

# Nearkey

Installation and configuration manual (EN)

Manual de instalación y configuración (ES)

Installations- und Konfigurationsanweisungen (DE)

Notice d'installation et configuration (FR)

**NAVARD**

|                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| <b>User manual (EN)</b>           | <b>5</b>      |
| 1. Manufacturer note              | 5             |
| 2. Nearkey                        | 5             |
| 2.1. Description of the product   | 5             |
| 2.2. Box content                  | 5             |
| 2.3. Assembly tools               | 5             |
| 2.4. Technical specifications     | 5             |
| 2.5. Connections                  | 6             |
| 2.6. Main view                    | 6             |
| 3. First steps                    | 7             |
| 3.1. Device installation          | 7             |
| 3.2. Nearkey app                  | 10            |
| 3.3. Basic setup                  | 11            |
| 4. Range of users                 | 12            |
| 5. Menu                           | 12            |
| 6. Advanced settings              | 14            |
| 6.1. Add users                    | 14            |
| 6.2. Delete users                 | 14            |
| 6.3. Create groups                | 14            |
| 6.4. Activity log                 | 15            |
| 6.5. Advanced setting changes     | 15            |
| 7. Users                          | 17            |
| 8. Nearkey reset                  | 17            |
| 9. Interaction with Nearkey       | 19            |
| 10. Troubleshooting               | 20            |
| <br><b>Manual de usuario (ES)</b> | <br><b>20</b> |
| 1. Nota del fabricante            | 20            |
| 2. Nearkey                        | 20            |
| 2.1. Descripción del producto     | 20            |
| 2.2. Contenido de la caja         | 20            |
| 2.3. Herramientas para el montaje | 21            |
| 2.4. Especificaciones técnicas    | 21            |
| 2.5. Conexiones                   | 21            |
| 2.6. Vista principal              | 22            |
| 3. Primeros pasos                 | 22            |
| 3.1. Instalación del dispositivo  | 22            |
| 3.2. Nearkey app                  | 25            |
| 3.3. Configuración básica         | 26            |
| 4. Rango de usuarios              | 27            |
| 5. Menú                           | 27            |
| 6. Configuración avanzada         | 29            |
| 6.1. Añadir usuarios              | 29            |
| 6.2. Eliminar usuarios            | 29            |
| 6.3. Crear grupos                 | 29            |
| 6.4. Registro de actividad        | 30            |
| 6.5. Cambios en la configuración  | 30            |
| 7. Usuarios                       | 32            |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 8.Reinicio de Nearkey               | 32        |
| 9.Interacción con Nearkey           | 34        |
| 10.Solución de problemas            | 35        |
| <b>Betriebsanleitung (DE)</b>       | <b>35</b> |
| 1.Anmerkung des Herstellers         | 35        |
| 2.Nearkey                           | 35        |
| 2.1.Produktbeschreibung             | 35        |
| 2.2.Lieferumfang                    | 35        |
| 2.3.Werkzeuge für die Montage       | 36        |
| 2.4.Technische Spezifikationen      | 36        |
| 2.5.Verbindungen                    | 36        |
| 2.6.Hauptansicht                    | 37        |
| 3.Erste Schritte                    | 37        |
| 3.1.Installation des Geräts         | 37        |
| 3.2.Nearkey app                     | 40        |
| 3.3.Grundlegende Konfiguration      | 41        |
| 4.Benutzer Bereich                  | 42        |
| 5.Menü                              | 42        |
| 6.Erweiterte Einstellungen          | 44        |
| 6.1.Benutzer hinzufügen             | 44        |
| 6.2.Benutzer löschen                | 44        |
| 6.3.Gruppen erstellen               | 44        |
| 6.4.Aktivitätsprotokoll             | 45        |
| 6.5.Änderungen an der Konfiguration | 45        |
| 7.Benutzer                          | 47        |
| 8.Nearkey-Neustart                  | 47        |
| 9.Interaktion mit Nearkey           | 49        |
| 10. Fehlerbehebung                  | 50        |
| <b>Manuel d'utilisateur (FR)</b>    | <b>50</b> |
| 1.Note du fabricant                 | 50        |
| 2.Nearkey                           | 50        |
| 2.1.Description du produit          | 50        |
| 2.2.Contenu de la livraison         | 51        |
| 2.3.Outils de montage               | 51        |
| 2.4.Specifications techniques       | 51        |
| 2.5.Câbles de connexions            | 51        |
| 2.6.Vue principale                  | 52        |
| 3.Premiers pas                      | 52        |
| 3.1.Installation du boîtier         | 52        |
| 3.2.Application NEARKEY             | 55        |
| 3.3.Configuration de base           | 56        |
| 4.Hiérarchie d'utilisateurs         | 57        |
| 5.Menu                              | 57        |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 6. Configurations avancées                | 59 |
| 6.1. Ajoût d'utilisateurs                 | 59 |
| 6.2. Suppression d'utilisateurs           | 59 |
| 6.3. Creation des groupes                 | 59 |
| 6.4. Journal d'activité                   | 60 |
| 6.5. Changements de configuration avancée | 60 |
| 7. Utilisateurs                           | 62 |
| 8. Réinitialisation Nearkey               | 63 |
| 9. Interaction avec le Nearkey            | 64 |
| 10. Dépannage                             | 65 |

# User manual (EN)

## 1. Manufacturer note

This manual describes the recommended practices established by Nayar Systems S.L. in order to ensure optimal device performance under safe conditions. Any improper handling, damage caused during equipment installation, or, in general, any misuse not covered in this document will void the warranty.

The device must be handled exclusively by qualified personnel with specific technical knowledge to prevent malfunction or failure caused by incorrect manipulation.

Optimal device performance is guaranteed only under proper working conditions. Nayar Systems S.L. shall not be held liable for any damage resulting from failure to comply with the indications and recommendations described in this manual.

The device must not be exposed to water or installed in humid environments.

## 2. Nearkey

### 2.1. Description of the product

Nearkey is an access control device for electric drives using the smartphone. It substitutes keys and physical remotes for virtual ones. The system allows the management of users and groups in the cloud, ensuring maximum security in the facilities.

### 2.2. Box content

- Nearkey device.
- 5-way cable.
- Quick start guide.

### 2.3. Assembly tools

- Small flat screwdriver.
- 3 x M3 screws (optional).

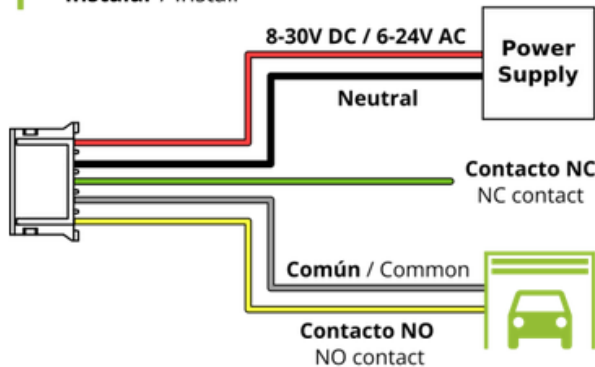
### 2.4. Technical specifications

- **Supply voltage:** 8-35V DC, 6-24V AC
- **Operating temperature range:** -40°C- +85°C

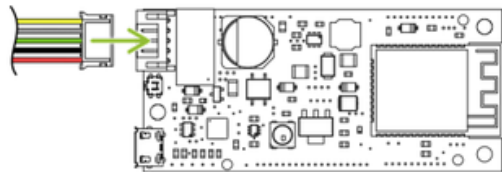
- **Max. current consumption (external supply):** 120mA@12V
- **Number of open detection inputs:** 1
- **Output type:** unfused relay contact (NO and NC)
- **Max. load current on output(s):** 2 A
- **Max. switched voltage:** 30 V DC, 30 V AC
- **Input voltage short circuit protection:** fuse (1A)
- **Size:** 72,5 x 32 x 13,5 mm
- **Wireless communication protocol:** Radio frequency communication compatible with smartphones (R2CAP and RFCOMM).
- **RF carrier frequency:** 2,4GHz
- **RF TX power:** 0 dBm

## 2.5. Connections

### 1º Instalar / Install



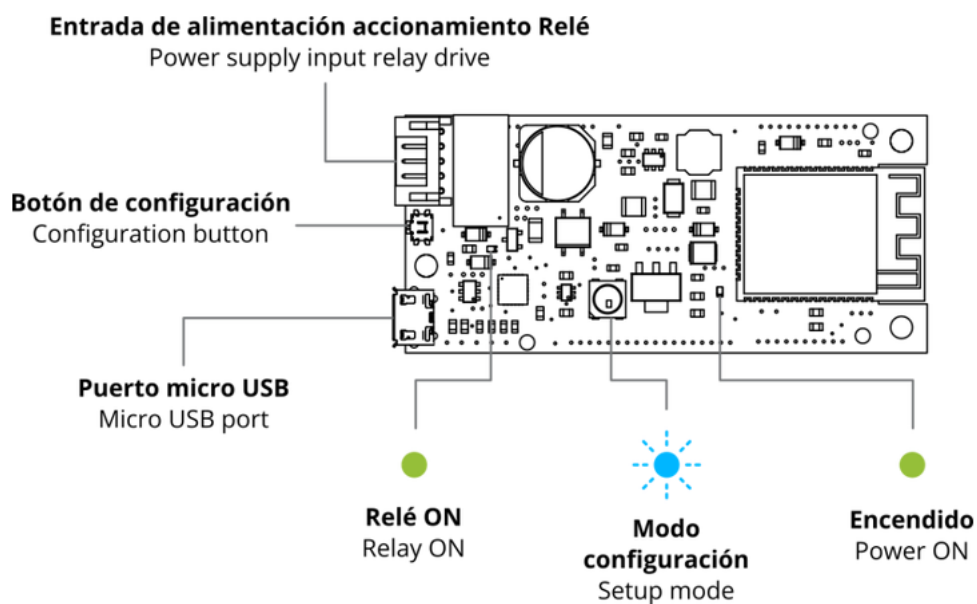
### 2º Conectar / Connect



**No usar USB para alimentación**  
Do not power with USB



## 2.6. Main view



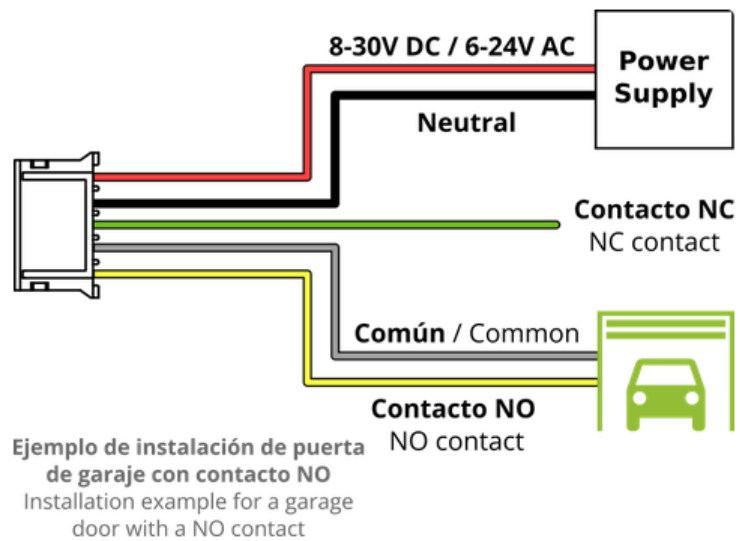
## 3. First steps

### 3.1. Device installation

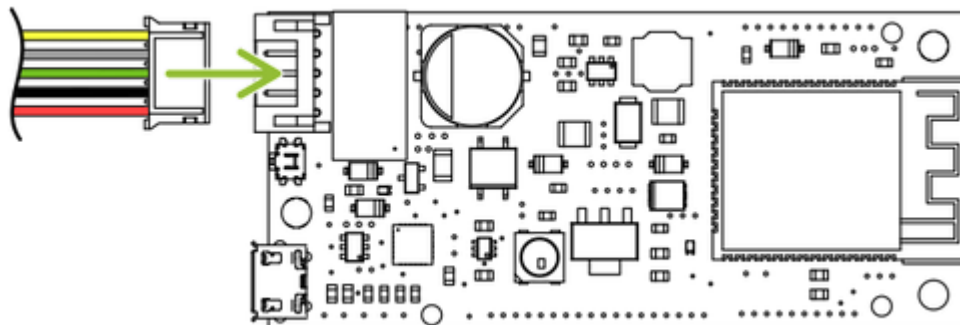
1. Before proceeding with the installation of Nearkey, refer to the control unit's user manual. If the installation is to be carried out on a door controller, it must include an accessory output connection.
2. Deactivate the power supply of the installation and make sure that the area where you are going to work is safe.
3. Access the control unit and search for the drive terminals indicated in the respective user manual.
4. Take the 5-way cable from the box.



5. Connect the grey cable (COM contact) and yellow cable (NO contact) or the green cable (NC contact), depending on the installation, to the terminals specified in the manual of your control unit to carry out the drive.
6. Connect the power input.
  - If the installation has a power output between 8-35V DC or 6-24V AC, connect the red and black cables to this output, it does not influence the position of the cables, it is polarity independent.
  - If your unit does not have a power output, we must provide Nearkey with an external power supply with a voltage between 8-35V DC or 6-24V AC. If you have a 220V socket, you must install a transformer with the following characteristics: 8 to 35V direct current (DC) or 6 to 24V alternating current (AC) that supplies more than 200Ma.

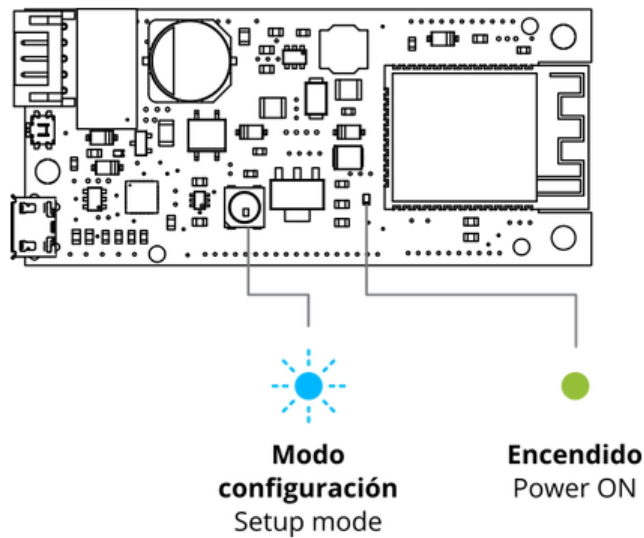


7. Install the device in a place insulated from water and humidity, making sure that the cables reach the device without exerting tension.
8. Use M3 screws for fixing if necessary.
9. Insulate unused cables with insulating tape or a hot shrink.
10. Connect the 5-way cable to the Nearkey connector.



11. Activate the power supply to the installation and check that the power LED is lit with green light. If Nearkey has never been configured, the blue configuration LED will be flashing.

