo a controlar remotamente. □
- Utilizando uma SIM de um operador integrado com a net4machines VPN.

A net4machines VPN funciona com todos os acessos à internet existentes no mercado, proporcionando importantes **vantagens**:

- Total independência do operador fixo/móvel.
- Utiliza qualquer tipo de conectividade à internet de forma simultânea (3G/4G, ADSL, satélite, WiMAX).
- Reduz o consumo de dados ao aplicar avançadas tecnologias de compressão em streaming.
- Gerê e monitoriza as máquinas e dispositivos em qualquer local ou país.

O **router** de net4machines permite conectar qualquer máquina ou dispositivo à internet (ADSL, 3G/4G, SAT, WiMAX), facilitada por interfaces industriais como RS-232, RS-485, CAN bus e Ethernet. No seu interior, o software **Vmodem** transforma as comunicações analógicas em digitais, **solucionando os problemas de obsolescência da tecnologia analógica**:

- Incompatibilidades com redes de fibra óptica.
- Facturas telefónicas elevadas por máquinas com defeito de conexões hiperactivas.
- Descontinuidade na fabricação de módems analógicos.
- Desaparecimento da rede de dados GPRS.
- Impossibilidade de monitorizar em tempo real.
- net4machines permite ainda têr um **controlo total e online**:
- **Gerir de forma ágil e simples** as contas , usuários, dominios, estructura, permissões,

compressão de dados, etc.

- **Monitoriza o estado dos dispositivos** em tempo real.
- Estabelece **alertas** com avisos via email ou SMS que informem sobre eventos inesperados como desconexões, um uso de rede excessivo, etc.
- **Acede aos dispositivos** sem ter que recordar o seu IP, já que todos recebem um nome de host mapeado na internet nos nossos DNSs. □
- A **grande capacidade** de net4machines VPN permite incluir todos os dispositivos necessários. □
- Permite **organizar** os dispositivos em domínios e subdomínios e especificar permissões de acesso e visibilidade para uma total segurança na rede.
- **Estatísticas** horárias, diárias, mensais e anuais de cada dispositivo, relativas aos dados consumidos e quantidade de conexões.

4.2.2. net4machines Smart Control

Uma instalação industrial genera, através dos seus componentes, multitude de dados. Dados que com o tratamento adequado podem transformar-se em **informação de grande valor** que **ajudam a tomar decisões objectivas e eficientes**. Consciente disso, desde Nayar Systems focalizamos os nossos produtos e serviços há **acessibilidade, compreensão e utilidade** da informação, permitindo ao usuário aceder de maneira fácil e simples. Definitivamente, conectar as pessoas com as máquinas.

Através do serviço **Smart Control** de telemetria e telecontrolo, net4machines permite aos seus clientes receber os **dados produzidos** pelas suas instalações, **processados, filtrados e transformados em informação**. De forma complementaria damos a opção a que o usuário não seja simplesmente um recetor, se não que também possa interactuar com a instalação mediante o telecontrolo de manobras através de consolas virtuais.

net4machines Smart Control:

- **Ferramenta multimarca:**
 - Gerir desde a mesma plataforma dispositivos de distintos fabricantes.
 - Permite a comparação de dados entre dispositivos de distintos âmbitos.
 - Plataforma disponível através de web e app (disponível para iOS e Android).
- **Telemetria:**
 - Analiza os dados recolhidos por todos os seus dispositivos compatíveis directamente desde a plataforma net4machines Manager.
 - Cria alertas em tempo real sobre os eventos ocorridos na instalação.
- **Telecontrolo:**
 - Controla e configura os teus equipamentos como se estivesses na própria instalação.
 - Poupança de custos e tempo ao evitar deslocações.
- **Lógica de Experto:**
 - Configura a lógica de sinais baseadas em padrões adaptando-as ao teu parque de ascensores.