If Nearkey only shows the green power light, this device has already been configured. If you do not have the necessary access permissions consider reading section 8. *Restarting the device*.



If you have any questions, please contact our technical support department at [support@nayarsystems.com](mailto:support@nayarsystems.com) or call +34 964 066 995.

## 3.2. Nearkey app

To configure and use your device, download the Nearkey app from the App Store or Google Play. It can also be done through the following QR codes:

### Android devices:



Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virkey.basic.cordova&hl=en>

### Apple devices:



Link: <https://apps.apple.com/us/app/nearkey/id1315035954>

### 3.3. Basic setup

As to setup Nearkey, place yourself close to the device. If you are already a Nearkey user, open the app and read from point 4.

1. Start the application and enter an accessible email at the time of configuration.
2. Enter an email address that is accessible at the time of configuration.
3. Nearkey will send an email to the address entered to verify the user's identity. Check the email inbox and spam.
4. Press the enter button that will appear in the email, it will redirect you to the Nearkey application.
5. Activate the Bluetooth connection.
6. Press the configuration button that will show the application. If the Nearkey app does not display any devices, make sure of the following:
  - You are at a distance where the Bluetooth of the mobile can detect the device.
  - Nearkey has not been configured previously and you do not have access permissions, in this case the green power LED will be on. Consider reading section 8. *Reset the device*.
  - Nearkey has power, if the green power led is not lit, we recommend to read section 3.1. *Device installation*.
7. Introduce a name that allows the logical association to the facilities.
8. Specify the time zone where the device will be installed.
9. Specify a name for *Actuator 1*, this will appear in the app button.
10. Modify the characteristics of *Actuator 1* depending on the needs of the door. You can choose between the following modes:
  - **Pulse**, punctual activation of the relay, is the most common option of activation (door motors, automatic entryphones, gates or electronic buttons among others). When the app button is pressed, the relay will go from the NC position to NO for the seconds specified in the *Duration* section.
  - **Switch**, static on/off mode. When the app button is pressed, the relay will change from the NC position to NO permanently until the button is pressed again.
11. Check the functioning of Nearkey.
  - If pressing the app button it generates a drive in the installation (the door opens, the key is activated, etc.), the configuration has been carried out correctly.
  - If pressing the app button it does not produce a drive, check the installation cables, please read section 3.1. *Device installation* and compare it with the user manual of your installation.

The installation and basic configuration of Nearkey will be complete. This configuration can later be modified from *My Locks/Advanced Configuration*.

## 4. Range of users

### Owner:

- Owner of the lock.
- There can be only one per lock.
- The owner can create administrators, users and groups in the lock.
- The owner can access the installation by creating a key for yourself.

### Administrator

- There may be several per lock.
- The administrator can create users and groups in the lock.
- The administrator can access the installation by creating a key for yourself.

### Users

- Access to the facility.
- The users may have access restrictions, depending on whether set by the owner or administrator.

## 5. Menu

The menu can be accessed through the Nearkey APP by pressing the icon located at the top left of the application, or via the Nearkey Web Admin platform at the following address: <https://admin.nearkey.io>

### My locks:

- It allows to give access to users, groups and to modify the configuration of the lock.
- This tab only appears to owners and/or administrators.

### My keys:

- Allows you to see the keys to which you have access.
- Allows you to update the permissions of the keys.
- This tab appears to all users.

### Groups:

- Allows the creation of groups.
- This tab only appears to owners and/or administrators.

### Settings:

- Allows the modification of the user's configuration.
- This tab appears to all users.

### About:

- Allows you to check the version of the app you are using.
- This tab appears to all users.

### Logout:

- Allows you to log out of the app.
- This tab appears to all users.



## 6. Advanced settings

(Only for owner and administrators)

### 6.1. Add users

- From the application or from the web in the *Admin area* section, access to *My Locks* section of the menu.
- Select the lock in which you want to add users and press the *New key* button.
- In the menu, fill in the data relating to the new user, including time or temporal restrictions if applicable.
- The new user is already registered. Repeat this operation to include new users.

### 6.2. Delete users

- From the application or from the web in the *Admin area* section, access to *My Locks* section of the menu.
- Select the lock in which you want to delete users.
- Locate the user you want to remove access to and click the trash located at the right side of the name.
- The user no longer has access to the installation.

### 6.3. Create groups

The creation of groups is used to bring together users with common characteristics. To create a group, please read the following steps:

- From the application or from the web in the *Admin area* section, access to *Groups* section of the menu and press the *New Group* button.
- Introduce a name that allows the logical association of the group and the maximum number of users that can be added.
- Click on the *New member* button and introduce the names and e-mail addresses of the users you would like to be part of the group.
- If you need to add other group administrators, enter the e-mail of the new administrator in the *Administrators* section and press the *Add* button. The administrator must be a member of the group and previously they must have registered their email in the Nearkey app or Admin web.
- To add a group to one or more locks follow the same steps as to add a new user. However, in the *Key type* tab select *Group*.
- The group is already created and active in the lock.

## 6.4. Activity log

From the application or from the web in the *Admin area* section, access to *My Locks* section of the menu and select the lock you would like to consult.

The activity log section shows:

- **Date.** Date and time an interaction with Nearkey was recorded.
- **Operation.** Action that has been recorded in Nearkey.
- **Email.** Email from the user who has interacted with Nearkey.
- **Name.** Name of a user who has interacted with Nearkey.

In this section you can search with the specifications that are indicated, sort by date or show results for a specific date.

This data can be downloaded in .csv format specifying the desired date range.

## 6.5. Advanced setting changes

To make changes to Nearkey configuration, from the app or from the web in the *Admin area* section, access to *My Locks* section, select the lock you would like to consult and press *Advanced Configuration*.

Some of the options listed below are only modifiable by owners, in which case they will be specified in parentheses.

The following options will be displayed:

- **Name.** It allows you to change the name of the device.
- **Time zone.** It allows you to change the time zone.
- **Description** It allows you to introduce a description in the lock, this will help to identify and to speed up the search of the lock in case of having several.
- **Registration of accesses for new keys.** It allows you to activate or deactivate the register the activity log of users in new keys.
- **Auto-update firmware.** It allows you to update the firmware automatically, we recommend not to modify this option.
- **Hide in scan.** Unchecking this box the app will not show the lock in the screen, but it will show the option to scan QR code or NFC tag if this option has been enabled.
- **Actuator.** It allows you to modify the characteristics of the relay.

- **Admins** (only owner). It allows you to create other administrators in the lock, previously they must have registered their email in the Nearkey app or Admin web.
- **Firmware upgrades.** It shows you the firmware version of the Nearkey device.
- **Replace with newly configured Nearkey.** It allows you to change the hardware device for a new one without losing the users and characteristics of the previous one.
- **Change owner** (only owner). Allows the transfer of ownership of the lock, previously the new owner must have registered their email in the Nearkey app or Admin web.

Once the change has been made, the previous owner will still have access. This user can be deleted from the lock, please read section 6.2. *Delete users.*

The user to whom the property has been transferred will become owner without access permission. In case you need to access the installation you must create a key for yourself.

- **Labels.** Allows you to add a QR or NFC code to open the door. It works the same way as the button, but scanning the label.

To add a QR tag:

1. Create a QR code with the following format: <https://api.nearkey.io/a/shot?label=open>. Make sure there are no spaces between letters. The word *open* can be modified to others.
2. The name that has been chosen after the =, in this case *open*, is the one that will be added in the labels section.

To add an NFC tag:

1. Purchase a label, card, or similar NFC compatible with smartphone readers. (e.g.: NTag 213)
2. Download a mobile app that allows you to record NFC tags, NFC tools mobile app, or similar.
3. Save on the label: <https://api.nearkey.io/a/shot?label=open>. Make sure there are no spaces between letters. The word *open* can be modified to others.
4. The name that has been chosen after the =, in this case *open*, is the one that will be added in the labels section.

- **Lock's image** (owner only). It allows you to insert a logo to the lock.
- **Button colors** (owner only). It allows you to change the background and text color of the button.

## 7. Users

Users will be able to access the installation if they have access permissions. It requires that they should be registered in Nearkey and they need to install the app. It can be done in two ways:

- Searching Nearkey in the App Store or Google Play as indicated in section 3.2. *Nearkey App*.
- Clicking on the download link they will receive in the email that new Nearkey users will receive when an owner or administrator gives them access.

### First steps for new users:

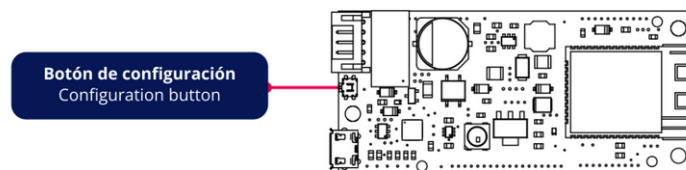
1. Download the Nearkey app available in App store and Google Play.
2. Open the app and introduce the email in which we have the permission or in which we are going to be registered.
3. Nearkey will send an email to the address you entered to verify the identity of the user. Please check the email inbox and spam.
4. Press the *enter* button that will appear in the email, it will redirect you to the Nearkey app.

## 8. Nearkey reset

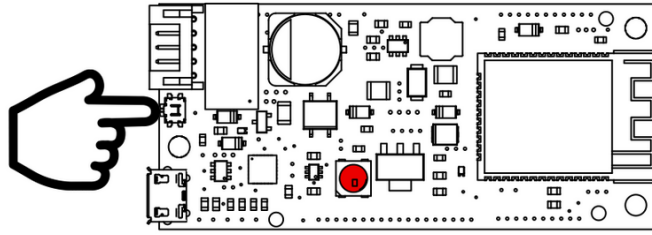
The reset of the device is used to restore Nearkey to factory settings, it removes the configuration of the device including the owner, administrators and users of that lock. From the time of restart, the lock must be reconfigured. Read section 3. *First steps*.

To restart the device we should:

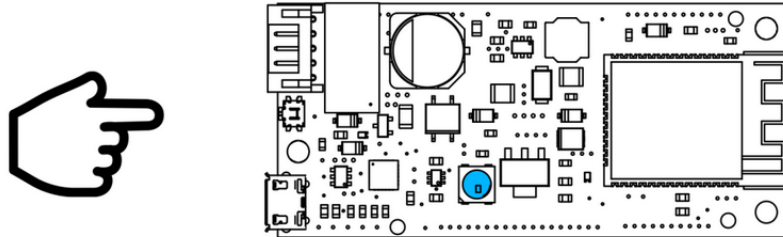
1. Identify the configuration button.



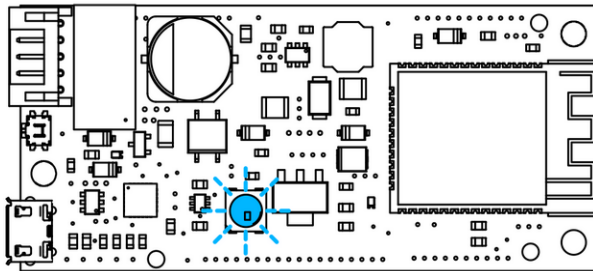
2. Press the button with the finger or an element that cannot damage the device.
3. Press and hold the button for approximately 3 seconds. The configuration LED will emit a red light, when this light goes out and the LED turns blue, stop pressing the button.



4. The configuration LED will emit a red light; when this light turns off and the LED changes to blue, release the button.

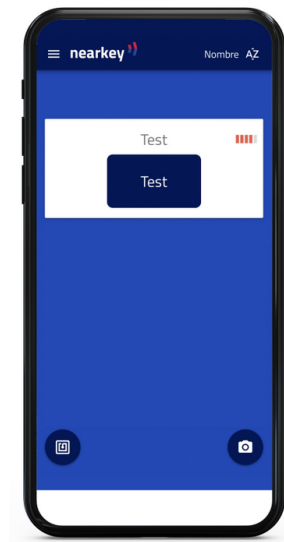


5. If the operation has been correct, the configuration LED will start flashing with blue light, if this light does not appear, please repeat the process.



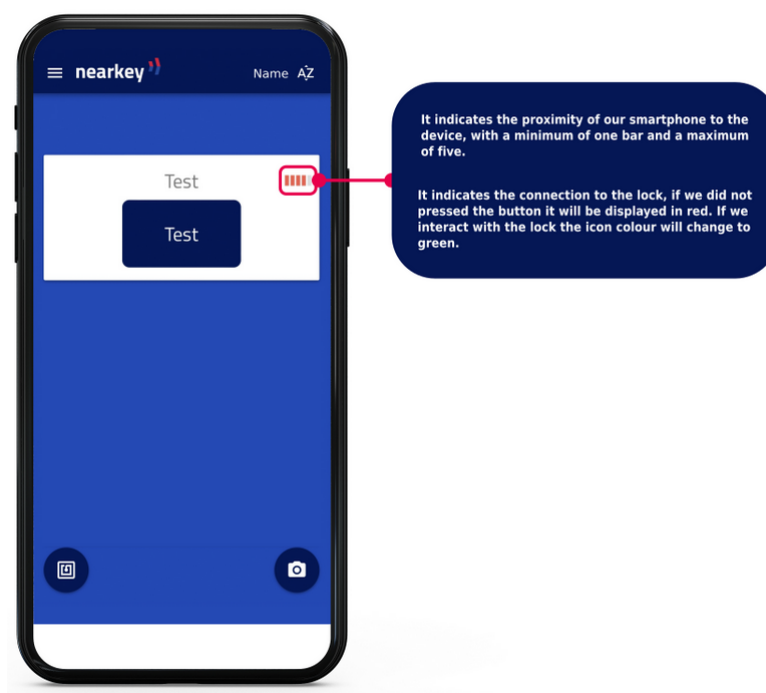
## 9. Interaction with Nearkey

The interaction with Nearkey is made through Bluetooth Low Energy 4.0 protocol. Therefore, we must place ourselves at a distance where our smartphone can detect Nearkey. If we have the access permission and we are close to the device, the app will show a lock like the following one:



At the top of the lock we can observe two things:

- **Icon with five bars.** It indicates the proximity of our smartphone to the device, with a minimum of one bar and a maximum of five.
- **Color of the bars.** It indicates the connection to the lock, if we did not press the button it will be displayed in red. If we interact with the lock the icon colour will change to green.



## 10. Troubleshooting

| State                                                           | Cause                                     | Solution                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>The Nearkey Bluetooth signal may experience attenuation.</b> | Accumulated contamination in the network. | To restore normal operation, it is necessary to reboot the device. |

## Manual de usuario (ES)

### 1. Nota del fabricante

El presente manual describe las prácticas recomendadas por Nayar Systems S.L. con el fin de asegurar un rendimiento óptimo del dispositivo en condiciones seguras. Toda manipulación indebida, daños producidos durante la instalación del equipo y, en general, un mal uso no recogido en el documento quedará fuera de garantía.

El equipo deberá ser manipulado únicamente por personal cualificado con conocimientos técnicos específicos para no incurrir en un fallo del dispositivo debido a una manipulación incorrecta.

El óptimo rendimiento del dispositivo está asegurado en unas condiciones de trabajo adecuadas.

Nayar Systems S.L. no se hace responsable de los daños producidos por ignorar las indicaciones y recomendaciones de este manual.

El dispositivo no se debe mojar ni instalar en lugares húmedos.

### 2. Nearkey

#### 2.1. Descripción del producto

Nearkey es un dispositivo de control de accesos para accionamientos eléctricos utilizando el smartphone. Sustituye las llaves y mandos físicos por virtuales. El sistema permite la gestión de usuarios y grupos en la nube, asegurando la máxima seguridad en las instalaciones.

#### 2.2. Contenido de la caja

- Guía de inicio rápido.
- Dispositivo Nearkey.
- Cable de 5 vías.

## 2.3. Herramientas para el montaje

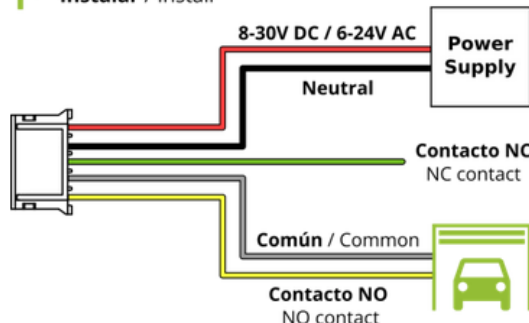
- Destornillador plano pequeño.
- 3 x tornillos de M3 (opcionales).

## 2.4. Especificaciones técnicas

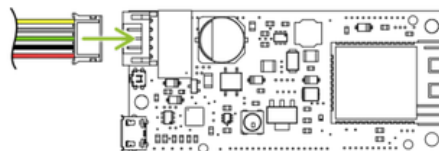
- **Fuente de alimentación:** 8-35V DC, 6-24V AC
- **Rango de temperatura de funcionamiento:** -40°C - +85°C
- **Máx. consumo eléctrico (fuente externa):** 120mA@12V
- **Número de salidas:** 1
- **Tipo de salida:** contacto libre de potencia (NO y NC)
- **Máxima corriente de carga en la salida(s):** 2 A
- **Voltaje máximo de conmutación:** 30 V DC, 30 V AC
- **Protección de tensión de cortocircuito:** fusible (1A)
- **Dimensiones:** 72,5 x 32 x 13,5 mm
- **Protocolo de comunicación inalámbrica:** Comunicación por radio frecuencia compatible con Smartphone (R2CAP y RFCOMM).
- **Transmisor de frecuencia RF:** 2.4GHz
- **Potencia RF TX:** 0 dBm

## 2.5. Conexiones

### 1º Instalar / Install



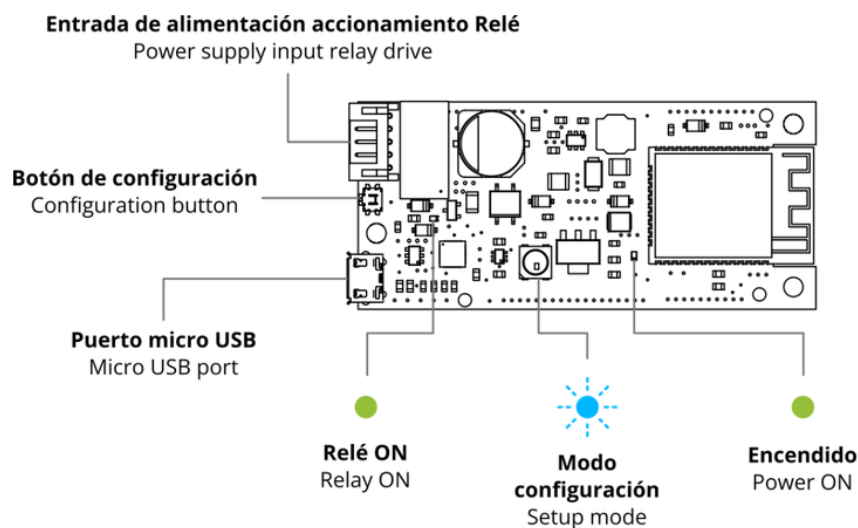
### 2º Conectar / Connect



No usar USB para alimentación  
Do not power with USB



## 2.6. Vista principal



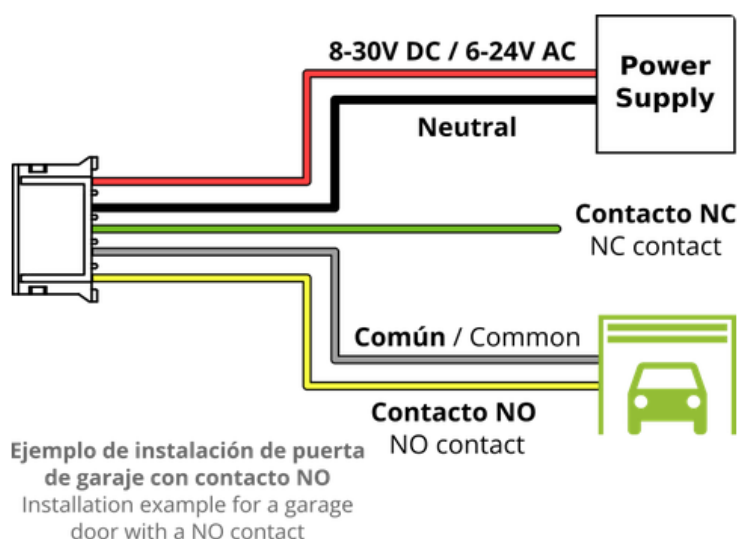
## 3. Primeros pasos

### 3.1. Instalación del dispositivo

1. Antes de proceder a la instalación de Nearkey, consulte el manual de usuario de la unidad de control. Si se desea hacer la instalación en una centralita de una puerta, esta debe contar con una salida de conexión para accesorios.
2. Desactivar la fuente de alimentación de la instalación y asegurarse de que la zona donde se va a trabajar es segura.
3. Acceder a la centralita y buscar los terminales de accionamiento indicados en el respectivo manual de usuario.
4. Coger el cable de 5 vías de la caja.

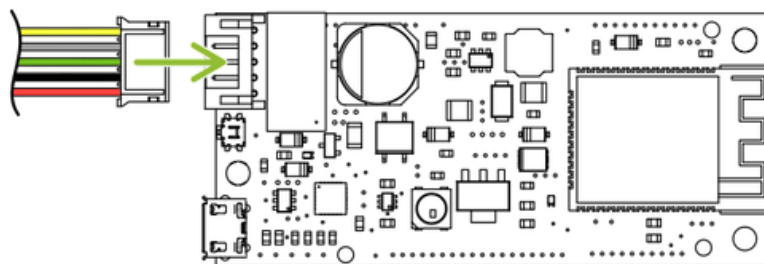


5. Conectar el cable gris (contacto COM) y cable amarillo (contacto NO) o el cable verde (contacto NC), dependiendo de la instalación, a los terminales especificados en el manual de su unidad de control para realizar el accionamiento.
6. Conectar la entrada de corriente.
  - Si la instalación cuenta con una salida de alimentación entre 8-35V DC o 6-24V AC, conectar los cables rojo y negro a esta salida, no influye la posición de los cables, su polaridad es independiente.
  - Si su unidad no dispone de una salida de energía, deberemos proveer a Nearkey con suministro eléctrico externo con un voltaje entre 8-35V DC o 6-24V AC. Si tiene una toma de corriente a 220V, deberá instalar un transformador con las siguientes características: corriente continua (DC) de 8 a 35V o corriente alterna (AC) de 6 a 24V que suministre más de 200Ma.



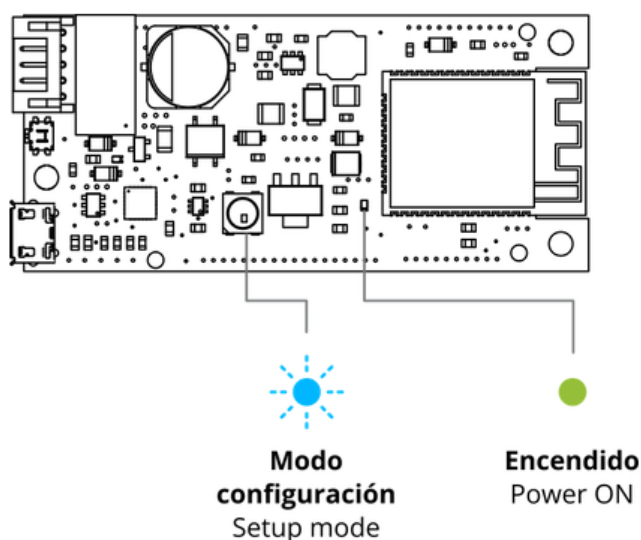
7. Colocar el dispositivo en un lugar aislado del agua y la humedad, asegurándose de que los cables anteriormente conectados lleguen al dispositivo sin ejercer tensión.
8. Utilizar tornillos M3 para su fijación si se considera necesario.
9. Aislar los cables que no han sido utilizados. Se puede usar cinta aislante o una funda termoretractil.

10. Conectar el cable de 5 vías al conector de Nearkey.



11. Activar la alimentación de la instalación y verificar que el led verde de corriente se encuentra encendido. Si Nearkey nunca ha sido configurado, el led azul de configuración parpadeará.

Si Nearkey únicamente muestra la luz verde de alimentación, este dispositivo ya ha sido configurado con anterioridad, por lo que si no se cuentan con los permisos de acceso necesario considere leer el apartado 8. *Reinicio del dispositivo*.



Si tiene dudas contacte con nuestro departamento de soporte técnico a través de [support@nayarsystems.com](mailto:support@nayarsystems.com) o llame al +34 964 066 995

## 3.2. Nearkey app

Para poder configurar y utilizar el dispositivo, descargar la app Nearkey en App Store o en Google Play. También se puede hacer a través de los siguientes códigos QR:

### Dispositivos Android:



Enlace: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virkey.basic.cordova&hl=es>

### Dispositivos Apple:



Enlace: <https://apps.apple.com/es/app/nearkey/id1315035954>

### 3.3. Configuración básica

Para la configuración de Nearkey, situarse próximo al dispositivo. Si ya es usuario de Nearkey, acceda a la app y vaya directamente al punto 4.

1. Iniciar la aplicación e introducir un correo electrónico al que se tenga acceso en el momento de la configuración.
2. Introducir un correo electrónico al que se tenga acceso en el momento de la configuración.
3. Nearkey enviará un correo electrónico a la dirección introducida para verificar la identidad del usuario. Comprobar la bandeja de entrada y spam.
4. Pulsar el botón entrar que parecerá en el correo electrónico, esto le redirigirá a la aplicación de Nearkey.
5. Activar la conexión bluetooth.
6. Pulsar el botón configurar que mostrará la aplicación. Si la aplicación de Nearkey no muestra ningún dispositivo, asegúrese de lo siguiente:
  - Se encuentra a una distancia máxima de entre 5 y 10 metros del lugar en el que el dispositivo Nearkey esté instalado.
  - Nearkey no se haya configurado previamente y usted no tenga permisos de acceso, en este caso el led verde de alimentación estará encendido. Considere leer el apartado 8. *Reinicio del dispositivo*.
  - Nearkey cuente con alimentación, si el led verde de alimentación no está encendido, recomendamos volver a leer el apartado 3.1. *Instalación del dispositivo*.
7. Introducir un nombre que permita la asociación lógica al lugar de instalación.
8. Especificar la zona horaria donde el dispositivo va a ser instalado.
9. Especificar un nombre al *Actuador 1*, esto aparecerá en el botón de la aplicación.
10. Modificar las características del *Actuador 1* dependiendo de las necesidades de la puerta. Se puede elegir entre los siguientes modos:
  - **Pulso**, accionamiento puntual del relé, es la opción más habitual de accionamiento (motores de puertas, porteros automáticos, cancelas o botones electrónicos entre otros). Cuando pulsemos el botón de la app el relé pasará de la posición NC a NO por los segundos que especifiquemos en el apartado *Duración*.
  - **Interruptor**, modo de encendido/ apagado estático. Cuando pulsemos el botón de la app el relé pasará de la posición NC a NO permanentemente hasta que volvamos a pulsar el botón.

#### 11. Comprobar el funcionamiento.

- Si al pulsar el botón de la aplicación se genera un accionamiento en la instalación (la puerta se abre, el llavín se activa, etc.) la configuración se habrá realizado correctamente.
- Si al pulsar el botón de la aplicación no se produce un accionamiento, compruebe los cables de la instalación, recomendamos volver a leer el apartado instalación del dispositivo y compararlo con el manual de usuario de su instalación.

La instalación y configuración básica de Nearkey estará completada. Esta configuración podrá ser modificada con posterioridad desde *Mis cerraduras/ Configuración avanzada*).

## 4. Rango de usuarios

### Owner:

- Propietario de la cerradura.
- Solo puede existir uno por cerradura.
- Puede crear administradores, usuarios y grupos en la cerradura.
- Puede acceder a la instalación si crea una llave para sí mismo.

### Administrador:

- Pueden existir varios por cerradura.
- Puede crear usuarios y grupos en la cerradura.
- Puede acceder a la instalación si crea una llave para sí mismo.

### Usuarios:

- Acceso a la instalación.
- Estos usuarios pueden o no tener restricciones de acceso, dependiendo se haya establecido por el owner o administrador.

## 5. Menú

- Se puede acceder al menú a través de Nearkey APP pulsando el icono situado a la parte superior izquierda de la APP o a través de la plataforma Web Admin de Nearkey desde la siguiente dirección web: <https://admin.nearkey.io>.

### Mis cerraduras:

- Permite dar acceso a usuarios, grupos y modificar la configuración de la cerradura.
- Esta pestaña solo aparece a owners y/o administradores.

Mis llaves:



- Permite ver las llaves a las que se tiene acceso.
- Permite actualizar los permisos de las llaves.
- Esta pestaña aparece a todos los usuarios.

### Grupos:

- Permite la creación de grupos.
- Esta pestaña solo aparece a owners y/o administradores.

### Ajustes:

- Permite la modificación de la configuración del usuario.
- Esta pestaña aparece a todos los usuarios.

### Acerca de:

- Permite comprobar la versión de la app que se está usando.
- Esta pestaña aparece a todos los usuarios.
- Permite cerrar la sesión de la app.
- Esta pestaña aparece a todos los usuarios.



## 6. Configuración avanzada

(Solo para owner y administradores)

### 6.1. Añadir usuarios

- Desde la aplicación o desde la web en la sección *Admin area*, acceder al apartado *Mis cerraduras* del menú.
- Seleccionar la cerradura en la que desee añadir usuarios y pulsar el botón *Nueva llave*.
- En el menú, rellenar los datos referentes al nuevo usuario, incluyendo restricciones horarias o temporales si es el caso.
- El nuevo usuario ya está dado de alta. Repetir esta operación para incluir nuevos usuarios.