4.2.3. net4machines Manager

Os **datos** que se registam na instalación e se procesan con o servizo **net4machines Smart Control** presentan-se ao usuario através de **net4machines Manager**, uma plataforma de gestão que permite de forma cómoda e simples interactuar com as instalações. Do mesmo modo, as **consolas virtuais** disponíveis neste momento para a gestão remota de manobras de ascensor também estão disponíveis nesta plataforma.

net4machines Manager:

- **Acesso** desde **web** e desde **app**.
- Gestão e validação de **alertas**.
- **Criação de fichas técnicas** da instalação para facilitar o uso da plataforma.
- **Controlo remoto** dos seus dispositivos (Quadro de manobra, variador, etc.).
- **Monitorização** em tempo real.

4.3. 72horas



72horas es la principal firma en España especializada en **comunicación M2M** para el **sector del ascensor y líder europea** en **suministro de líneas móviles y gestión de la normativa EN 81-28**. Inscrita como operador nacional en la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**, es la única plataforma que cumple escrupulosamente con la normativa europea EN 81-28, habiendo conseguido que España sea **líder europeo en seguridad**.

72horas permite a las instalaciones cumplir con la normativa EN 81-28, proporcionando una línea telefónica de la que el pasajero pueda hacer uso en caso de emergencia y por el otro, permitiendo al técnico ascensorista tener visibilidad de la instalación en todo momento a través de 72horas Manager, tal y como refleja el reglamento comunitario.

La firma ofrece un **servicio de control proactivo de averías**, analizando los avisos de la telealarma y el enlace GSM, poniéndose en contacto con el cliente antes de que se produzca cualquier tipo de fallo o problema en su parque de ascensores.

72horas no es simplemente un proveedor, es un **partner tecnológico** que proporciona soluciones globales para garantizar a los clientes **seguridad, avance tecnológico y competitividad**. La firma ofrece:

- **Servicios de telefonía móvil** con cobertura de multioperador que incluyen llamadas a fijos y

móviles nacionales así como a red inteligente para el cumplimiento de la normativa EN 81-28, datos y SMS para la configuración de los dispositivos.

- **Suministro de dispositivos GSM**, optimizados con software propio y con las últimas tecnologías del sector.
- **72horas Manager**.
- **Soporte técnico** para ofrecer asesoramiento y resolver incidencias.
- **Desarrollos personalizados** para dar solución a las necesidades de cada cliente.
- **Servicios exclusivos**: Echo Test y telemetría.
- Información en **tiempo real**.
- **Centro logístico** para asegurar envíos a cualquier punto de Europa en un plazo mínimo.

4.3.1. 72horas Manager

72horas Manager é a única plataforma de gestão do mercado europeu do ascensor que permite trabalhar com **qualquer tipo de telealarme ou sistema de comunicação bidireccional** sem necessidade de que o cliente trabalhe com módems externos ou software extra. Disponível através de web e app, o seu desenvolvimento baseia-se nos princípios de **segurança, compatibilidade e inovação tecnológica**, mediante um detalhado estudo e análise da satisfação do cliente e a optimização d processos internos.

A plataforma permite:

- Cumprimento **EN 81-28** linha fixa + móvel.
- **Diagnóstico** do parque de ascensores.
- Confirmação de **alertas e avisos personalizados**.
- **Programação remota** e em tempo real dos equipamentos de resgate.
- **Acesso** desde qualquer dispositivo através de web e app.
- **Controlo de hiperactividade** para evitar incidências repetitivas e prevenir excesso de consumo.
- **Gestões** de tipo avaría, solicitação de baixas e comunicações.
- **Histórico** de pedidos.
- **Gerar relatórios** sobre o estado do parque de ascensores, assim como do funcionamento de todos os serviços contratados.

4.3.2. Echo Test, o fim das chamadas de comprovação técnica

Graças ao sistema de **Echo Test** de 72horas todas as **chamadas de resgate** realizadas pelos técnicos para verificar o sistema de emergência (botão de cabina, micrófone, altavoz e linha telefónica) ficam **totalmente automatizadas**.

Este sistema activa-se mediante a captura de um **código QR** que se encontra na sala das máquinas. A partir desse momento, quando o técnico realiza a chamada de comprovação de cabina, desvia-se a

chamada à nuvem de 72horas.