### 6.2. Eliminar usuarios

- Desde la aplicación o desde la web en la sección *Admin area*, acceder al apartado *Mis cerraduras* del menú.
- Seleccionar la cerradura en la que desee eliminar usuarios.
- Localizar el usuario al que se desee quitar el acceso y pulsar la papelera situada a la derecha del nombre.
- El usuario ya no tiene acceso a la instalación.

### 6.3. Crear grupos

La creación de grupos sirve para aunar usuarios con unas características comunes. Para la creación de un grupo deben seguirse los siguientes pasos:

- Desde la aplicación o desde la web en la sección *Admin area*, acceder al apartado *Grupos* del menú y pulsar el botón *Nuevo Grupo*.
- Introducir un nombre que permita la asociación lógica del grupo y el número máximo de usuarios que se podrán introducir.
- Pulsar el botón *Nuevo miembro* e introducir los nombres y correos electrónicos de los usuarios que se deseen introducir en ese grupo.
- Si se desea añadir a otros administradores de grupo, introducir el correo electrónico del nuevo administrador en el apartado *Administradores* y pulsar el botón *Añadir*. El administrador debe ser miembro del grupo.
- Para añadir un grupo a una o varias cerradura se deben seguir los mismos pasos que para añadir un nuevo usuario, pero en la pestaña *Tipo de llave* seleccionar *Grupo*.
- El grupo ya está creado y activo en la cerradura.

## 6.4. Registro de actividad

Desde la aplicación o desde la web en la sección *Admin area*, acceder al apartado *Mis cerraduras* del menú y seleccionar la cerradura que se quiera consultar.

El apartado registro de actividad muestra:

- **Fecha.** Fecha y hora en la que se ha registrado una interacción con Nearkey.
- **Operación.** Acción que se ha registrado en Nearkey.
- **Email.** Correo electrónico del usuario que ha realizado alguna interacción con Nearkey.
- **Nombre.** Nombre de usuario que ha realizado alguna interacción con Nearkey.

En este apartado se puede buscar con las especificaciones que se indiquen, ordenar por fecha o mostrar resultados para una fecha específica.

Estos datos se pueden descargar en formato .csv especificando el rango de fechas que se desee.

## 6.5. Cambios en la configuración

Para realizar cambios en la configuración de Nearkey, desde la aplicación o desde la web en la sección *Admin area*, acceder al apartado *Mis cerraduras*, seleccionar la cerradura que se quiera consultar y pulsar *Configuración avanzada*.

Algunas de las opciones citadas a continuación solo son modificables por los owners, en cuyo caso se especificará entre paréntesis.

Se mostrarán las siguientes opciones:

- **Nombre.** Permite modificar el nombre del dispositivo.
- **Zona horaria.** Permite modificar la zona horaria.
- **Descripción.** Permite introducir una descripción en la cerradura, esto ayudará a identificar y agilizar la búsqueda de la cerradura en caso de tener varias.
- **Registro de accesos para nuevas llaves.** Permite activar o desactivar el registro de usuarios en nuevas llaves.
- **Actualizar firmware automáticamente.** Permite actualizar el firmware automáticamente, recomendamos no modificar esta opción.
- **Ocultar en scan.** Al desactivar esta casilla la cerradura no se mostrará en la app, pero si mostrará la opción de escanear código QR o etiqueta NFC si esta opción ha sido habilitada.
- **Actuador.** Permite modificar las características del relé.

**Administradores** (solo owner). Permite crear otros administradores en la cerradura, previamente estos deberán haber registrado su correo electrónico en la app de Nearkey o en Admin web.

- **Actualizaciones de firmware.** Muestra la versión de firmware que el dispositivo Nearkey está utilizando.
- **Reemplazar con Nearkey recién configurado.** Permite cambiar el dispositivo hardware por uno nuevo sin perder los usuarios y características del anterior.

- **Cambiar propietario** (Solo owner). Permite ceder la propiedad de la cerradura, previamente el nuevo owner deberá haber registrado su correo electrónico en la app de Nearkey o en Admin web

Una vez realizado el cambio, el anterior propietario seguirá teniendo acceso. En caso de creerlo conveniente se puede eliminar al anterior propietario desde la cerradura. Consultar apartado 6.2. *Eliminar usuarios*.

El usuario al que se le ha traspasado la propiedad pasará a ser owner sin permisos de acceso. En caso de necesitar acceder a la instalación deberá crear una llave para sí mismo.

- **Etiquetas**. Permite añadir un código QR o NFC para la apertura de la puerta. Funciona del mismo modo que el botón, pero escaneando la etiqueta.

Para añadir una etiqueta QR:

1. Crear un código QR con el siguiente formato: <https://api.nearkey.io/a/shot?label=abre>. Asegúrese de que no hay espacios entre letras. La palabra *abre* puede ser modificada por cualquier otra.
2. El nombre que se ha elegido después del =, en este caso *abre*, es el que se añadirá en la sección etiquetas.

Para añadir una etiqueta NFC:

1. Adquirir una etiqueta, tarjeta, o similar NFC compatible con los lectores de los smartphones. (Ej: NTag 213)
2. Descargar una app para que el móvil permita grabar etiquetas NFC, app móvil NFC tools o similar.
3. Grabar en la etiqueta: <https://api.nearkey.io/a/shot?label=abre>. Asegúrese de que no hay espacios entre letras. La palabra *abre* puede ser modificada por cualquier otra.
4. El nombre que se ha elegido después del =, en este caso *abre*, es el que se añadirá en la sección etiquetas.

- **Imagen de la cerradura** (solo owner). Permite insertar un logo a la cerradura.
- **Colores del botón** (solo owner). Permite modificar el color de fondo y del texto del botón

## 7. Usuarios

Una vez se concedan permisos de acceso a usuarios, si estos ya están registrado en Nearkey y tiene la app podrán acceder a la instalación. Si por el contrario se trata de nuevos usuarios, estos deberán descargar la app para poder acceder a la instalación. Se puede hacer de dos modos:

- Buscando Nearkey en la App Store o en Google Play como se indica en el apartado 3.2. *App Móvil*.
- Pulsando en el enlace de descarga que recibirán en el correo electrónico que recibirán los nuevos usuarios de Nearkey cuando un owner o administrador les conceda el acceso.

### Primeros pasos para nuevos usuarios:

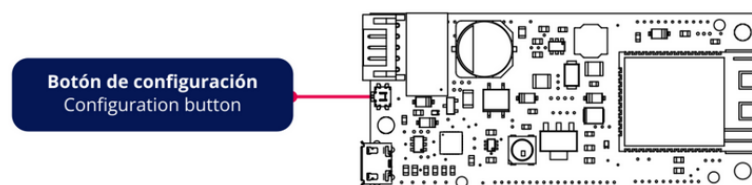
1. Descargar la app Nearkey disponible en App store y en Google Play.
2. Iniciar la aplicación e introducir el correo electrónico al que nos haya dado de alta o con el que nos vayan a dar de alta.
3. Nearkey enviará un correo electrónico a la dirección introducida para verificar la identidad del usuario. Comprobar la bandeja de entrada y spam.
4. Pulsar el botón *entrar* que parecerá en el correo electrónico, esto le redirigirá a la aplicación de Nearkey.

## 8. Reinicio de Nearkey

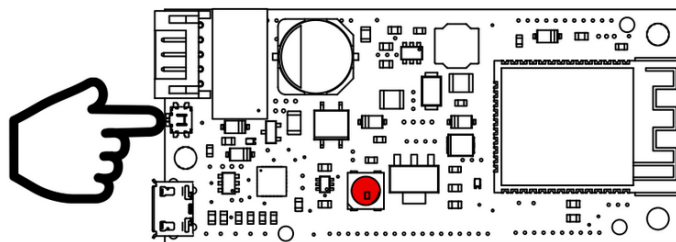
El reinicio del dispositivo sirve para restablecer Nearkey a valores de fábrica, esto eliminará la configuración del dispositivo incluyendo al owner, administradores y usuarios de esa cerradura. A partir del momento de reinicio se deberán configurar de nuevo la cerradura y conceder permisos de acceso. Consultar el apartado 3. *Primeros pasos*.

Para realizar el reinicio del dispositivo deberemos:

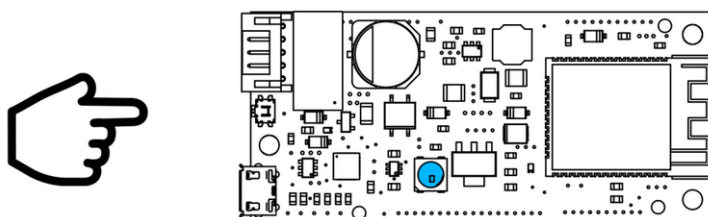
1. Identificar el botón de configuración.



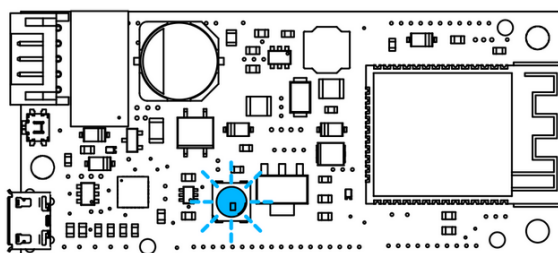
2. Pulsar el botón con el dedo o con un elemento que no pueda dañar la placa.
3. Mantener el botón pulsado durante aproximadamente 3 segundos.



4. El led de configuración emitirá una luz roja, cuando esta luz se apaga y el led pasa a ser azul, dejar de pulsar el botón.

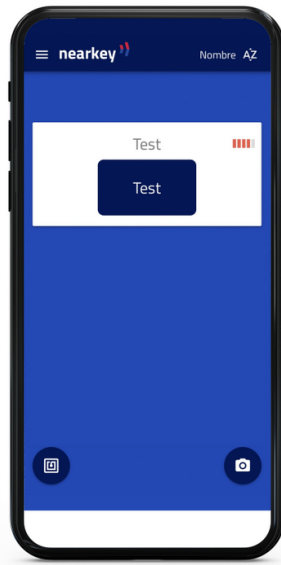


5. Si la operación ha sido correcta, el led de configuración empezará a parpadear con luz azul, si esta luz no aparece, repetir el proceso.



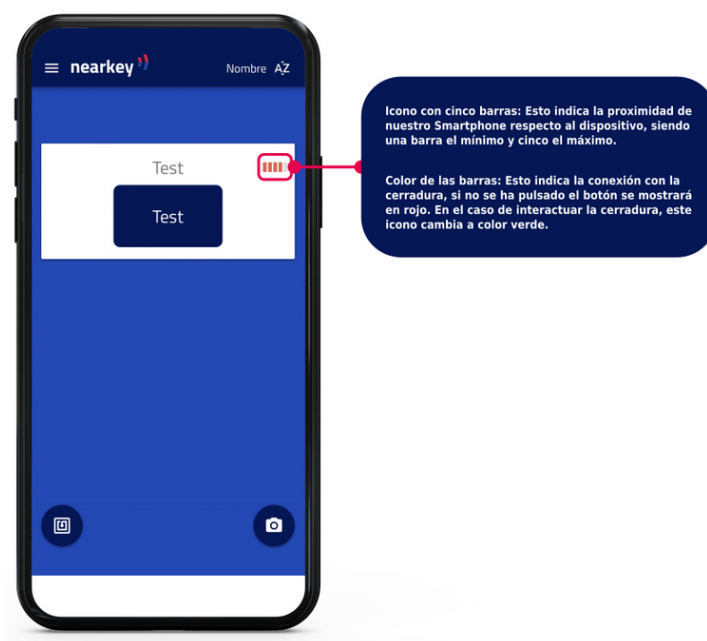
## 9. Interacción con Nearkey

La interacción con Nearkey se realiza utilizando el protocolo Bluetooth Low Energy 4.0. por lo que debemos situarnos a una distancia en la que nuestro smartphone pueda detectar a Nearkey. Si contamos con los permisos necesarios y estamos próximos al dispositivo, la app mostrará una cerradura como la siguiente:



En la parte superior derecha podemos observar dos cosas:

- **Icono con cinco barras.** Esto indica la proximidad de nuestro Smartphone respecto al dispositivo, siendo una ralla el mínimo y cinco el máximo.
- **Color de las barras.** Esto indica la conexión con la cerradura, si no se ha pulsado el botón se mostrará en rojo. En el caso de interactuar la cerradura, este icono cambia a color verde.



## 10. Solución de problemas

| Estado                                                  | Causa                         | Solución                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La señal Bluetooth de Nearkey puede debilitarse.</b> | Suciedad acumulada en la red. | Para restablecer su funcionamiento normal, es necesario reiniciar el dispositivo |

## Betriebsanleitung (DE)

### 1. Anmerkung des Herstellers

Dieses Handbuch beschreibt die von Nayar Systems S.L. festgelegten Vorgehensweisen, um eine optimale Geräteleistung unter sicheren Bedingungen zu gewährleisten. Jegliche unsachgemäße Handhabung, während der Installation verursachte Schäden oder allgemein jede Nutzung, die in diesem Dokument nicht abgedeckt ist, führt zum Erlöschen der Garantie.

Das Gerät darf ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal mit spezifischem technischem Wissen gehandhabt werden, um Fehlfunktionen oder Ausfälle durch unsachgemäße Bedienung zu vermeiden.

Eine optimale Geräteleistung ist nur unter ordnungsgemäßen Betriebsbedingungen gewährleistet. Nayar Systems S.L. übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch beschriebenen Hinweise und Empfehlungen entstehen.

Das Gerät darf weder Wasser ausgesetzt noch in feuchten Umgebungen installiert werden.

### 2. Nearkey

#### 2.1. Produktbeschreibung

Nearkey ist ein Zugang Kontrollgerät für elektrische Antriebe mit dem Smartphone. Es ersetzt physische Tasten und Bedienelemente durch virtuelle. Das System ermöglicht die Verwaltung von Benutzern und Gruppen in der Cloud und gewährleistet so maximale Sicherheit in den Einrichtungen.

#### 2.2. Lieferumfang

- Schnellstartanleitung.
- Nearkey-Gerät.
- 5-Wege-Kabel.

## 2.3. Werkzeuge für die Montage

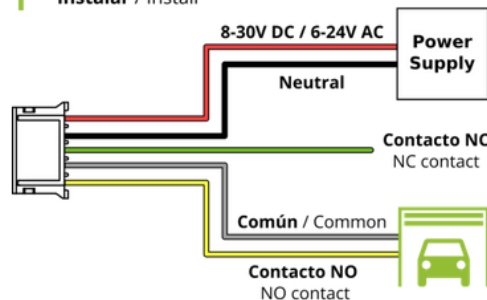
- Kleiner Flachschaubenzieher.
- 3 x M3 Schrauben (optional).

## 2.4. Technische Spezifikationen

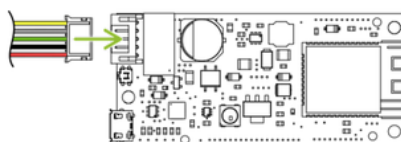
- **Stromversorgung:** 8-35V DC, 6-24V AC
- **Betriebstemperaturbereich:** -40°C - +85°C
- **Max. Leistungsaufnahme (externe Quelle):** 120mA@12V
- **Anzahl der Outputs:** 1
- **Ausgangsart:** Stromloser Kontakt (NO und NC)
- **Maximaler Laststrom am Ausgang (an den Ausgängen):** 2 A
- **Maximale Schaltspannung:** 30 V DC, 30 V AC
- **Kurzschlussspannungsschutz:** Sicherung (1A)
- **Abmessungen:** 72,5 x 32 x 13,5 mm
- **Drahtloses Kommunikationsprotokoll:** Funkkommunikation, kompatibel mit Smartphones (R2CAP und RFCOMM).
- **RF-Frequenz-Sender:** 2,4GHz
- **HF-Leistung TX:** 0 dBm

## 2.5. Verbindungen

### 1° Instalar / Install



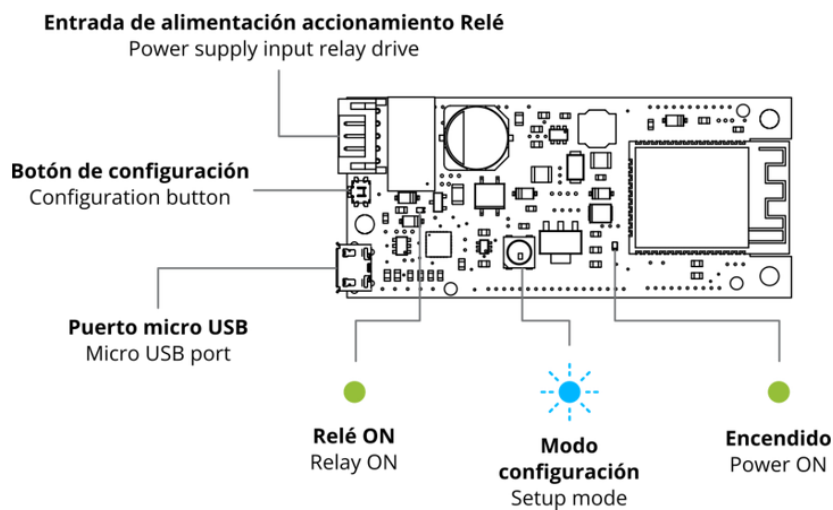
### 2° Conectar / Connect



No usar USB para alimentación  
Do not power with USB



## 2.6. Hauptansicht



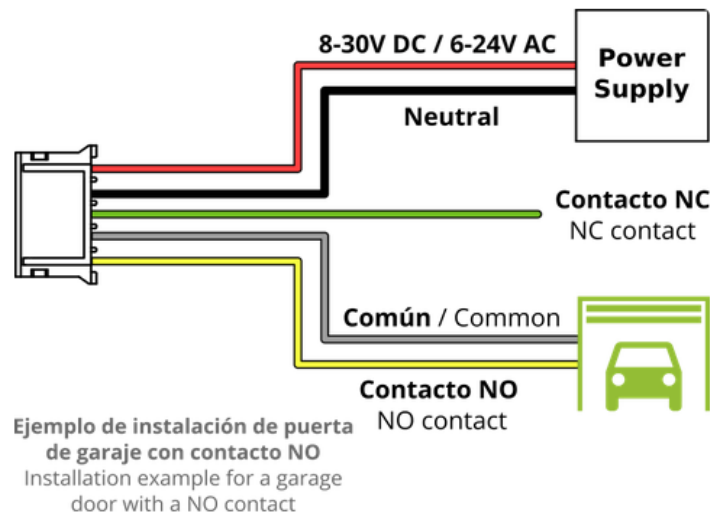
## 3. Erste Schritte

### 3.1. Installation des Geräts

1. Vor der Installation von Nearkey lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch der Steuereinheit. Wenn die Installation an einer Türsteuereinheit vorgenommen werden soll, muss diese über einen zusätzlichen Anschlussausgang verfügen.
2. Deaktivieren Sie die Stromversorgung des Systems und stellen Sie sicher, dass der Bereich, in dem Sie arbeiten werden, sicher ist.
3. Greifen Sie auf die Steuereinheit zu und suchen Sie die im jeweiligen Benutzerhandbuch angegebenen Antriebsklemmen.
4. Nehmen Sie das 5-Wege-Kabel aus der Box.

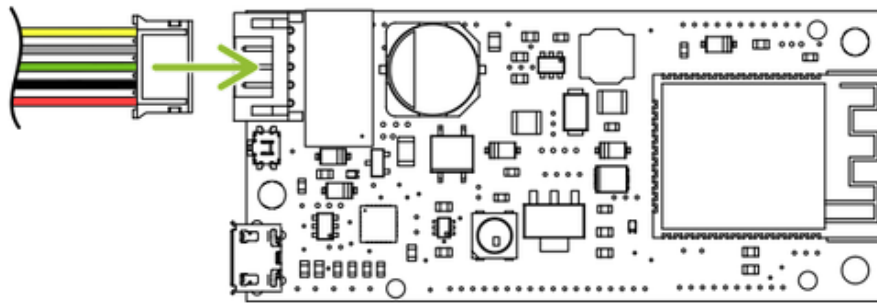


5. Schließen Sie das graue Kabel (COM-Kontakt) und das gelbe Kabel (NO-Kontakt) oder das grüne Kabel (NC-Kontakt), je nach Installation, an die im Handbuch Ihrer Steuerung angegebenen Klemmen an, um den Antrieb auszuführen.
6. Schließen Sie den Stromeingang an.
  - Wenn die Installation einen Stromausgang zwischen 8-35V DC oder 6-24V AC hat, schließen Sie die roten und schwarzen Drähte an diesen Ausgang an, die Position der Drähte wird nicht beeinflusst, die Polarität ist unabhängig.
  - Wenn Ihr Gerät keine Ausgangsleistung hat, müssen wir Nearkey mit einem externen Netzteil mit einer Spannung zwischen 8-35V DC oder 6-24V AC versorgen. Wenn Sie eine 220V-Steckdose haben, sollten Sie einen Transformator mit folgenden Eigenschaften installieren: Gleichstrom (DC) von 8 bis 35V oder Wechselstrom (AC) von 6 bis 24V, der mehr als 200Ma liefert.



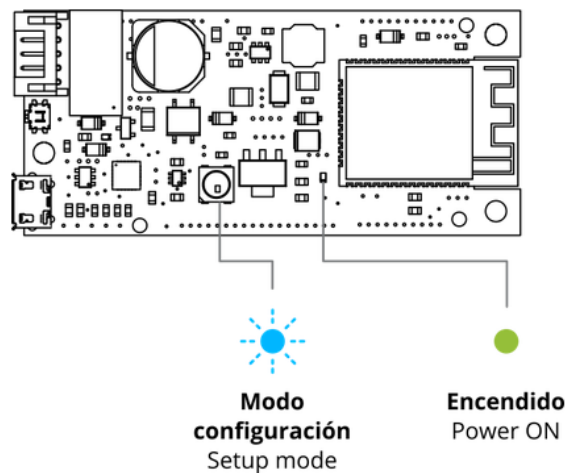
7. Stellen Sie das Gerät an einem von Wasser und Feuchtigkeit isolierten Ort auf und achten Sie darauf, dass die zuvor angeschlossenen Kabel das Gerät spannungsfrei erreichen.
8. Verwenden Sie M3-Schrauben zur Befestigung, falls dies als notwendig erachtet wird.
9. Nicht verwendete Kabel isolieren. Sie können eine Isolierband oder einen Schrumpfschlauch verwenden.

10. Schließen Sie das 5-Wege-Kabel an den Nearkey Anschluss an.



11. Schalten Sie die Stromversorgung des Systems ein und überprüfen Sie, ob die grüne Power-LED leuchtet. Wenn Nearkey nie konfiguriert wurde, blinkt die blaue Konfigurations-LED.

Wenn Nearkey nur die grüne Stromleitung anzeigt, wurde dieses Gerät bereits vorher konfiguriert. Wenn Sie also nicht über die erforderlichen Zugriffsberechtigungen verfügen, sollten Sie Abschnitt 8 lesen.



Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere technische Support Abteilung unter [support@nayarsystems.com](mailto:support@nayarsystems.com) oder rufen Sie die Nummer +34 964 066 995 an.

## 3.2. Nearkey app

Um Ihr Gerät einzurichten und zu verwenden, laden Sie die Nearkey-App aus dem App Store oder Google Play herunter. Sie können dies auch über die folgenden QR-Codes tun:

### Android-Geräte:



Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virkey.basic.cordova&hl=de>

### Apple-Geräte



Link: <https://apps.apple.com/de/app/nearkey/id1315035954>

### 3.3. Grundlegende Konfiguration

Für die Nearkey-Konfiguration stellen Sie sich nahe an das Gerät. Wenn Sie bereits ein Nearkey-Benutzer sind, greifen Sie auf die App zu und gehen Sie direkt zu Punkt 4.

1. Starten Sie die Anwendung und geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die zum Zeitpunkt der Konfiguration zugänglich ist.
2. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die zum Zeitpunkt der Konfiguration erreichbar ist.
3. Nearkey sendet eine E-Mail an die eingegebene Adresse, um die Identität des Benutzers zu überprüfen. Überprüfen Sie den Posteingang und den Spam.
4. Drücken Sie auf die in der E-Mail erscheinende Eingabetaste. Sie werden dann zur Nearkey-Anwendung weitergeleitet.
5. Aktivieren Sie die Bluetooth-Verbindung.
6. Drücken Sie die Schaltfläche "Konfiguration", um die Anwendung anzuzeigen. Wenn die Nearkey-Anwendung keine Geräte anzeigt, stellen Sie Folgendes sicher:
  - Sie befinden sich in einer Entfernung, in der das Bluetooth des Mobiltelefons das Gerät erkennen kann.
  - Nearkey wurde zuvor nicht konfiguriert und Sie haben keine Zugriffsberechtigungen, in diesem Fall ist die grüne Stromleitung eingeschaltet. Lesen Sie bitte Abschnitt 8.
  - Nearkey hat Strom. Wenn die grüne Stromleitung nicht an ist, empfehlen wir Abschnitt 3.1 zu lesen.
7. Geben Sie einen Namen ein, der eine logische Zuordnung zum Installationsort ermöglicht.
8. Geben Sie die Zeitzone an, in der das Gerät installiert werden soll.
9. Geben Sie einen Namen für den Actuator 1 an, dieser wird auf der Anwendungs Schaltfläche angezeigt.
10. Ändern Sie die Funktionen von Actuator 1 je nach den Anforderungen der Tür. Sie können aus den folgenden Modi wählen:
  - **Pulse**, ein einmaliger Relaisbetrieb, ist die gebräuchlichste Ansteuerungsmöglichkeit (Türmotoren, Gegensprechanlagen, Tore oder elektronische Taster u.a.). Wenn die App-Taste gedrückt wird, geht das Relais von der Position NC für die im Abschnitt Dauer angegebenen Sekunden auf NO.
  - **Switch**, statischer Ein/Aus-Modus. Wenn die App-Taste gedrückt wird, geht das Relais von der Position NC auf NO dauerhaft, bis die Taste erneut gedrückt wird.

#### 10. Überprüfen Sie den Vorgang.

- Wenn durch Drücken der App-Taste ein Befehl in der Anlage erzeugt wird (die Tür öffnet sich, der Schlüssel wird aktiviert usw.), ist die Konfiguration korrekt durchgeführt worden.
- Wenn das Drücken der Taste der Anwendung keinen Befehl erzeugt, überprüfen Sie die Kabel der Installation. Wir empfehlen, den Abschnitt Installation des Gerätes nochmals zu lesen und mit dem Benutzerhandbuch Ihrer Installation zu vergleichen.

Die grundlegende Installation und Konfiguration von Nearkey ist nun abgeschlossen. Diese Konfiguration kann später unter Meine Schlösser/Erweiterte Einstellungen geändert werden.

## 4. Benutzer Bereich

#### **Owner:**

- Eigentümer des Schlüssels.
- Es kann nur einen pro Schlüssel geben.
- Sie können in dem Abschnitt Administratoren, Benutzer und Gruppen anlegen.
- Sie können auf die Installation zugreifen, indem Sie einen Schlüssel für sich selbst erstellen.

#### **Administrator:**

- Es können mehrere pro Schlüssel sein.
- Sie können in der Sperre Benutzer und Gruppen anlegen.
- Sie können auf die Installation zugreifen, indem Sie einen Schlüssel für sich selbst erstellen.

#### **User:**

- Zugang zur Installation.
- Diese Benutzer können Zugangsbeschränkungen haben oder auch nicht, je nachdem, ob sie vom Besitzer oder Administrator eingerichtet wurden.

## 5. Menü

Auf das Menü kann über die Nearkey App zugegriffen werden, indem das Symbol oben links in der Anwendung gedrückt wird, oder über die Nearkey Web-Admin-Plattform unter folgender Adresse: <https://admin.nearkey.io>

#### **My locks:**

- Ermöglicht es Ihnen, Benutzern und Gruppen Zugang zu gewähren und die Schloss-Einstellungen zu ändern.
- Diese Registerkarte erscheint nur für Eigentümer und/oder Verwalter.

### My keys:

- Ermöglicht Ihnen die Anzeige der Schlüssel, auf die Sie Zugriff haben.
- Ermöglicht die Aktualisierung der Schlüssel Berechtigungen.
- Diese Registerkarte erscheint für alle Benutzer.

### Groups:

- Erlaubt die Bildung von Gruppen.
- Diese Registerkarte erscheint nur für Eigentümer und/oder Verwalter.

### Settings:

- Erlaubt die Änderung der Benutzereinstellungen.
- Diese Registerkarte erscheint für alle Benutzer.

### About:

- Ermöglicht es Ihnen, die Version der von Ihnen verwendeten Anwendung zu überprüfen.
- Diese Registerkarte erscheint für alle Benutzer.

### Logout:

- Erlaubt Ihnen, sich aus der App auszuloggen.
- Diese Registerkarte erscheint für alle Benutzer.



## 6. Erweiterte Einstellungen

(Nur für Besitzer und Administratoren)

### 6.1. Benutzer hinzufügen

- Greifen Sie aus der Anwendung oder aus dem Web im Admin-Bereich auf den Abschnitt "Meine Schlösser" im Menü zu.
- Wählen Sie das Schloss aus, in dem Sie Benutzer hinzufügen möchten, und drücken Sie die Taste "New".
- Füllen Sie im Menü die Informationen über den neuen Benutzer aus, einschließlich eventueller zeitlicher Einschränkungen.
- Der neue Benutzer ist bereits registriert. Wiederholen Sie diesen Vorgang, um neue Benutzer einzubeziehen.