Com Echo Test, 72horas permite aos seus clientes:

- **Automatizar as chamadas de comprovação**, descongestionando os escritórios e os serviços de resgate.
- **Gravar as locuções** que os técnicos realizam em cabina em tempo real e armazenar em 72horas Manager.
- **Verificar e controlar que o técnico esteve na instalação**, determinando día, hora e tempo dedicado.
- **Receber um correio electrónico diário** com as revisões que se realizaram.
- **Dar solución tanto para línea fija como móvil**, pensando en el futuro pero sin olvidarnos de las instalaciones ya existentes.
- A sua **activação ou desactivação** através da plataforma de Nayar Systems.

4.4. Advertisim



Advertisim É o primeiro dispositivo do mercado com **conectividade em tempo real** capaz de mostrar **informação do ascensor e conteúdos publicitários**. O usuário pode gerir o conteúdo dos displays de forma simples, independentemente do país em que se encontra. Por sua vez, permite informar o usuário sobre aspectos como as vibrações da cabine ou o uso do ascensor, com o fim de que a experiência do passageiro seja excelente.

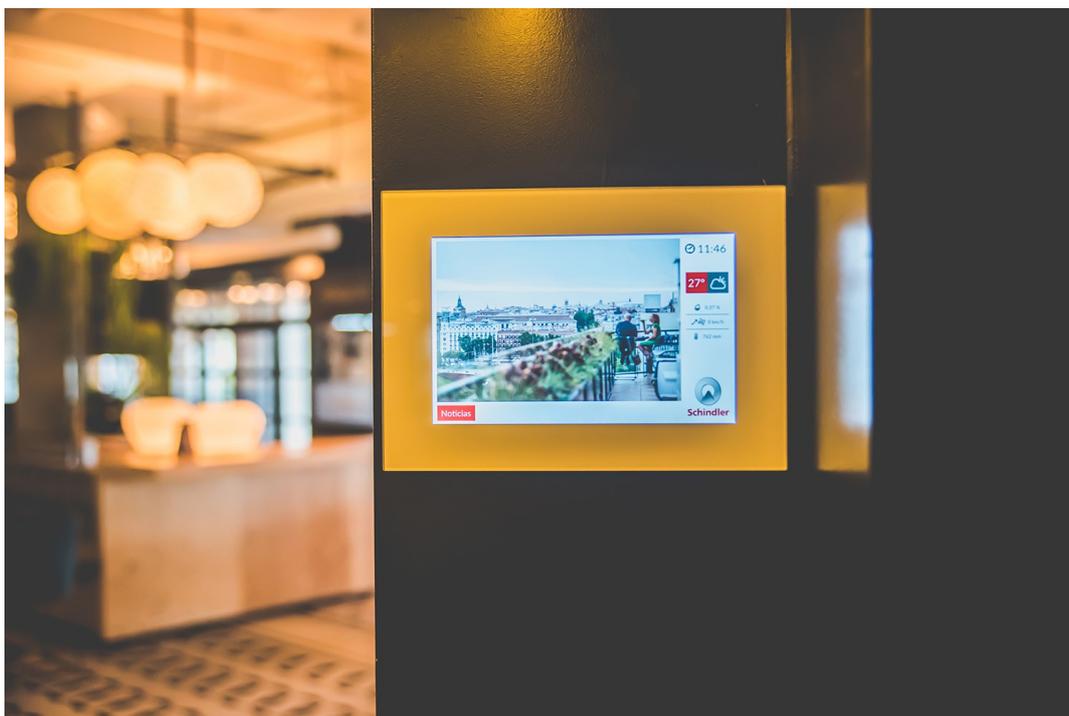
- **Visualização de pisos e normativa:** Marcação de posicional, setas, RAE, capacidade, marca CE, carga, etc.
- **Visualização de sinais especiais:** Sinal de sobrecarga, avaria, pictogramas de chamada, inspeção, etc.
- **Titulares e avisos personalizados:** Área de visualização de notícias (feed RSS) e mensagens personalizados.
- **Descrição de piso:** Além do posicional, permite incluir descrição e imagem de piso.
- **Informação meteorológica:** Área de visualização com a informação do tempo actual e previsão para três días.
- **Imagens e vídeos em HD:** Permite reproduzir conteúdo multimédia como fotos e videos em

qualidade HD

- **Twitter:** Área Twitter com várias contas e hashtags actualizados em tempo real.
- **Notícias multimédia:** Visualização de notícias com fotografias para RSS que inclui imagens.
- **Editor de imagens:** Ferramenta de edição de avisos/expositores placares integrada em Advertisim Manager.
- **Informação de voos e aeroportos:** Chegadas e saídas de voos, disponíveis todos os aeroportos do mundo.