### 6.2. Benutzer löschen

- Greifen Sie aus der Anwendung oder aus dem Web im Admin-Bereich auf den Abschnitt "Meine Schlösser" im Menü zu.
- Markieren Sie die Sperre, bei der Sie Benutzer löschen möchten.
- Suchen Sie den Benutzer, dem Sie den Zugriff auf die Datenbank entziehen möchten, und drücken Sie auf den Mülleimer rechts neben dem Namen.
- Der Benutzer hat keinen Zugriff mehr auf die Anwendung.

### 6.3. Gruppen erstellen

Die Bildung von Gruppen dient dazu, Benutzer mit gemeinsamen Merkmalen zusammenzubringen. Um eine Gruppe zu erstellen, müssen die folgenden Schritte befolgt werden:

- Rufen Sie aus der Anwendung oder aus dem Web im Admin-Bereich den Abschnitt Gruppen des Menüs auf und drücken Sie die Schaltfläche Neue Gruppe.
- Geben Sie einen Namen ein, der die logische Verbindung der Gruppe und die maximale Anzahl der Benutzer, die zugewiesen werden können, ermöglicht.
- Drücken Sie die Schaltfläche Neues Mitglied und geben Sie die Namen und E-Mails der Benutzer ein, die Sie in diese Gruppe aufnehmen möchten.
- Wenn Sie weitere Gruppe Administratoren hinzufügen möchten, geben Sie die E-Mail-Adresse des neuen Administrators im Abschnitt Administratoren ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen. Der Administrator muss Mitglied der Gruppe sein.

- Zum Hinzufügen einer Gruppe zu einem Schloss, sollten Sie dieselben Schritte wie beim Hinzufügen eines neuen Benutzers ausführen, aber auf der Registerkarte Schlüsseltyp die Option Gruppe wählen.
- Die Gruppe ist nun angelegt und in der Sperre aktiv.

## 6.4. Aktivitätenprotokoll

Rufen Sie aus der Anwendung oder aus dem Web im Admin-Bereich den Abschnitt Meine Schlösser im Menü auf und wählen Sie das Schloss aus, dass Sie einsehen möchten.

Der Abschnitt des Aktivitätsprotokolls zeigt:

- **Date.** Datum und Uhrzeit, wann eine Interaktion mit Nearkey aufgezeichnet wurde.
- **Operation.** Aktion, die in Nearkey registriert wurde.
- **E-Mail.** E-Mail-Adresse des Benutzers, der eine Interaktion mit Nearkey durchgeführt hat.
- **Name.** Der Name des Benutzers, der eine Nearkey-Interaktion durchgeführt hat.

In diesem Abschnitt können Sie mit den angegebenen Spezifikationen suchen, nach Datum ordnen oder Ergebnisse für ein bestimmtes Datum anzeigen.

Diese Daten können im .csv-Format heruntergeladen werden, indem der gewünschte Datumsbereich angegeben wird.

## 6.5. Änderungen an der Konfiguration

Um Änderungen in der Nearkey-Konfiguration, aus der Anwendung oder aus dem Web im Admin-Bereich vorzunehmen, greifen Sie auf den Abschnitt Meine Schlösser zu, wählen Sie das gewünschte Schloss aus und drücken Sie auf Erweiterte Konfiguration.

Einige der unten genannten Optionen können nur von dem Eigentümer geändert werden. In diesem Fall wird es in Klammern angegeben.

Die folgenden Optionen werden angezeigt:

- **Name.** Erlaubt die Änderung des Gerätenamens.
- **Time Zone.** Erlaubt Ihnen, die Zeitzone zu ändern.
- **Description.** Ermöglicht die Eingabe einer Beschreibung in das Schloss, was bei mehreren Schlössern die Identifizierung und Beschleunigung der Suche nach dem Schloss erleichtert.
- **Registration of accesses for new keys.** Ermöglicht es Ihnen, die Registrierung von Benutzern auf neuen Schlüsseln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- **Auto-update firmware.** Erlaubt die automatische Aktualisierung der Firmware, wir empfehlen, diese Option nicht zu ändern.
- **Hide in scan.** Wenn Sie dieses Kästchen deaktivieren, wird das Schlüssel nicht in der

Anwendung angezeigt, aber es zeigt die Option zum Scannen von QR-Code oder NFC-Etiketten, wenn diese Option aktiviert wurde.

- **Actuator.** Erlaubt die Änderung der Eigenschaften des Relais.
- **Adminis** (nur Eigentümer). Erlaubt Ihnen, andere Administratoren im Schlüssel zu erstellen, die ihre E-Mail zuvor in der Nearkey-App oder im Admin-Web registriert haben müssen.
- **Firmware upgrades.** Zeigt die Firmware-Version an, die das Nearkey-Gerät verwendet.
- **Replace with newly configured Nearkey.** Erlaubt den Wechsel des Hardwaregerätes gegen ein neues, ohne die Benutzer und Funktionen des vorherigen Gerätes zu verlieren.
- **Change owner** (Nur Eigentümer). Ermöglicht die Übertragung des Eigentums an das Schloss, wobei der neue Eigentümer zuvor seine E-Mail in der Nearkey-App oder im Admin-Web registriert haben muss.

Sobald die Änderung vorgenommen wurde, hat der vorherige Eigentümer weiterhin Zugang. Falls Sie es zweckmäßig halten, können Sie den Vorbesitzer aus der Sperre löschen. Siehe Abschnitt 6.2. Löschen Sie Benutzer.

Der Benutzer, auf den das Eigentum übertragen wurde, wird ohne Zugriffsberechtigung zum Eigentümer. Wenn Sie Zugriff auf die Installation benötigen, müssen Sie einen Schlüssel erstellen.

- **Labels.** Ermöglicht das Hinzufügen eines QR- oder NFC-Codes für die Türöffnung. Es funktioniert auf die gleiche Weise wie die Taste, jedoch wird das Etikett gescannt.

So fügen Sie ein QR-Label hinzu:

1. erstellen Sie einen QR-Code mit folgendem Format: <https://api.nearkey.io/a/shot?label=open>. Das Wort *open* kann durch jedes andere Wort geändert werden.
2. Der nach dem = gewählte Name, der sich in diesem Fall *open*, ist derjenige, der in der Sektion Etiketten hinzugefügt wird.

So fügen Sie einen NFC-Tag hinzu:

1. Kaufen Sie einen NFC-Tag, eine Karte oder Ähnliches, die mit Smartphone-Lesegeräten kompatibel ist. (EX: NTag 213)
2. Laden Sie eine mobile Anwendung herunter, mit der Sie NFC-Tags, NFC-Tools, mobile Anwendungen oder Ähnliches aufzeichnen können.
3. Auf dem Tag speichern: <https://api.nearkey.io/a/shot?label=open>. Das Wort *open* kann durch jedes andere Wort ersetzt werden.
4. Der nach dem = gewählte Name, in diesem Fall *open*, ist derjenige, der in der Sektion Tags hinzugefügt wird.

- **Lock's image** (nur Eigentümer). Erlaubt das Einfügen eines Logos in den Schlüssel.
- **Button Farben** (nur Eigentümer). Erlaubt die Änderung der Hintergrund- und Textfarbe der Schaltfläche.

## 7. Benutzer

Sobald die Benutzer Zugriffsberechtigungen erhalten haben, können sie, wenn sie bereits bei Nearkey registriert sind und über die App verfügen, auf die Installation zugreifen. Wenn sie neue Benutzer sind, müssen sie die Anwendung herunterladen, um auf die Installation zugreifen zu können. Dies kann auf zwei Arten geschehen:

- Suchen Sie nach Nearkey im App Store oder in Google Play, wie in Abschnitt 3.2 angegeben. Mobile Anwendung.
- Durch Klicken auf den Download-Link in der E-Mail erhalten die neuen Nearby-Benutzer, wenn ein Eigentümer oder Administrator ihnen Zugang gewährt.

### Erste Schritte für neue Benutzer:

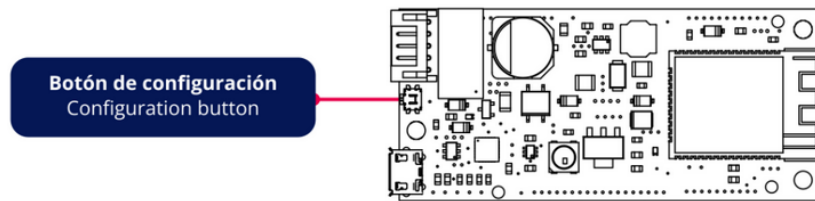
1. Laden Sie die Nearkey-App herunter, die im App-Store und in Google Play verfügbar ist.
2. Starten Sie die Anwendung und geben Sie eine E-Mail ein, mit der Sie sich angemeldet haben oder anmelden werden.
3. Nearkey sendet eine E-Mail an die eingegebene Adresse, um die Identität des Benutzers. Zu überprüfen. Überprüfen Sie auch den Posteingang und Spam.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, die in der E-Mail erscheinen wird, dies führt Sie zu der Nearkey-App.

## 8. Nearkey-Neustart

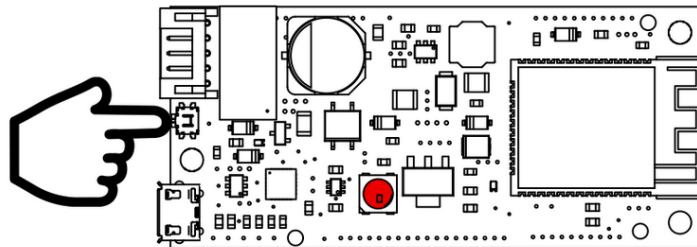
Der Neustart des Geräts dient dazu, Nearkey auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Dadurch wird die Gerätekonfiguration einschließlich des Besitzers, der Administratoren und der Benutzer dieses Schlosses entfernt. Ab dem Zeitpunkt der Rücksetzung muss die Sperre neu konfiguriert und die Zugriffsberechtigung erteilt werden. Siehe Abschnitt 3.

Um das Gerät neu zu starten, müssen Sie:

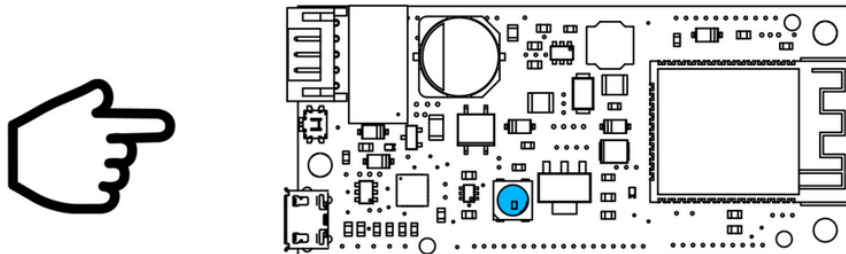
1. die Konfigurationsschaltfläche identifizieren.



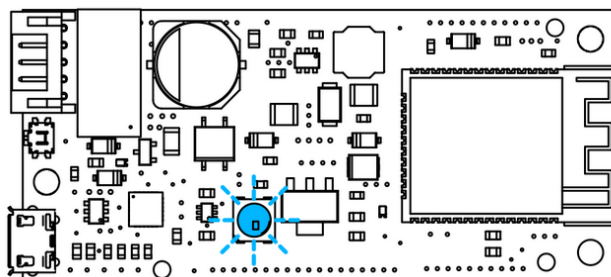
2. Drücken Sie den Knopf vorsichtig mit dem Finger oder einem Element, um das Gerät nicht zu beschädigen.
3. Halten Sie die Taste etwa 3 Sekunden lang gedrückt. Die Konfigurations-LED leuchtet rot, wenn dieses Licht erlischt und die LED blau wird, hören Sie auf, den Knopf zu drücken.



4. Die Konfigurations-LED leuchtet rot; sobald dieses Licht erlischt und die LED blau wird, lassen Sie die Taste los.

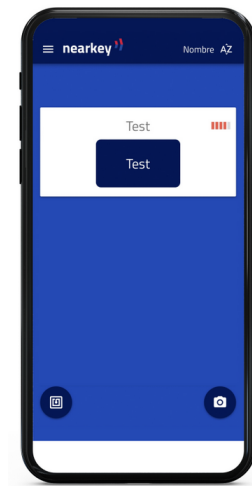


5. Wenn der Vorgang korrekt ist, beginnt die Konfigurations-LED mit einem blauen Licht zu blinken. Wenn dieses Licht nicht erscheint, wiederholen Sie den Vorgang.



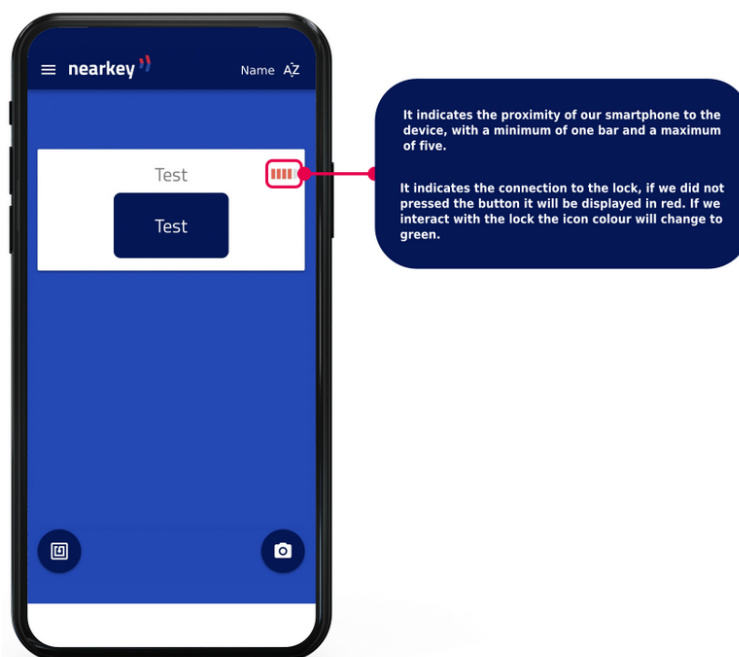
## 9. Interaktion mit Nearkey

Die Interaktion mit Nearkey erfolgt über das Bluetooth Low Energy 4.0-Protokoll. Wir müssen also in einer Entfernung sein, in der unser Smartphone Nearkey erkennen kann. Wenn wir die erforderlichen Berechtigungen haben und uns in der Nähe des Geräts befinden, zeigt die App eine Sperre wie die folgende an:



Oben rechts können wir zwei Dinge sehen:

- **Symbol mit fünf Balken.** Dies zeigt die Nähe unseres Smartphones zu dem Gerät an, wobei ein Streifen das Minimum und fünf das Maximum sind.
- **Farbe der Balken.** Es zeigt die Verbindung zum Schloss an. Wenn die Taste nicht gedrückt wurde, wird es in Rot angezeigt. Bei Interaktion mit dem Schloss ändert sich die Symbolfarbe auf Grün.



## 10. Fehlerbehebung

| Status                                                     | Ursache                            | Lösung                                                                           |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Das Nearkey-Bluetooth-Signal kann schwächer werden.</b> | Angesammelter Schmutz im Netzwerk. | Um die normale Funktion wiederherzustellen, muss das Gerät neu gestartet werden. |

## Manuel d'utilisation (FR)

### 1. Note du fabricant

Ce manuel décrit les pratiques recommandées établies par Nayar Systems S.L. afin de garantir des performances optimales de l'appareil dans des conditions sûres. Toute manipulation incorrecte, tout dommage causé lors de l'installation de l'équipement ou, de manière générale, tout usage non couvert par ce document annulera la garantie.

L'appareil doit être manipulé exclusivement par du personnel qualifié possédant des connaissances techniques spécifiques, afin de prévenir toute défaillance ou dysfonctionnement dû à une mauvaise manipulation.

Les performances optimales de l'appareil sont garanties uniquement dans des conditions de fonctionnement appropriées. Nayar Systems S.L. ne pourra être tenu responsable de tout dommage résultant du non-respect des indications et recommandations décrites dans ce manuel.

L'appareil ne doit pas être exposé à l'eau ni installé dans des environnements humides.

### 2. Nearkey

#### 2.1. Description du produit

Nearkey est un dispositif de contrôle d'accès pour les commandes de moteurs électriques en utilisant le smartphone. Il remplace les clés et les télécommandes physiques par des clés virtuelles. Le système permet la gestion des utilisateurs et de groupes à travers un Cloud, assurant ainsi une sécurité maximale des installations.

## 2.2. Contenu de la livraison

- Un Boîtier Nearkey.
- Un câble 5 conducteurs.
- Un guide de démarrage rapide.

## 2.3. Outils de montage

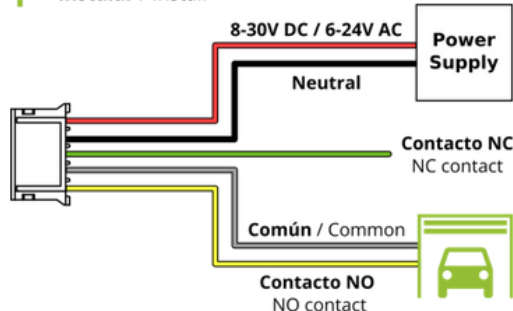
- Petit tournevis plat.
- 3 vis M3 (optionnel).

## 2.4. Specifications techniques

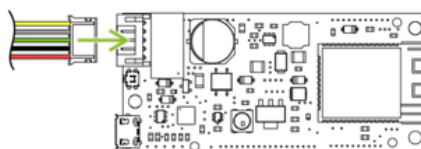
- **Tension d'alimentation:** 8-35V DC, 6-24V AC
- **Plage de température de fonctionnement:** -40°C- +85°C
- **Consommation maximale de courant (alimentation externe):** 120mA 12V
- **Nombre d'entrées de détection ouvertes:** 1
- **Type de sortie:** contact de relais sans fusible (NO et NC)
- **Courant de charge max. sur la ou les sorties:** 2 A
- **Tension de commutation max.:** 30 V DC, 30 V AC
- **Protection contre les courts-circuits de la tension d'entrée:** fusible (1A)
- **Taille:** 72,5 x 32 x 13,5 mm
- **Protocole de communication sans fil:** Communication par radiofréquence compatible avec les smartphones (R2CAP et RFCOMM).
- **Fréquence porteuse RF:** 2,4GHz
- **Puissance d'émission RF:** 0 dBm

## 2.5. Câbles de connexions

### 1º Instalar / Install



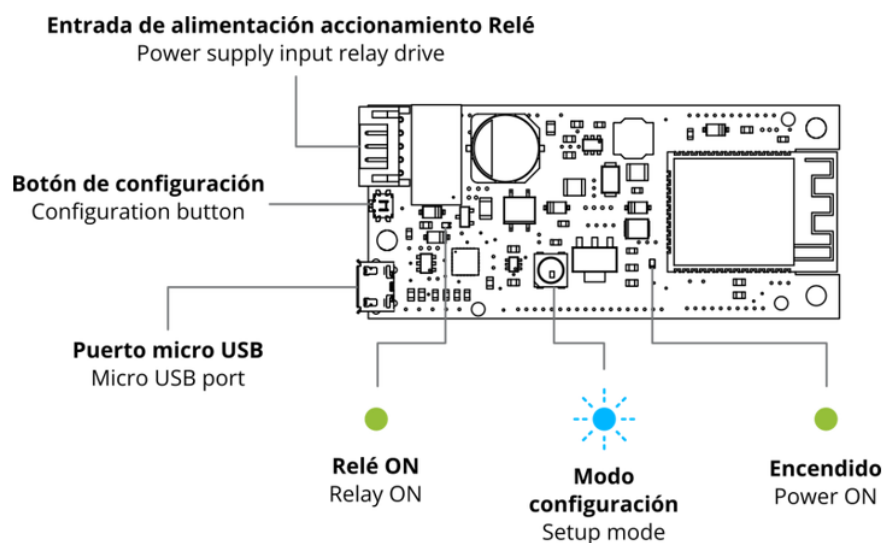
### 2º Conectar / Connect



No usar USB para alimentación  
Do not power with USB



## 2.6. Vue principale



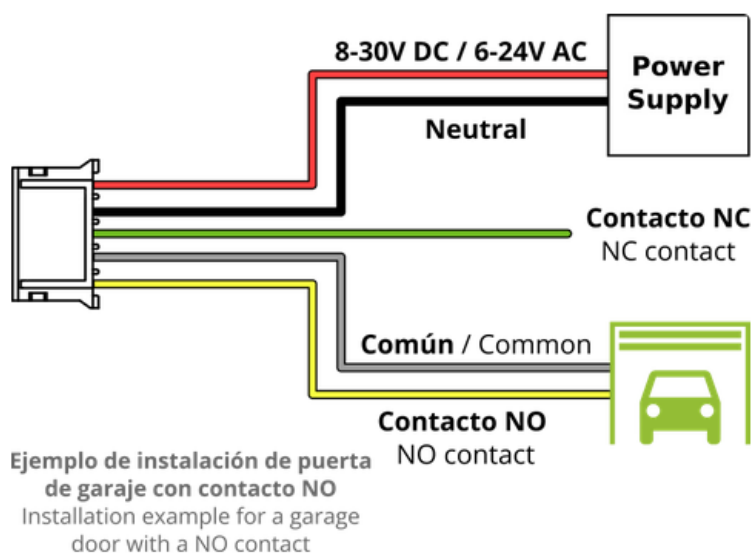
## 3. Premiers pas

### 3.1. Installation du boîtier

1. Avant d'installer la carte Nearkey, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'armoire de commande. Si la carte Nearkey doit être installée dans une armoire de commande d'une porte, la carte principale de votre installation doit disposer d'une sortie de connexion pour accessoires.
2. Désactivez l'alimentation électrique de l'installation et assurez-vous que la zone où vous allez travailler est sûre.
3. Accédez à l'armoire de commande et recherchez les bornes correspondantes indiquées dans le manuel d'utilisation du fabricant.
4. Retirez le câble 5 conducteurs de la boîte.

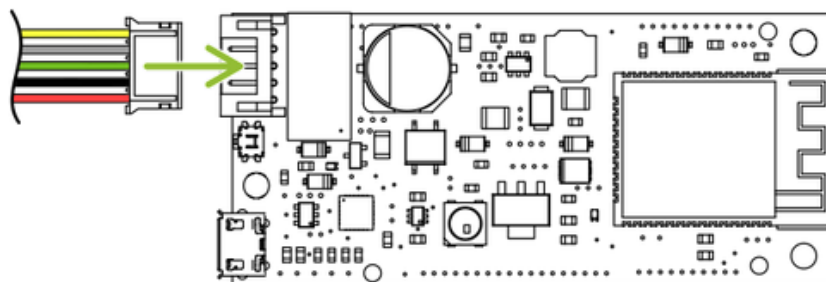


5. Raccordez le câble gris (contact COM) et le câble jaune (contact NO) ou le câble vert (contact NC), selon l'installation, aux bornes indiquées dans le manuel d'utilisation du fabricant.
6. Branchez le connecteur d'alimentation.
  - Si l'installation a une sortie d'alimentation entre 8-35V DC ou 6-24V AC, connectez les câbles rouge et noir à cette sortie en respectant la polarité
  - Si votre appareil n'a pas de sortie d'alimentation, vous devez brancher la carte NEARKEY à une alimentation externe avec une tension comprise entre 8-35V DC ou 6-24V AC. Si vous disposez d'une prise de courant de 220V, vous devez installer un transformateur ayant les caractéristiques suivantes : 8 à 35V courant continu (DC) ou 6 à 24V courant alternatif (AC) qui fournit plus de 200Ma.



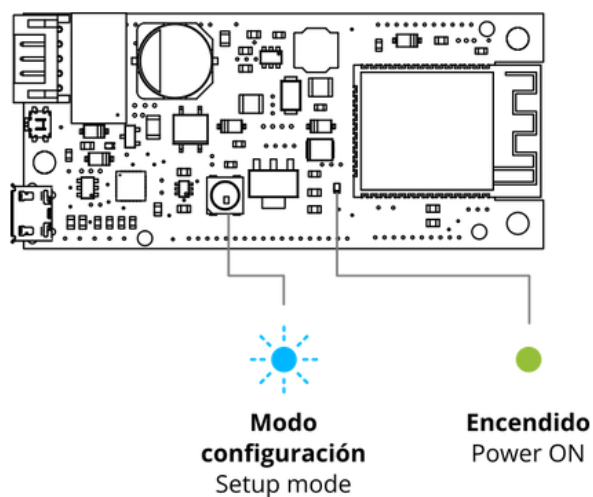
7. Installez la carte NEARKEY dans un endroit isolé de l'eau et de l'humidité, en veillant à ce que les câbles de liaison soient hors tension.
8. Utilisez des vis M3 pour la fixation si nécessaire.
9. Isoler les câbles non utilisés avec du ruban isolant ou une gaine thermorétractable.

10. Connectez le câble 5 conducteurs au connecteur de la carte NEARKEY.



11. Activez l'alimentation électrique de l'installation et vérifiez que le voyant d'alimentation est allumé en vert. Si la carte NEARKEY n'a jamais été configurée, la LED bleue de configuration clignote.

Si la carte NEARKEY n'affiche que le voyant d'alimentation vert, c'est que l'appareil a déjà été configuré. Si vous n'avez pas les autorisations d'accès nécessaires, pensez à lire la section 8. *Redémarrez l'appareil.*



Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service d'assistance technique à l'adresse [support@nayarsystems.com](mailto:support@nayarsystems.com)

## 3.2. Application NEARKEY

Pour configurer et utiliser votre carte NEARKEY, téléchargez l'application Nearkey sur l'App Store ou sur Google Play. Vous pouvez également utiliser les codes QR suivants:

### Appareil Android:



Lien: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.virkey.basic.cordova&hl=fr>

### Apple Appareil:



Lien: <https://apps.apple.com/fr/app/nearkey/id1315035954>

## 3.3. Configuration de base

Pour ce qui est de la mise en service, placez-vous à proximité de la carte NEARKEY. Si vous êtes déjà un utilisateur de l'application Nearkey, ouvrez l'application et reportez vous au point 4.

1. Démarrez l'application et entrez un courriel accessible au moment de la configuration.
2. Saisissez une adresse e-mail accessible au moment de la configuration.
3. Nearkey enverra un courrier électronique à l'adresse saisie pour vérifier l'identité de l'utilisateur. Vérifiez la boîte de réception du courrier électronique, si vous ne recevez pas l'e-mail regardez dans vos spam.
4. Appuyez sur le bouton *entrer* qui apparaîtra dans le courriel, il vous redirigera vers l'application Nearkey.
5. Active la connexion Bluetooth.
6. Appuyez sur le bouton de configuration qui affichera l'application. Si l'application Nearkey n'affiche aucun appareil, assurez-vous de ce qui suit:
  - Vous êtes à une distance où le Bluetooth du mobile peut détecter l'appareil.
  - Nearkey n'a pas été configurée auparavant et vous n'avez pas de droits d'accès, dans ce cas, le voyant vert d'alimentation sera allumé. Pensez à lire la section 8. *Réinitialisez l'appareil.*
  - Nearkey est alimenté, si le voyant vert d'alimentation n'est pas allumé, nous vous recommandons de lire la section 3.1. *Installation du boîtier.*
7. Renseignez un nom qui permettra d'identifier les installations.
8. Préciser le fuseau horaire dans lequel le dispositif sera installé.
9. Spécifiez un nom pour l'actionneur 1, qui apparaît dans le bouton d'application.
10. Modifiez les caractéristiques de l'actionneur 1 en fonction des besoins de la porte. Vous pouvez choisir entre les modes suivants :
  - **Impulsion**, activation ponctuelle du relais, est l'option d'activation la plus courante (moteurs de porte, portiers automatiques, portails ou boutons électroniques entre autres). Lorsque vous appuyez sur le bouton app, le relais passe de la position NC à NO pendant les secondes spécifiées dans la section *Durée*.
  - **Interrupteur**, mode marche/arrêt statique. Lorsque vous appuyez sur le bouton app, le relais passe de la position NC à NO de manière permanente jusqu'à ce que vous appuyiez à nouveau sur le bouton.

11. Vérifiez le fonctionnement en appuyant sur le bouton sur votre application.

- Si l'appui sur la touche de l'application génère un entraînement dans l'installation (la porte s'ouvre, la touche est activée, etc.), la configuration a été effectuée correctement.
- Si la pression sur la touche app ne génère pas de changement, vérifiez les câbles de l'installation, et reportez vous à la section 3.1. *Installation de l'appareil* et comparez-le avec le manuel d'utilisation de votre installation.

L'installation et la configuration de base de Nearkey seront terminées. Cette configuration peut être modifiée ultérieurement à partir de *Mes serrures/Configuration avancée*.

## 4. Hiérarchie d'utilisateurs

### Propriétaire:

- Propriétaire de l'équipement.
- Il ne peut y en avoir qu'un par équipement.
- Le propriétaire peut créer des administrateurs, des utilisateurs et des groupes pour l'équipement.
- Le propriétaire peut accéder à l'installation en créant une clé pour lui-même

### Administrateur:

- Il peut y en avoir plusieurs par serrure.
- L'administrateur peut créer des utilisateurs et des groupes pour l'équipement.
- L'administrateur peut accéder à l'installation en créant une clé pour lui-même.

### Utilisateurs:

- Accès à l'installation.
- Les utilisateurs peuvent avoir des restrictions d'accès, selon qu'elles sont fixées par le propriétaire ou par l'administrateur.

## 5. Menu

### Mes serrures:

- Permet de donner accès à des utilisateurs, des groupes et de modifier la configuration de la serrure.
- Cet onglet n'apparaît qu'aux propriétaires et/ou aux administrateurs.