Advertisim marca a diferença na **conectividade**, podendo ser **3G, Wi-fi ou Ethernet**, sendo ainda compatível com conexão CAN, 485 ou binário, e permite-nos obter a informação directa do quadro de manobra. Para aqueles modelos de manobra antiga que não nos permitem conexão directa ao quadro de manobra os novos modelos incluem **acelerómetro e magnetómetro**, que permitem que o dispositivo posicional seja independente da manobra. O processo de aprendizagem autónomo só é necessário durante a instalação do dispositivo, já que em caso de falha temporal do fornecimento eléctrico do magnetómetro é capaz de recuperar a posição da cabine sem necessidade de repetir o processo.

A nível de hardware, Advertisim completou o seu portfólio de modelos disponíveis com um novo produto **completamente integrado** na botoneira, pensado para a sua instalação em novos ascensores. Trata-se do modelo Advertisim AIO 10I, que facilita a integração de Advertisim em cadeia de produção de novas cabines e botoneiras.



4.4.1. Advertisim Manager

Advertisim complementa a sua oferta com **Advertisim Manager**, um **software** desenhado explicitamente para gerir remotamente através de uma rede privada segura as suas **comunicações** globais. Uma ferramenta que permite manejar cómoda e fácilmente o **conteúdo multimédia** que se mostrará de forma particular em cada um dos displays do seu parque de ascensores, assim como levar un **exaustivo controlo** dos mesmos. Não só imagens ou vídeos, também mensagens personalizadas por pisos, síntesis de voz, informação legal (nº de RAE, nº de pessoas e peso permitido, proibição de fumar e elementos específicos segundo a normativa de cada país), canais de notícias gerais em formato multimédia, reprodução musical, etc. Com Advertisim Manager criar uma programação de **conteúdos** a largo prazo é realmente **simples**.

Advertisim Manager inclui ainda um **editor de imagens** que permite criar simples composições com uma cor de fundo, texto e conteúdo visual. Com esta ferramenta poderás criar **avisos visuais** para o passageiro sem necessidade de usar outro tipo de software.

4.4.1.1. Advertisim Designer

Desenha a tua **skin personalizada**. Posiciona a marcação de pisos, imagens, notícias... onde queiras. Adapta-o à imagem corporativa da tua empresa para teres a tua identidade colocada nas cabines do ascensor, aportando **inovação e diferenciação**. Podes criar tantas skins como necessites, segundo o teu segmento de clientes, modelo de cabine, etc. Qualquer mudança numa skin se propagará automaticamente a todos os displays que já a incluíssem. Configura a skin de acordo às tuas necessidades e actualiza o display em tempo real desde os teus escritórios.

4.5. Nearkey

The logo for Nearkey features the word "nearkey" in a bold, dark blue, lowercase sans-serif font. To the right of the text is a stylized graphic element consisting of three overlapping, slanted rectangular shapes in red, blue, and red, resembling a keyhole or a stylized 'N'.

Nearkey é um sistema de abertura de portas eléctricas através do smartphone, **sem necessidade de conexão wi-fi ou 3G e sem anular outros sistemas de abertura**. Nascido na Nayar Systems Garagem, o departamento de inovação da empresa, este sistema de controlo de acessos permite a gestão de usuários e grupos na nuvem, garantindo a **máxima segurança nas instalações**. Precisamente, a **segurança** é o valor mais importante que a companhia atribuí a este sistema, através do gerenciamento de chaves por meio de **algoritmos de curva elíptica**, assim como de **chaves de acesso únicas e intransferíveis** entre usuários.

O funcionamento de Nearkey é fácil e cómodo, pois permite abrir todas as portas desde **uma única aplicação**, sem necessidade de chaves nem comandos físicos. Deste modo, o usuário tem um **controlo absoluto de acessos**, conhecendo quem entra e sai da instalação; gerindo as **permissões desde a nuvem** e podendo conceder **de forma imediata**. O feito de ter a habilidade de **restringir horários** e de conceder **acessos temporais**, faz de Nearkey uma ferramenta inteligente que confere um valor adicional ao usuário, que não necessita de conectividade à internet para assegurar o funcionamento adequado.

Nearkey permite o seguinte:

- Criptografia assimétrica.
- Gerar chaves públicas e privadas por meio de algoritmos de curva elíptica.
- #SHA256.
- Código auditável.
- Actualizações automáticas desassistidas OTA.
- Funcionamento sem conectividade.

As suas **aplicações** são múltiplas: espaços públicos, zonas de tráfego restringido, serviços sociais, escritórios, ascensores e zonas comuns, assim como casas privadas. Uma solução económica, inovadora e segura, criada pela Nayar Systems no nosso departamento de inovação Nayar Systems Garagem.

4.6. Plataforma Nayar Systems

Uma **plataforma online común** permite ao usuário aceder a toda a informação da nossa empresa mediante um **Single Sign On**, Um início de sessão único. Fruto de um processo de integração e intercomunicação, esta ferramenta, acessível **desde qualquer navegador** e desde a nossa **app** (disponível em iOS e Android), agrupa todas as plataformas de produtos e serviços desenvolvidos pelas diferentes marcas comerciais, orientados a oferecer um serviço integral de IoT para o sector do ascensor. Inclui também **Nayar Systems Store**, tenda online onde pode adquirir nossos serviços e/ou produtos. A plataforma Nayar Systems permite a gestão total das instalações de forma **ágil, cómoda e segura**. Onde e quando se precisa.

5. Nayar Systems Building

Nayar Systems Building é **a sede central** da companhia Nayar Systems e está localizada na avenida Casalduch número 9 de Castellón. Inaugurada em 2019, conta com **2.000 m2 destinados à investigação, inovação, conectividade e ao talento.**

O imóvel foi desenhado por Francisco Maristany Casajuana nos princípios do séc.XX e estava em estado de abandono há mais de vinte anos. Graças a Nayar Systems, foi completamente restaurado, ainda que respeitando a sua arquitectura pós-guerra dos anos quarenta.

Nayar Systems Building conta com **capacidade para albergar mais de 200 postos de trabalho** no coração da cidade de Castellón. Assim, ergue-se com um dos principais centros tecnológicos especializados na Internet of Things da Comunidade Valenciana. Durante doze anos, a companhia demonstrou que aposta pelo talento, nos jovens e pela região de Castellón. Por isso, toma como referência grandes corporações como Apple, Google ou Microsoft, e convertendo o imóvel em **um lugar onde os profissionais desejem trabalhar, e onde a criatividade possa fluir.**

Nayar Systems Building têm um **escorrega** que conecta o primeiro andar com o rés-do-chão, um elemento diferenciador que incita os seus 55 funcionários a disfrutar do seu ambiente de trabalho e a sentir-se cómodos. A cave do edifício alberga uma **zona recreativa** onde a equipa pode comer, descansar e jogar, gerando uma cultura emocional positiva que permite alcançar uma maior eficiência. O colaborativismo que a empresa cria para captar e reter talento, Nayar Systems têm previsto implementar um **projecto incubadora** para que os jovens de castellón com ideias possam arrancar os seus sonhos, sendo seguidos de perto por profissionais com ampla experiência.

A nova sede conta também com um **auditório** com capacidade para mais de 100 pessoas, com o objetivo de que a sede da empresa se converta em um lugar de debate e conferências, onde expertos, tanto nacionais como internacionais, possam partilhar conhecimento com a sociedade. A captação e o processo de conhecimento tecnológico formam parte do ADN da companhia, e a inovação é o seu pilar fundamental. Por isso, a empresa conta com **Nayar Systems Garagem**, que se dedica exclusivamente a investigar, a provar e a desenvolver, para manter viva a sua capacidade de inovar.