### Mes clés:

- Vous permet de voir les clés auxquelles vous avez accès.
- Vous permet de mettre à jour les autorisations des clés.
- Cet onglet apparaît à tous les utilisateurs.

### Groupes:

- Permet la création de groupes.
- Cet onglet n'apparaît qu'aux propriétaires et/ou aux administrateurs.

### Configurations:

- Permet de modifier la configuration de l'utilisateur.
- Cet onglet apparaît à tous les utilisateurs.

### À propos:

- Vous permet de vérifier la version de l'application que vous utilisez.
- Cet onglet apparaît à tous les utilisateurs.

### Fermer la session:

- Vous permet de vous déconnecter de l'application.
- Cet onglet apparaît à tous les utilisateurs.



## 6. Configurations avancées

(Uniquement pour le propriétaire et les administrateurs)

### 6.1. Ajoût d'utilisateurs

- Depuis l'application ou depuis le web, dans la section Espace administration, accédez à la section Mes serrures du menu.
- Sélectionnez le cadenas dans lequel vous souhaitez ajouter des utilisateurs et appuyez sur le bouton *Nouvelle clé*.
- Dans le menu, remplissez les données relatives au nouvel utilisateur, y compris les restrictions temporelles ou de temps le cas échéant.
- Le nouvel utilisateur est déjà enregistré. Répétez cette opération pour inclure les nouveaux utilisateurs.

### 6.2. Suppression d'utilisateurs

- Depuis l'application ou depuis le web, dans la section Espace administration, accédez à la section Mes serrures du menu.
- Sélectionnez le cadenas dans lequel vous souhaitez supprimer des utilisateurs.
- Localisez l'utilisateur dont vous voulez supprimer l'accès et cliquez sur la corbeille située à droite du nom.
- L'utilisateur n'a plus accès à l'installation.

### 6.3. Creation des groupes

La création de groupes sert à réunir les utilisateurs ayant des caractéristiques communes. Pour créer un groupe, veuillez lire les étapes suivantes:

- Depuis l'application ou depuis le web, dans la section *Espace administrateur*, accédez à la section Groupes du menu et appuyez sur le bouton *Nouveau groupe*.
- Introduisez un nom qui permette l'association logique du groupe et le nombre maximum d'utilisateurs qui peuvent être ajoutés.
- Cliquez sur le bouton *Nouveau membre* et introduisez les noms et adresses électroniques des utilisateurs que vous souhaitez faire partie du groupe.

- Si vous devez ajouter d'autres administrateurs de groupe, entrez l'adresse électronique du nouvel administrateur dans la section *Administrateurs* et cliquez sur le bouton *Ajouter*. L'administrateur doit être un membre du groupe et doit avoir préalablement enregistré son e-mail dans l'application Nearkey ou Admin web.
- Pour ajouter un groupe à un ou plusieurs verrous, suivez les mêmes étapes que pour ajouter un nouvel utilisateur. Toutefois, dans l'onglet *Type de clé*, sélectionnez *Groupe*.
- Le groupe est déjà créé et actif dans la serrure.

## 6.4. Journal d'activité

Depuis l'application ou depuis le web, dans la section *Espace administration*, accédez à la section *Mes serrures* du menu et sélectionnez la serrure que vous souhaitez consulter.

La section du journal des activités s'affiche:

- **La date.** Date et heure auxquelles une interaction avec la carte Nearkey a été enregistrée.
- **Opération.** Action qui a été enregistrée dans Nearkey.
- **Email.** Courriel de l'utilisateur qui a interagi avec Nearkey.
- **Nom.** Nom de l'utilisateur qui a interagi avec Nearkey.

Dans cette section, vous pouvez effectuer une recherche avec les spécifications indiquées, trier par date ou afficher les résultats pour une date précise.

Ces données peuvent être téléchargées au format .csv en spécifiant la plage de dates souhaitée.

## 6.5. Changements de configuration avancée

Pour apporter des modifications à la configuration Nearkey, depuis l'application ou depuis le web dans la section *Zone d'administration*, accédez à la section *Mes serrures*, sélectionnez la serrure que vous souhaitez consulter et appuyez sur *Configuration avancée*.

Certaines des options énumérées ci-dessous ne sont modifiables que par les propriétaires, auquel cas elles seront spécifiées entre parenthèses.

Les options suivantes seront affichées:

- **Nom.** Elle vous permet de modifier le nom de l'appareil.
- **Fuseau horaire.** Permet de modifier le fuseau horaire.
- **Description.** Permet d'introduire une description dans la serrure, ce qui permet d'identifier et d'accélérer la recherche de la serrure si vous en avez plusieurs.
- **Enregistrement des accès pour les nouvelles clés.** Il permet d'activer ou de désactiver l'enregistrement du journal d'activité des utilisateurs dans les nouvelles clés.

- **Mise à jour automatique du microprogramme.** Elle permet de mettre à jour automatiquement le microprogramme, nous vous recommandons de ne pas modifier cette option.
- **Cacher dans le scan.** En décochant cette case, l'application n'affichera pas le verrou à l'écran, mais elle affichera l'option de scanner le code QR ou la balise NFC si cette option a été activée.
- **Actionneur.** Il permet de modifier les caractéristiques du relais.
- **Admin (uniquement propriétaire).** Il vous permet de créer d'autres administrateurs dans le verrou, auparavant ils doivent avoir enregistré leur email dans l'application Nearkey ou Admin web.
- **Mises à jour du firmware.** Il vous indique la version du micrologiciel de l'appareil Nearkey.
- **Remplacer par une Nearkey nouvellement configurée.** Il vous permet de changer le dispositif matériel pour un nouveau sans perdre les utilisateurs et les caractéristiques du précédent.
- **Changer de propriétaire (uniquement le propriétaire).** serrure, auparavant le nouveau propriétaire devait l'application Nearkey ou Admin web.

Permet le transfert de propriété de la avoir enregistré son courriel dans

- Une fois le changement effectué, l'ancien propriétaire aura toujours accès à la serrure. Cet utilisateur peut être supprimé de la serrure, veuillez lire la section 6.2. *Supprimer des utilisateurs.*
- L'utilisateur à qui la propriété a été transférée deviendra propriétaire sans autorisation d'accès. Au cas où vous auriez besoin d'accéder à l'installation, vous devez vous créer une clé.
- **Étiquettes.** Vous permet d'ajouter un code QR ou NFC pour ouvrir la porte. Il fonctionne de la même manière que le bouton, mais en scannant l'étiquette.

Pour ajouter une étiquette QR :

1. Créez un code QR au format suivant : <https://api.nearkey.io/a/shot?label=open>. Le mot *open* peut être modifié en d'autres.
2. Le nom qui a été choisi après le =, dans ce cas ouvert, est celui qui sera ajouté dans la section des étiquettes.

Pour ajouter une étiquette NFC :

1. Achetez une étiquette, une carte ou un autre dispositif NFC similaire compatible avec les lecteurs de smartphones. (ex. : NTag 213)
2. Téléchargez une application mobile qui vous permet d'enregistrer des balises NFC, une application mobile d'outils NFC ou similaire.

3. Enregistrez sur l'étiquette : <https://api.nearkey.io/a/shot?label=open> Le mot *open* peut être modifié
  4. Le nom qui a été choisi après le, dans ce cas ouvert, est celui qui sera ajouté dans la section des étiquettes.
- **Image de la serrure (propriétaire uniquement).** Elle permet d'insérer un logo sur la serrure.
  - **Couleurs des boutons (propriétaire uniquement).** Elle permet de modifier la couleur de fond et de texte du bouton.

## 7. Utilisateurs

Les utilisateurs pourront accéder à l'installation s'ils ont des autorisations d'accès. Ils doivent être enregistrés dans Nearkey et doivent installer l'application. Cela peut se faire de deux manières:

- En cherchant Nearkey dans l'App Store ou Google Play comme indiqué dans la section 3.2. *Application Nearkey*.
- En cliquant sur le lien de téléchargement qu'ils recevront dans le courriel que les nouveaux utilisateurs de Nearkey recevront lorsqu'un propriétaire ou un administrateur leur donnera l'accès.

### Premières étapes pour les nouveaux utilisateurs:

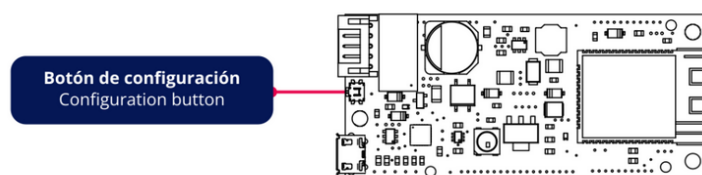
1. Télécharger l'application Nearkey disponible dans l'App store et Google Play.
2. Ouvrir l'application et introduire l'email dans lequel nous avons la permission ou dans lequel nous allons nous enregistrer.
3. Nearkey enverra un e-mail à l'adresse que vous avez entrée pour vérifier l'identité de l'utilisateur. Veuillez vérifier la boîte de réception des courriers électroniques et les spams. usuario. Comprobar la bandeja de entrada y spam.
4. Appuyez sur le bouton d'entrée qui apparaît dans l'e-mail, il vous redirigera vers l'application Nearkey.

## 8. Réinitialisation Nearkey

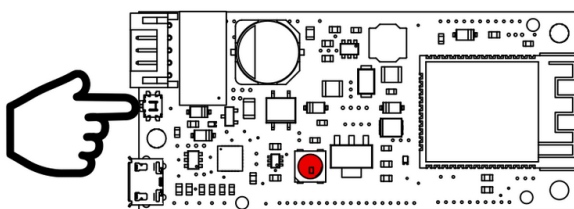
La réinitialisation de l'appareil est utilisée pour rétablir les paramètres d'usine de Nearkey, elle supprime la configuration de l'appareil y compris le propriétaire, les administrateurs et les utilisateurs de cette serrure. A partir du redémarrage, la serrure doit être reconfigurée. Lisez la section 3. *Premières étapes*.

Pour redémarrer l'appareil, nous devons:

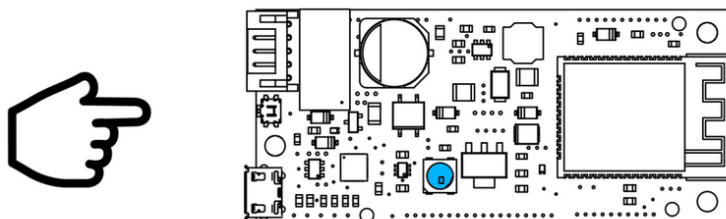
1. Identifier le bouton de configuration.



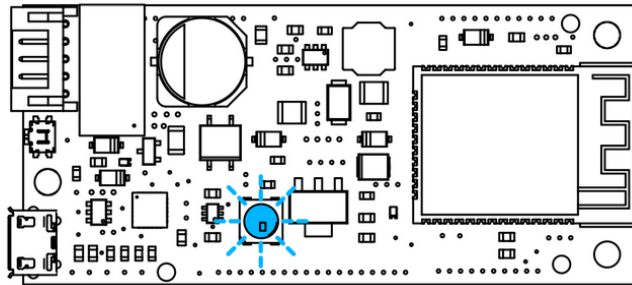
2. Appuyez sur le bouton avec le doigt ou un élément qui ne peut pas endommager l'appareil.
3. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes. La LED de configuration émet une lumière rouge, lorsque cette lumière s'éteint et que la LED devient bleue, relâchez le bouton.



4. La LED de configuration émettra une lumière rouge ; lorsque cette lumière s'éteint et que la LED devient bleue, relâchez le bouton.

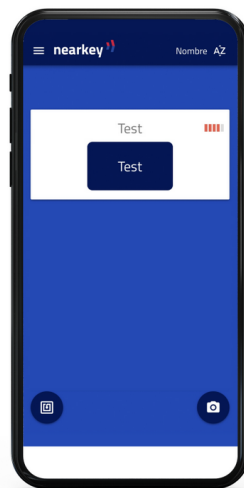


5. Si le fonctionnement est validé, la LED de configuration commencera à clignoter avec une lumière bleue, si cette lumière n'apparaît pas, veuillez répéter le processus.



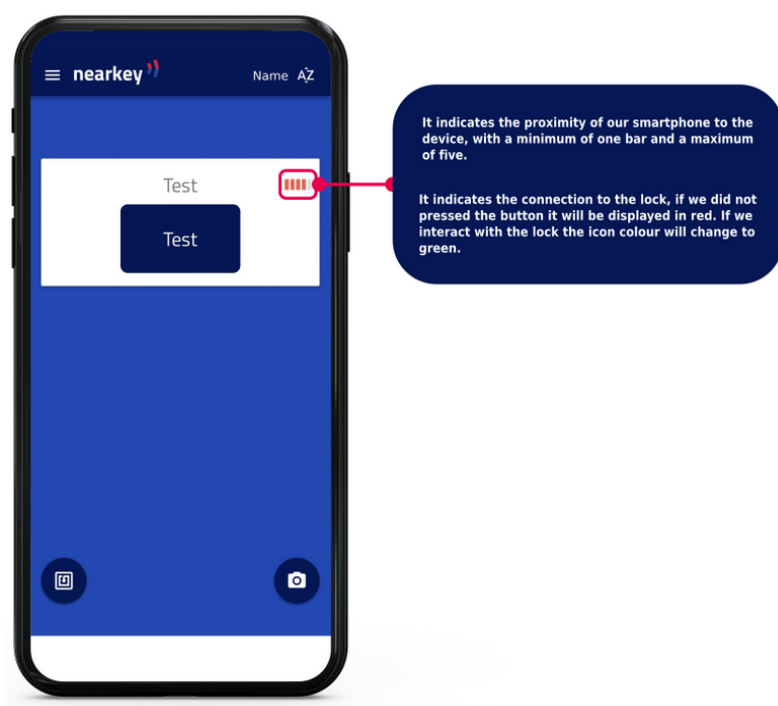
## 9. Interaction avec le Nearkey

L'interaction avec Nearkey se fait par le biais du protocole Bluetooth Low Energy 4.0. Vous devez donc vous placer à une distance où votre smartphone peut détecter Nearkey. Si vous avez la permission d'accès et que vous êtes proches de l'appareil, l'application affichera une serrure comme ci-dessous:



En haut de l'installation, on peut observer deux choses :

- **Icône à cinq barres.** Elle indique la proximité de notre smartphone par rapport à l'appareil, entre 1 et 5 barres.
- **Couleur des barres.** Elle indique la connexion avec la serrure, si nous n'avons pas appuyé sur le bouton, elle sera affichée en rouge. Si nous interagissons avec l'installation, la couleur de l'icône passera au vert.



## 10. Dépannage

| État                                                    | Cause                            | Solution                                                                             |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Le signal Bluetooth de Nearkey peut s'affaiblir.</b> | Saleté accumulée dans le réseau. | Pour rétablir son fonctionnement normal, il est nécessaire de redémarrer l'appareil. |

**Avenida Casalduch, 9  
12005 CASTELLÓN (Spain)  
(+34) 964 066 995  
info@nayarsystems.com  
www.nayarsystems.com**