Devido a tudo isto, Nayar Systems Building é o centro de investigação IoT mais potente da Comunidade Valenciana e **uma das sedes empresariais e tecnológicas de topo a nível nacional**, tanto pelos inovadores escritórios como pelos 2.000 m2 destinados a investigar e desenvolver soluções IoT no sector da elevação.

6. IoT&Elevators

Trata-se de **revista própria da Nayar Systems**, especializada na Internet of Things para o sector da elevação. De periodicidade semestral, a revista é totalmente gratuita tanto para quem a recebe como para aquelas empresas que decidam publicar os seus artigos ou anúncios, pois o objetivo é de divulgar **conhecimento tecnológico** e dar voz a todas as entidades que desejem compartilhar a sua experiência profissional e casos de éxito.

O nível de difusão da revista é principalmente o sector da elevação e em mais de 40 países, sendo muito importante no **entorno europeu**. Nayar Systems assume os gastos desta revista semestral, enviando nominativamente a 5.000 direcções e directivas relacionadas com o **sector da elevação e o IoT industrial**.

A revista está disponível em versão digital e impressa. Até ao dia de hoje, Nayar Systems publicou três números de IoT&Elevators, abordando as seguintes temáticas: **IoT no sector da elevação, Cibersegurança e Inteligência Artificial**. Actualmente, a empresa já prepara o quarto número, que se centrará no conceito de **Smart cities**, apresentada no mês de Outubro na Interlift 2019, a feira líder mundial do sector do ascensor que se celebra bienalmente na Alemanha.



7. Sócios

Alexis Nadal: CEO

anadal@nayarsystems.com



Visionário e engenhoso, vislumbrou uma ideia e pôs em marcha o projecto da Nayar Systems. Lutador incansável e líder nato, guía a equipa transmitindo valores positivos e serenidade. Desenvolve com compromisso e profissionalidade qualquer projecto que se traga entre mãos, nunca lhe falta um sorriso, e sempre está disposto a oferecer a melhor versão de si mesmo e a mostrar ao máximo o talento dos demais.

Pepe Aracil: CTO

pepe@nayarsystems.com



Apaixonado de 'jogar com a tecnologia', os seus amplos conhecimentos permitem dar forma a qualquer projecto com eficácia. É um gerador constante de ideias, uma peça perfeita da montagem que constitui Nayar Systems, pelo seu carácter resolutivo. Atento e observador, destina o seu tempo a investigar, a provar e a desenvolver, identificando oportunidades constantes para inovar.

José Luis Sanchis: CMO

jlsanchis@nayarsystems.com



Mente inquieta e criativa onde quer que esteja, nada é um obstáculo para ele. Uma torre de segurança e confiança em si mesmo e na sua equipa, traz ilusão, positivismo e para ele não há impossíveis. Carismático e inconformista. Analista e estratega. É um grande gestor de projectos comerciais, cobre as necessidades dos clientes desde perto e com confiança, sendo muito querido e respeitado por eles.

Vicenta Ferrer: COO

vferrer@nayarsystems.com



Uma referente de carisma, compromisso e rigor. O seu perfeccionismo faz com que cuide até ao mínimo detalhe as funções que desempenha, velando para que tudo ocorra como o previsto. Metódica e engenhosa. Empática e curiosa. A sua alta capacidade resolutiva permite-lhe gerir qualquer assunto de forma eficaz, convertendo-se numa figura indispensável para a empresa e para todas as pessoas que dela formam parte.

8. Trajéctoria da Nayar Systems

A seguir, é apresentada uma série de itens relevantes na carreira profissional da Nayar Systems.

2007 · Iníciamos a nossa actividade empresarial e o negócio cresce progressivamente.

2008 · Primeras 100 líneas fornecidas.

2009 · 3% do parque de ascensores espanhol cumpre com a normativa europeia EN 81-28 graças a 72horas.

2010 · Nayar Systems aumenta a equipa em 20%.

2011 · Nayar Systems é galardoada como Empresa do Año I&D e obtêm Prémios Mediterrâneo Castellón.

2012 · A Nayar Systems recebe o prémio CEEI de trajetória empresarial Inovadora.

2013 · Nayar Systems afirma a sua identidade corporativa, leva a cabo um restyling da sua identidade visual corporativa, e instaura uma nova visão e missão estratégica.

2014 · Nayar Systems lança a marca Advertisim. Neste mesmo ano Advertisim é finalista dos Prémios Nacionais Inspiracionais na categoría Suporte Digital.

2015 · Nayar Systems é galardoada com o prémio STC e impulsiona a sua expansão no mercado americano depois da sua estadia em Silicon Valley. Neste mesmo ano lança a marca net4machines. Em Agosto a Associação Nacional de CEEI Espahola - ANCES reconhece Nayar Systems com o selo Empresa Inovadora de Base Tecnológica - EIBT. A principio de Novembro é lhe concedido o prémio Focus Innova Pyme CV 2015 de Trajéctoria Empresarial, distinguido pelo Instituto Valenciano de Competitividade Empresarial - IVACE e a Rede de Centros Europeus de Empresas Inovadoras da Comunidade Valenciana.

2016 · Nayar Systems incrementa a sua equipa de forma notável, alcançando a cifra de 40 funcionários, Feito que a leva a mover o seu departamento de I&D a um edifício “satélite” até que se finalizem as obras da sua nova Sede. Assim, aumenta o departamento comercial, incorporando nova força de vendas permanentes tanto em território Espanhol como internacional – Concretamente na Alemanha e Portugal – Além disso, Nayar Systems de maneira firme aposta em levar a cabo e participar nas acções RSC, nomeadamente na Geekhubs e Move Up; organizando, assim, o primeiro encontro de programadores da região –Hackathon Castellón 2016– e patrocinando a categoría de Jovens Valores nos XIII Prémios Rádio Castellón Cadena SER.

2017 · Nayar Systems celebra o seu décimo aniversário. A empresa já dispõe da licença de obras para iniciar a reconstrução da sua nova sede, as quais serão um grande centro de investigação sobre IoT. A Nayar Systems volta a apostar por Hackathon Castellón e celebra a sua segunda edição deste êxito evento de programadores. A companhia lança IoT&Elevators, a nova revista do sector, e assiste a Interlift 2017 apresentando uma inovação que supõe uma revolução no sector das telecomunicações no mundo do ascensor: o seu dispositivo GSR.

2018 · Nayar Systems renova o seu Selo PME Inovadora concedido pelo Ministério da Economía e Competitividade. Neste mesmo ano, Nayar Systems Garagem apresenta Virkey, sua nova marca

comercial baseada no controlo de acessos. As obras de Nayar Systems Building continuam o seu curso e a equipa segue o seu crescimento notável. A companhia aposta por uma terceira edição do Hackathon Castellón.

2019 • Nayar Systems inaugura a sua nova Sede: Nayar Systems Building. 2.000 m2 destinados à investigação, inovação, conectividade e talento. Os actuais 55 funcionários da empresa mudam-se para a nova sede durante o verão. A companhia patrocina em exclusivo as Jornadas sectoriais de elevadores em Castellón, prepara a sua participação numa nova edição de Interlift 2019 e a organização do quarto Hackathon Castellón. Assim, foi premiada com o Prémio COPE Castellón 'Creatividade Empresarial e Internacionalização'; bem como com o Prémio digitalização e inovação, Prémio Pme do ano 2019, organizado pela Câmara do Comércio de Espanha, Câmara do Comercio de Castellón e Banco Santander Espanha.

9. Mais informações



DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO

comunicacion@agenciarespira.com

(+34) 654 85 60 46



NAYAR SYSTEMS: www.facebook.com/NayarSystems



NAYAR SYSTEMS: @nayarsystems



NAYAR SYSTEMS: www.twitter.com/nayarsystems



NAYAR SYSTEMS: www.linkedin.com/company/nayarsystems

JOSE LUIS SANCHIS: es.linkedin.com/pub/jose-luis-sanchis/42/54/299

**Avenida Casalduch, 9
12005 CASTELLÓN (Spain)
(+34) 964 066 995
info@nayarsystems.com
www.nayarsystems.com**